

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



ACBS MOBILE TRADE

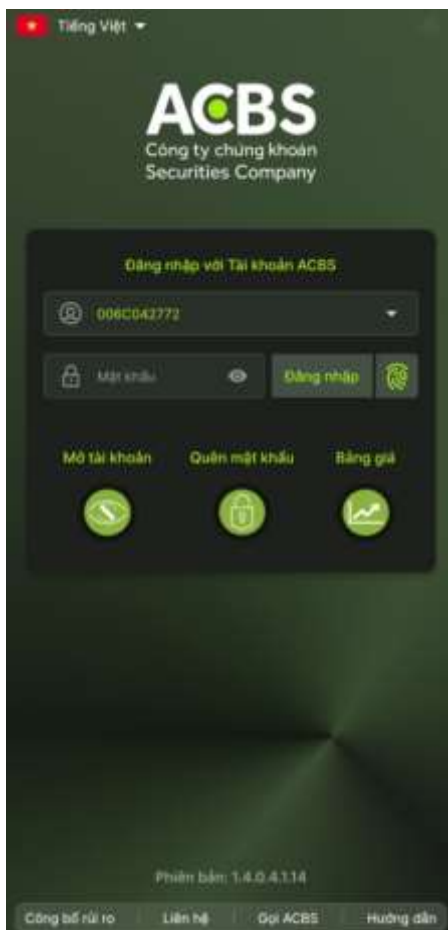
MỤC LỤC

I.	ĐĂNG NHẬP	3
II.	THỊ TRƯỜNG	4
1.	<i>Danh mục theo dõi</i>	4
1.1.	Tạo danh mục	4
1.2.	Quản lý danh mục	6
1.3.	Sao chép danh mục	12
2.	<i>Tổng quan thị trường</i>	13
III.	GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN	16
1.	<i>Lệnh cơ sở</i>	16
a.	Đặt lệnh	17
b.	Sổ lệnh	19
c.	Lịch sử Sổ lệnh	23
2.	<i>Lệnh phái sinh</i>	23
a.	Đặt lệnh	24
b.	Đặt lệnh điều kiện	26
c.	Sổ lệnh	27
d.	Lịch sử Sổ lệnh	29
IV.	GIAO DỊCH TIỀN	30
1.	<i>Chuyển tiền cơ sở</i>	30
1.1.	Chuyển tiền ngân hàng	30
1.2.	Chuyển tiền nội bộ	32
1.3.	Ứng tiền ra ngân hàng	34
2.	<i>Chuyển tiền tiền phái sinh</i>	36
2.1.	Chuyển tiền ra ngân hàng	36
2.2.	Chuyển tiền qua lại giữa tài khoản phái sinh và tài khoản cơ sở	38
2.3.	Nộp rút IM	39

2.4.	Lịch sử giao dịch tiền tài khoản phái sinh	41
V.	QUẢN LÝ TÀI KHOẢN	41
1.	Thông tin tài khoản.....	41
2.	Quản lý danh mục cơ sở.....	42
3.	Quản lý danh mục phái sinh.....	43
VI.	CÀI ĐẶT.....	44
1.	Thiết lập Smart OTP.....	44
1.1.	Đăng ký Smart OTP	44
1.2.	Hủy đăng ký Smart OTP	47
1.3.	Đổi mã PIN Smart OTP.....	48
2.	Xác thực sinh trắc học	49
3.	Thiết lập giao diện.....	49
4.	Thiết lập tài khoản giao dịch.....	50
5.	Chọn ngôn ngữ.....	51
6.	Quên mật khẩu.....	52
7.	Đổi mật khẩu.....	53
VII.	MỞ RỘNG	55
1.	Sao kê.....	55
2.	Hỗ trợ.....	56
3.	Lấy Smart OTP.....	57
4.	Thống kê lãi/lỗ.....	58
5.	Bán chứng khoán lô lẻ.....	59
6.	Xác nhận lệnh.....	61
7.	Thực hiện quyền – mua chứng khoán phát hành thêm.....	61
8.	Thay đổi nhân viên môi giới chăm sóc, quản lý tài khoản.....	63
9.	Gia hạn khoản vay giao dịch ký quỹ	64
10.	Đăng ký mua chứng quyền do ACBS phát hành	65
VIII.	Mở tài khoản trực tuyến	67
IX.	Đăng xuất	71

ĐĂNG NHẬP

- Người dùng đăng nhập vào ứng dụng ACBS để thực hiện các giao dịch: Đặt lệnh, Chuyển tiền, ...



(1) Nhấn Icon App ACBS



(2) Nhập vào Số tài khoản và Mật khẩu

(3) Nhấn nút Đăng nhập



Ở lần đầu Đăng nhập, hệ thống sẽ thông báo kích hoạt tính năng đăng nhập bằng sinh trắc học hay không (vân tay, khuôn mặt).

=> **Đồng ý:** Kích hoạt đăng nhập bằng sinh trắc học (khi đăng nhập KH có thể nhập mật khẩu tĩnh hoặc sinh trắc học).

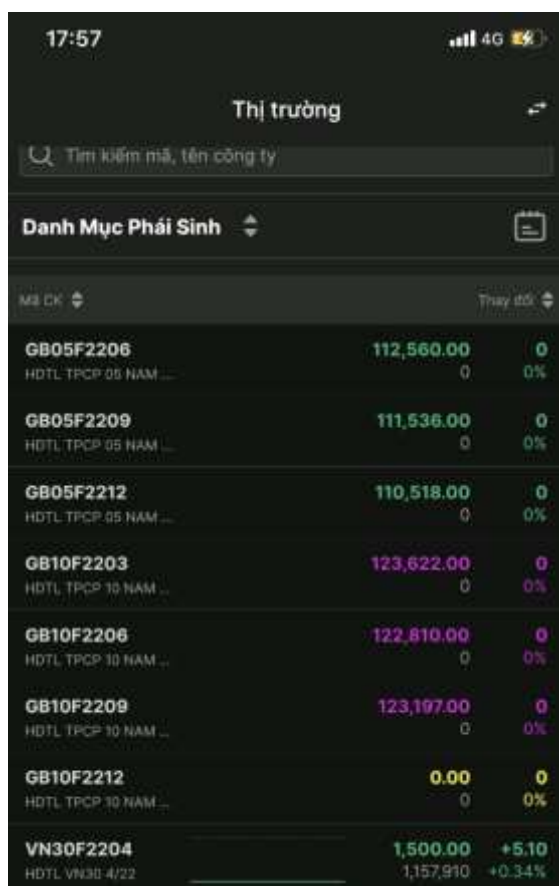
=> **Hủy bỏ:** Chỉ đăng nhập bằng mật khẩu.

(Nếu không kích hoạt tại bước này, KH có thể kích hoạt sau. Chi tiết xem mục VI.2.Xác thực sinh trắc học)

I. THỊ TRƯỜNG

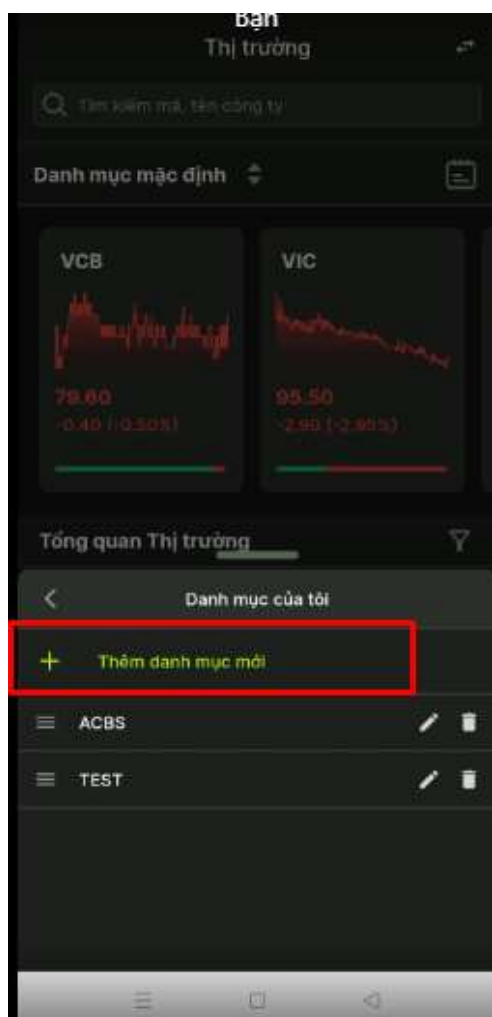
1. Danh mục theo dõi

- Mục đích: Theo dõi biến động giá trên danh mục mặc định, danh mục phái sinh
- Chọn: Người dùng chọn danh mục cần theo dõi tại tab Thị trường/Chọn danh mục tương ứng.
- Thay đổi giao diện hiển thị: Người dùng chọn biểu tượng chuyển đổi giao diện tại góc trên bên phải màn hình của tab Thị trường (hình 2 mũi tên ngược chiều nhau)

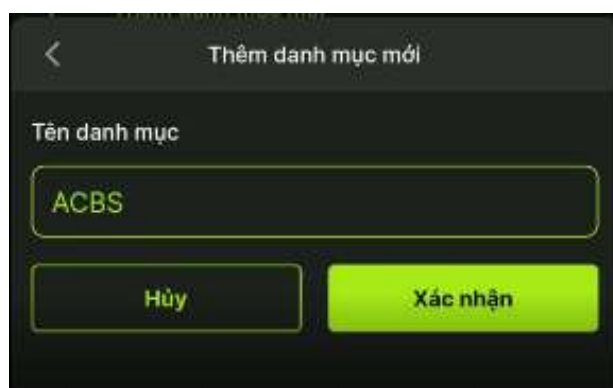


1.1. Tạo danh mục

- Chỉ tạo mới được danh mục của tôi, danh mục mặc định và danh mục sở hữu hệ thống tự động cập nhật và không cho phép chỉnh sửa.
- Các bước thực hiện:



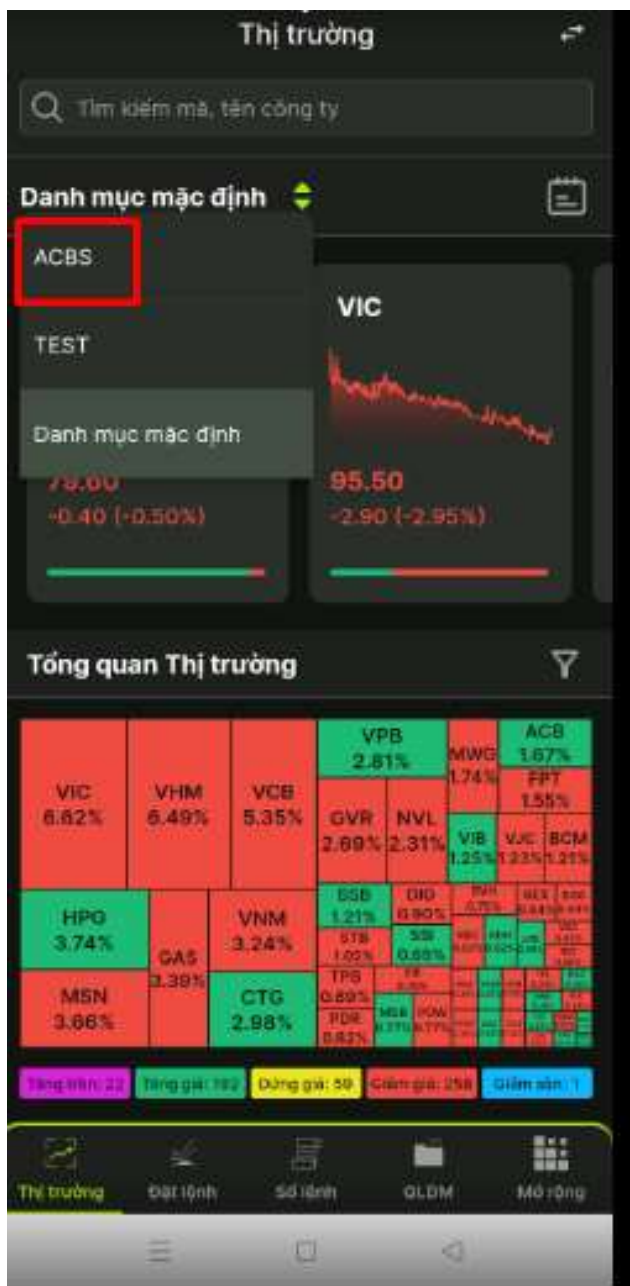
(1) Nhấn nút Thêm danh mục mới



(2) Đặt tên cho danh mục

(3) Nhấn nút Xác nhận

Danh mục vừa tạo hiển thị lên danh sách Danh mục đã tạo:

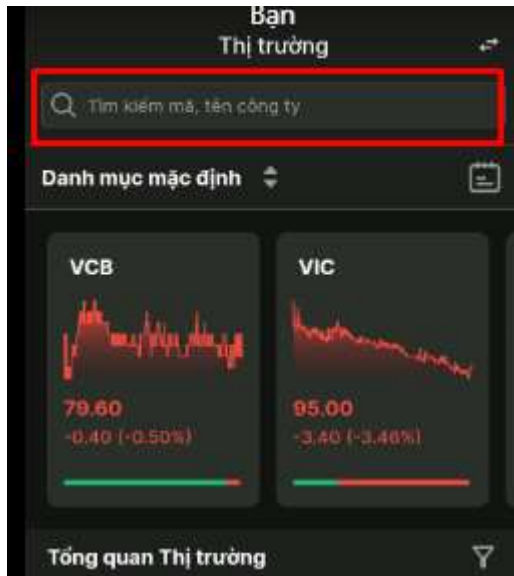


1.2. Quản lý danh mục

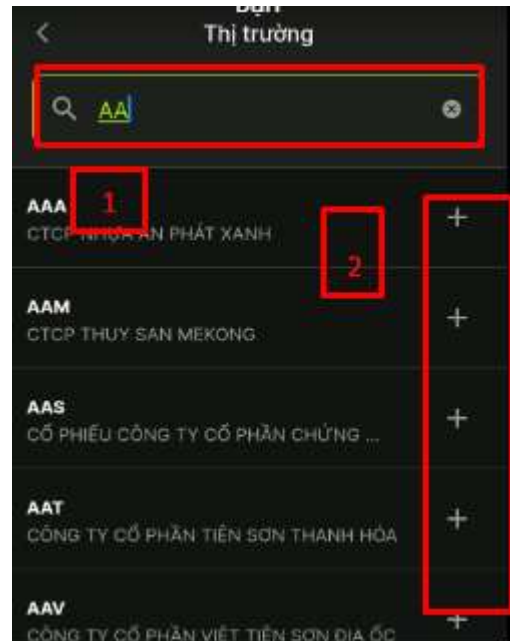
a. Thêm mã chứng khoán vào danh mục

❖ Cách 1:

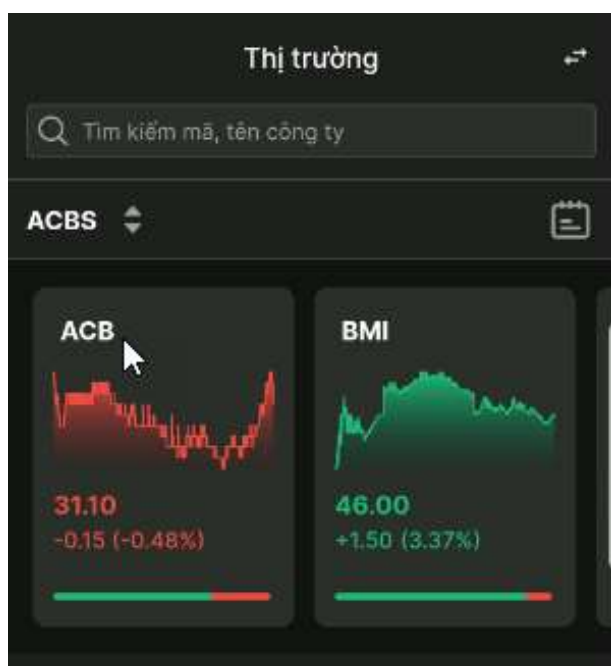
- Các bước thực hiện:



(1) Nhấn vào nút Tìm kiếm

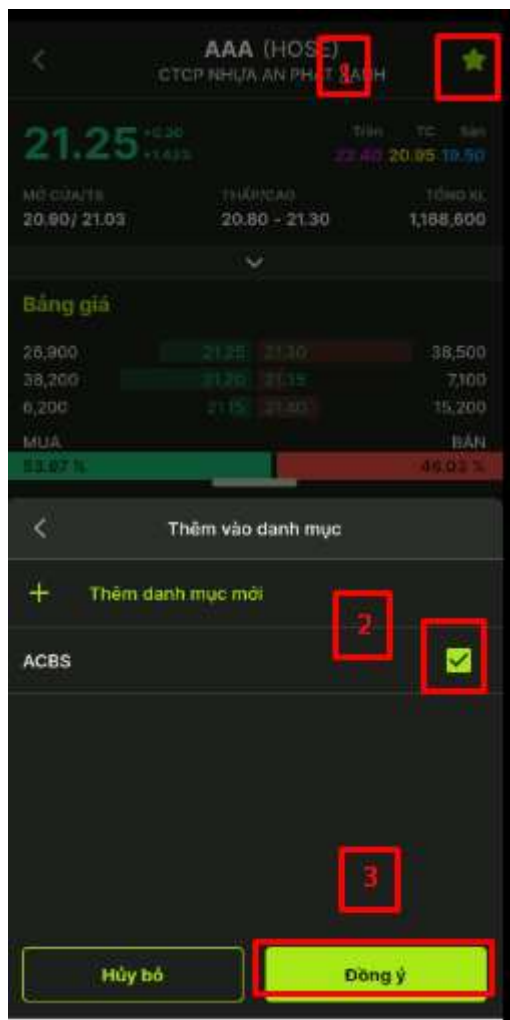


- (2) Nhập vào ký tự mã, tên công ty để tìm kiếm
- (3) Nhấn vào icon + để thêm vào danh mục



⇒ Danh mục chứng khoán được thêm vào danh mục hiển thị 2 kiểu như hình trên.

❖ Cách 2:



Các bước thực hiện:

(1) Mở chi tiết vào 1 mã chứng khoán chưa thuộc danh mục → click icon dấu sao.

(2) Hiện thị MH các danh mục đã tạo.

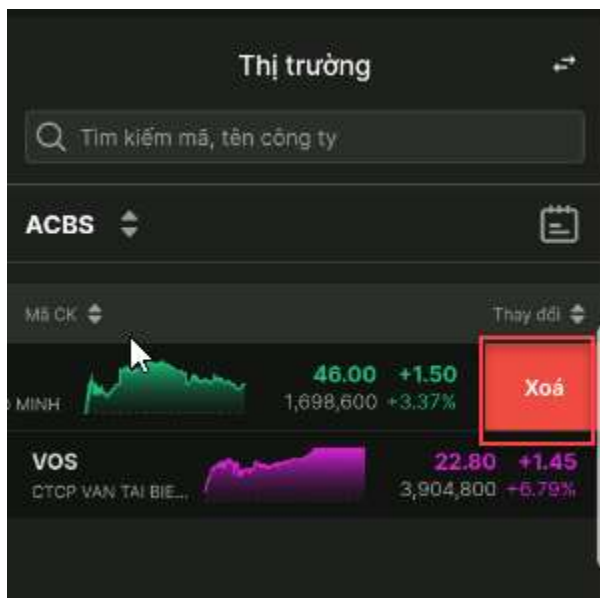
→ Tick chọn vào danh mục muốn thêm mã.

(3) Người dùng nhấn vào nút Đồng ý.

⇒ Mã chứng khoán thêm vào danh mục thành công.

b. Xóa mã chứng khoán khỏi danh mục

- Cách 1:



Các bước thực hiện:

(1) Mở danh mục có chứa mã cần xóa.

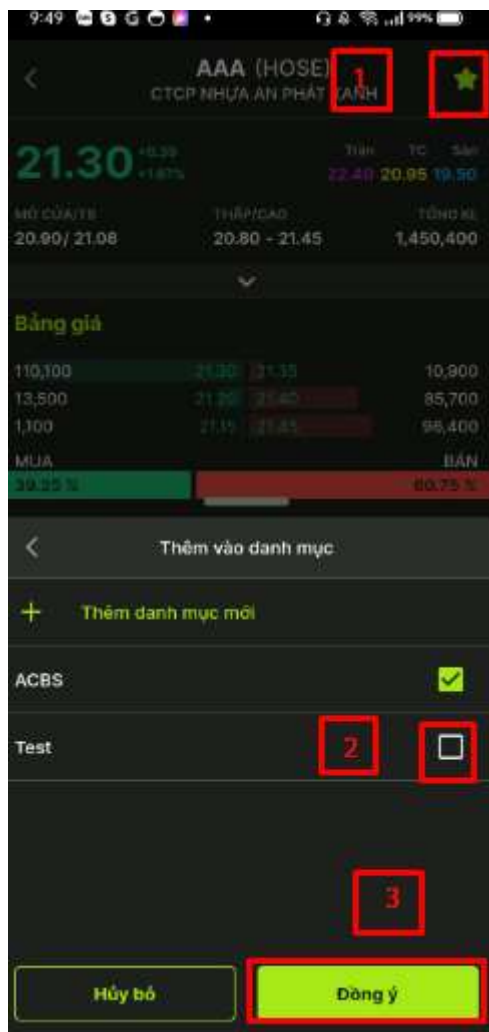
(2) Trượt phải sang trái trên mã cần xóa khỏi danh mục.

⇒ Xuất hiện nút Xóa.

(3) Người dùng nhấn vào nút Xóa.

⇒ Mã chứng khoán được xóa khỏi danh mục.

- Cách 2:



Các bước thực hiện:

(1) Mở chi tiết vào 1 mã đã có trong danh mục → click icon dấu sao.

(2) Hiện thị MH các danh mục đã tạo, có tick xanh là mã đang thuộc danh mục.

⇒ Bỏ tick khỏi danh mục cần xóa.

(3) Người dùng nhấn vào nút Đồng ý.

⇒ Mã chứng khoán được xóa khỏi danh mục.

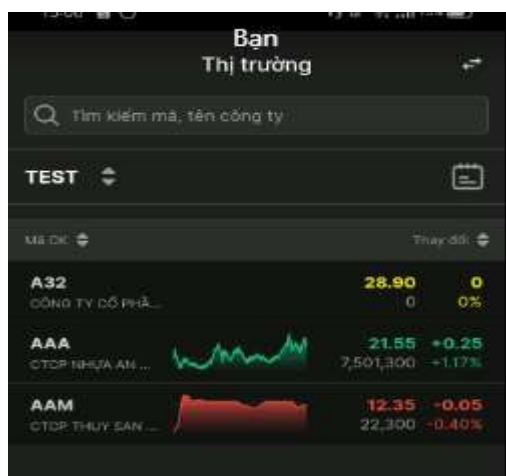
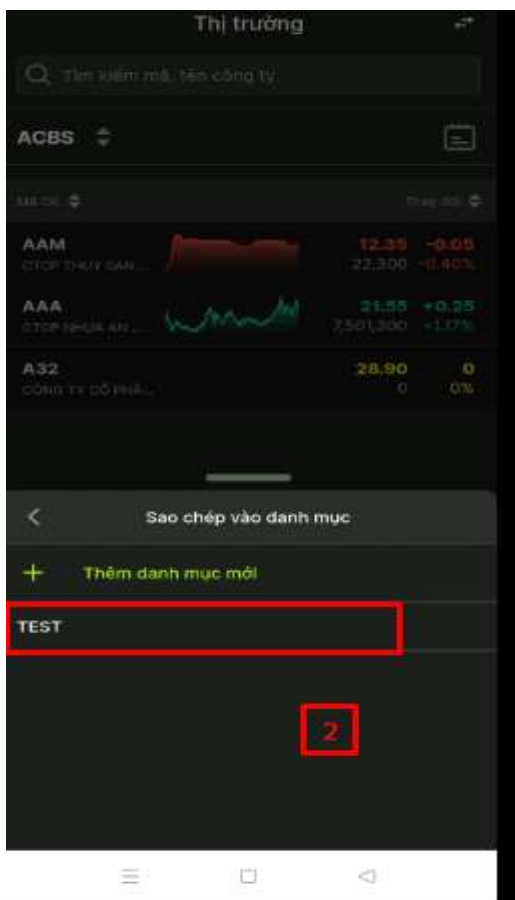
1.3. Sao chép danh mục

Các bước thực hiện:

- (1) Mở danh mục chọn vào icon sao chép.



- (2) Chọn danh mục muốn sao chép mã chứng khoán vào → Mã chứng khoán đã sao chép vào danh mục mới.



2. Tổng quan thị trường

✚ Mục đích: Hiển thị thông tin thị trường:

- Tỷ trọng vốn hóa, thống kê chứng khoán tăng giảm.
- Chỉ số, biểu đồ chỉ số.
- Top chứng khoán tăng, top chứng khoán giảm, top chứng khoán giao dịch hàng đầu.

✚ Tỷ trọng vốn hóa: Hiển thị các mã có đóng góp ảnh hưởng nhiều đến chỉ số của từng sàn.

✚ Thống kê CK thay đổi giá: Tăng trần, tăng giá, đứng giá, giảm giá, giảm sàn.

- Tỷ trọng vốn hóa
- Thống kê CK thay đổi giá



- Biểu đồ chỉ số



- Top chứng khoán tăng, giảm, top chứng khoán giao dịch hàng đầu

Top tăng		
MÃ CỔ PHIẾU	GIÁ KHỚP	THAY ĐỔI
LAF CTCP CHẾ BIẾN ...	21.40	+7.00%
SVC CTCP DỊCH VỤ ...	107.00	+7.00%
GTA CTCP CHẾ BIẾN ...	19.15	+6.98%
DXV CTCP VICEM VÃ...	6.91	+6.97%
CIG CTCP COMA 18	9.40	+6.94%

Top giảm		
MÃ CỔ PHIẾU	GIÁ KHỚP	THAY ĐỔI
SII CTCP HẠ TĂNG ...	16.75	-6.42%
SPM CTCP S.P.M	20.30	-5.58%
PNC CTCP VĂN HOÁ ...	9.40	-4.08%
QCG CTCP QUỐC ...	8.01	-4.30%
TTB CTCP TẬP ĐOÀN...	9.10	-3.19%

Giao dịch hàng đầu		
MÃ CỔ PHIẾU	KHỐI LƯỢNG	GIÁ KHỚP
HQC CTCP TƯ VẤN - ...	11,886,600	5.26 +3.54%
AAA CTCP NHỰA VÃ ...	7,266,300	16.65 +2.78%
FLC CTCP TẬP ĐOÀN...	5,592,900	12.10 +0.83%
HBC CTCP TẬP ĐOÀN...	5,987,200	18.00 +3.45%
LDG CTCP ĐẦU TƯ ...	5,366,900	9.25 +5.84%

- Chi tiết mã chứng khoán



II. GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

- ❖ Lưu ý: Đối với thiết bị lần đầu đăng nhập. Sau khi đăng nhập KH cần Đăng ký Smart OTP cho thiết bị để thực hiện giao dịch (Chi tiết tại mục VI.1).

1. Lệnh cơ sở

- 📌 Mục đích: Đặt lệnh mua bán chứng khoán niêm yết.
- 📌 Đường dẫn: Người dùng mở màn hình đặt lệnh bằng cách nhấn vào menu Đặt lệnh, hoặc nhấn vào icon đặt lệnh nhanh.

a. Đặt lệnh



(1) Chọn:

- Tài khoản
- Loại lệnh MUA/BÁN

(2) Nhập vào Mã chứng khoán

Sau khi nhập vào Mã chứng khoán phần mềm sẽ hiển thị các thông tin tương ứng của mã:

- Sàn – Phiên
- Giá khớp hiện tại/Tăng giảm của mã
- Giá Trữ/Sàn/Tham chiếu
- Bảng giá 3 giá mua/bán tốt nhất

(3) Nhập/chọn:

- Giá (đơn vị là nghìn đồng) – hệ thống mặc định hiện giá đang khớp.
- Khối lượng

(4) Nhấn nút “ĐẶT LỆNH”

→ Thông tin hợp lệ, phần mềm hiển thị form Xác nhận lệnh.



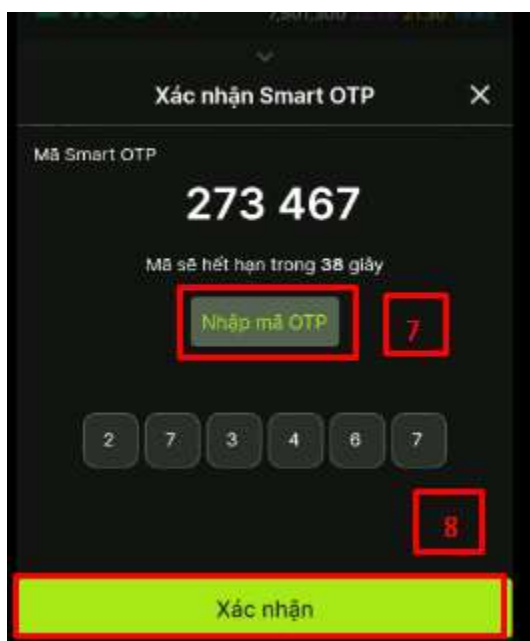
(5) Trên màn hình xác nhận → Người dùng kiểm tra lại thông tin đặt lệnh và nhấn nút Hủy/Đồng ý.

→ Ở lần đầu giao dịch, yêu cầu KH nhập mã pin để lấy mã Smart OTP để xác thực giao dịch (B5).



(6) Nhập mã pin đã thiết lập theo mục VII.1

→ Nhấn nút Lấy mã Smart OTP.



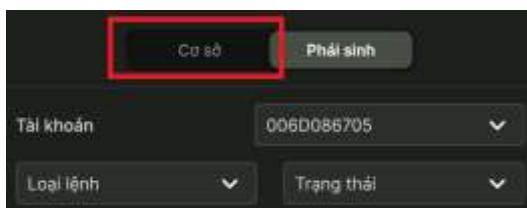
(7) Nhấn nút Nhập mã OTP.

(8) Nhấn nút Xác nhận để Gửi lệnh.

(Từ các lần giao dịch tiếp theo không phải thực hiện các bước (6), (7), (8)).

b. Sổ lệnh

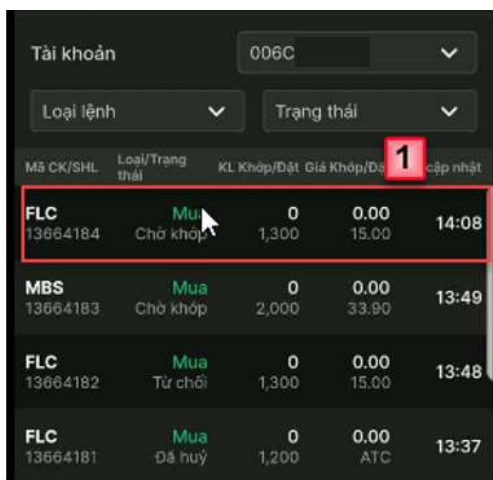
- Mục đích: Hiển thị tất cả các lệnh cơ sở KH đã đặt trên tab SỔ LỆNH, bao gồm lệnh có hiệu lực trong ngày hiện tại.
- Mở màn hình: Chọn menu Sổ lệnh và chọn tab Cơ sở



Mã CK/SH-L	Loại/Trạng thái	KL khớp/Đặt	Giá khớp/Đặt	TG cấp nhật
PVS 14124817	MUA Chờ khớp	0 100	0.00 ATC	14:45
ACB 14124816	MUA Chờ khớp	0 100	0.00 ATC	14:35
ROS 14124800	BÁN Đã khớp	200 200	13.20 13.20	10:20
SSI 14124793	MUA Đã khớp	100 100	48.75 50.00	10:40
BMS 14124791	BÁN Chờ khớp	0 200	0.00 20.20	09:03
HUT 14124790	BÁN Chờ khớp	0 1,200	0.00 21.90	09:01
CTG 14124789	BÁN Chờ khớp	0 500	0.00 33.35	09:13
AAA 14124788	BÁN Đã khớp	100 100	21.25 20.00	09:31

➤ Sửa lệnh

- Cho phép KH sửa lệnh theo quy định của sàn giao dịch.
- Các bước thực hiện:

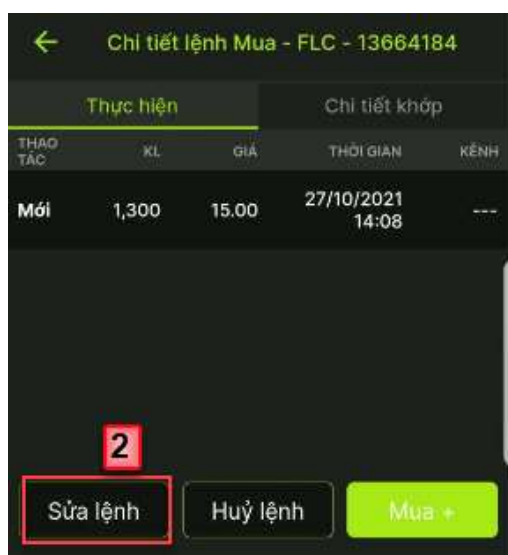


(1) Chọn lệnh cần sửa.

- Cách 1: Nhấn chọn dòng lệnh cần sửa.

Hiển thị màn hình Chi tiết lệnh.

- Cách 2: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Sửa lệnh.



(2) Nhấn nút Sửa lệnh.

→ Phần mềm hiển thị màn hình Sửa lệnh, cho phép KH sửa khối lượng và giá.

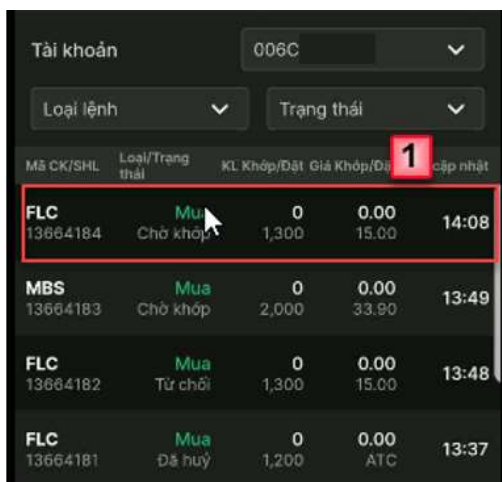


(3) KH nhập vào Giá mới, Khối lượng mới.

→ Nhấn nút Xác nhận lệnh để gửi thông tin sửa lệnh.

➤ Hủy lệnh

- Cho phép KH hủy lệnh theo quy định của sàn giao dịch.
- Hủy 1 lệnh:

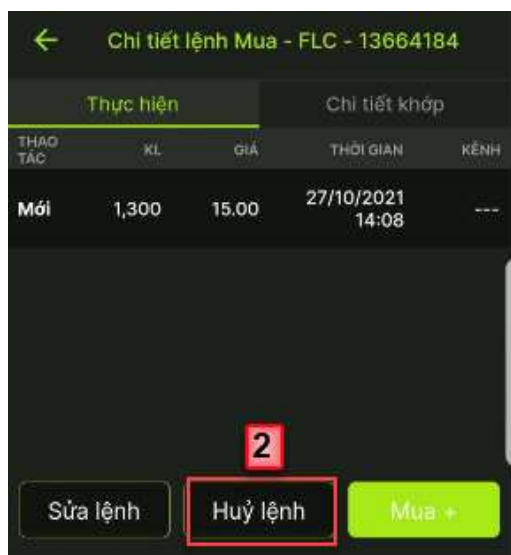


(1) Chọn lệnh cần hủy.

- Cách 1: Nhấn chọn dòng lệnh cần hủy.

Hiển thị màn hình Chi tiết lệnh.

- Cách 2: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Hủy lệnh.



(2) Nhấn nút Hủy lệnh.

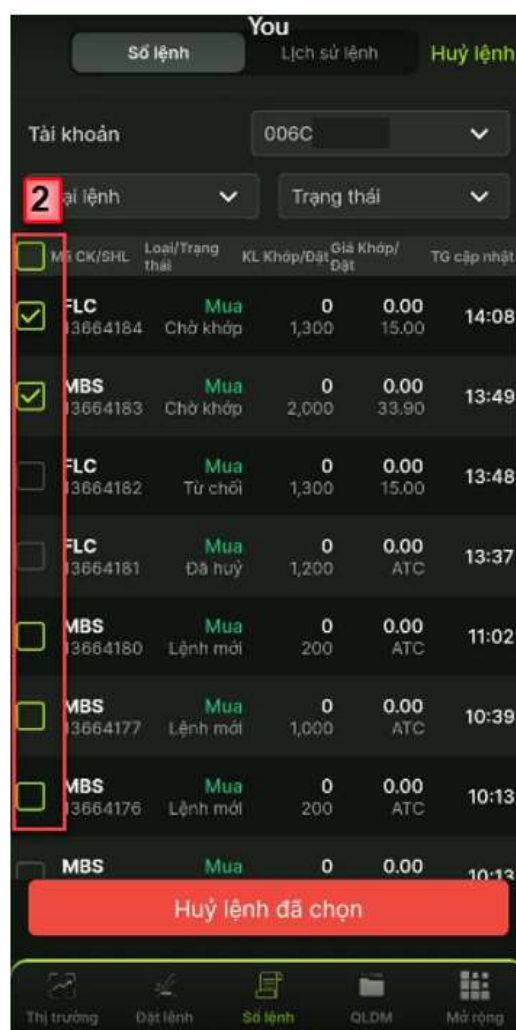
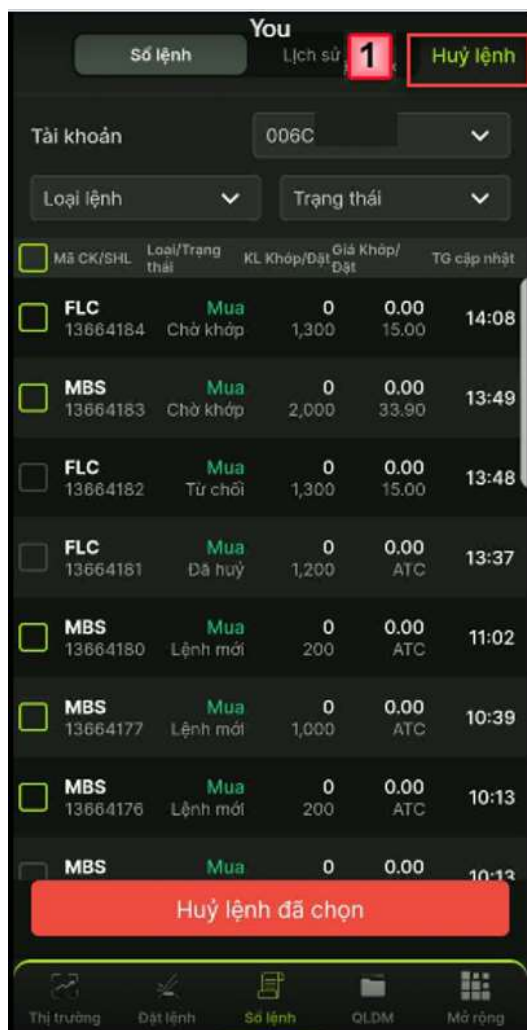
→ Phần mềm bật thông báo xác nhận.



(3) Nhấn nút Đồng ý.

→ Phần mềm gửi lệnh Hủy lên sàn.

- Hủy một hoặc nhiều lệnh:



(1) Nhấn vào nút Hủy lệnh.



(2) Tích chọn các lệnh cần hủy (Hủy tất cả lệnh thì bỏ qua bước này).

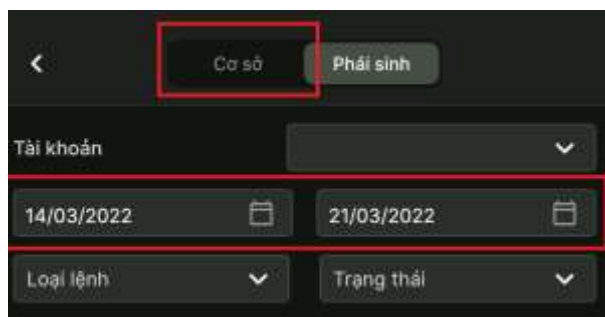
(3) Tick ô hủy all nếu muốn hủy tất cả lệnh. Nhấn nút **Hủy lệnh đã chọn** nếu muốn hủy các lệnh đã chọn.

→ Phần mềm hiển thị thông báo xác nhận.

(4) Nhấn nút Đồng ý để phần mềm gửi lệnh hủy lên sàn.

c. Lịch sử Sổ lệnh

- Mục đích: Hiển thị tất cả các lệnh cơ sở KH đã đặt trên tab **SỔ LỆNH**, bao gồm lệnh lịch sử trong khoảng thời gian người dùng chọn tương ứng.
- Chọn: Mở màn hình tại menu Mở rộng/chọn mục Lịch sử lệnh/Chọn tab Cơ sở

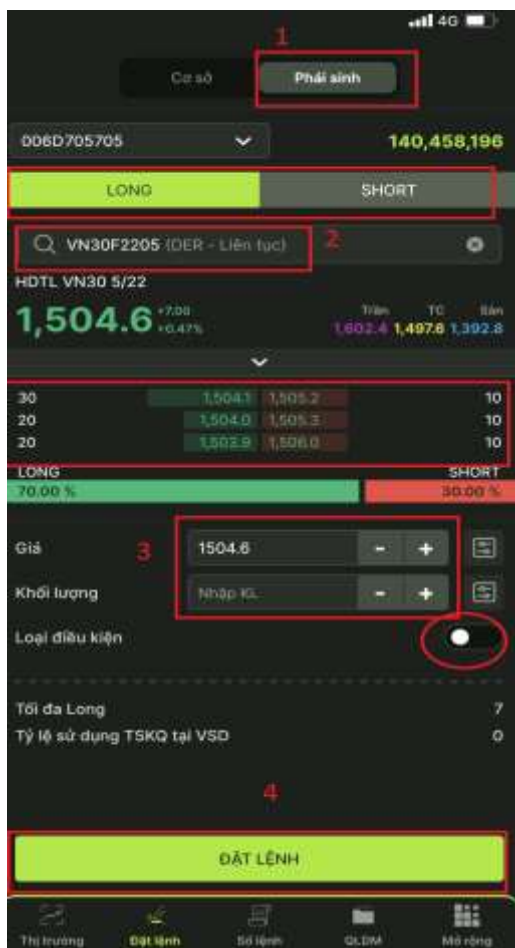


Mã CK/SHL	Loại/Trạng thái	Kl. Khớp/Đặt	Giá khớp/Đặt
HDB 14124767	BÁN Khớp 1 phần	500 1,000	26.75 26.75
GAS 14124766	BÁN Chờ khớp	0 1,000	0.00 89.20
FPT 14124765	BÁN Khớp 1 phần	100 1,000	87.90 87.90
BID 14124763	BÁN Khớp 1 phần	400 1,000	34.61 32.85
ACB 14124740	BÁN Đã khớp	1,000 1,000	32.42 30.85
PVS 14124725	MUA Chờ khớp	0 100	0.00 26.00
PVS 14124724	MUA Chờ khớp	0 100	0.00 26.00
ACB 14124721	MUA Đã khớp	100 100	30.85 33.00

2. Lệnh phái sinh

- Mục đích: Đặt lệnh mua bán chứng khoán phái sinh.
- Đường dẫn: Người dùng mở màn hình đặt lệnh bằng cách nhấn vào menu Đặt lệnh, hoặc nhấn vào icon đặt lệnh nhanh.

a. Đặt lệnh



(1) Chọn:

- Tab Phái sinh
- Loại lệnh Long/Short (MUA/BÁN)

(2) Nhập vào Mã chứng khoán (mã hợp đồng phái sinh)

Sau khi nhập vào Mã hợp đồng phần mềm sẽ hiển thị các thông tin tương ứng của mã:

- Sàn – Phiên
- Giá khớp hiện tại/Tăng giảm của mã
- Giá Trữ/Sàn/Tham chiếu
- Bảng giá 3 giá mua/bán tốt nhất

(3) Nhập/chọn:

- Giá (đơn vị là nghìn đồng) – hệ thống mặc định hiện giá đang khớp.
- Khối lượng

(4) Nhấn nút “ĐẶT LỆNH”

→ Thông tin hợp lệ, phần mềm hiển thị màn hình Xác nhận lệnh.



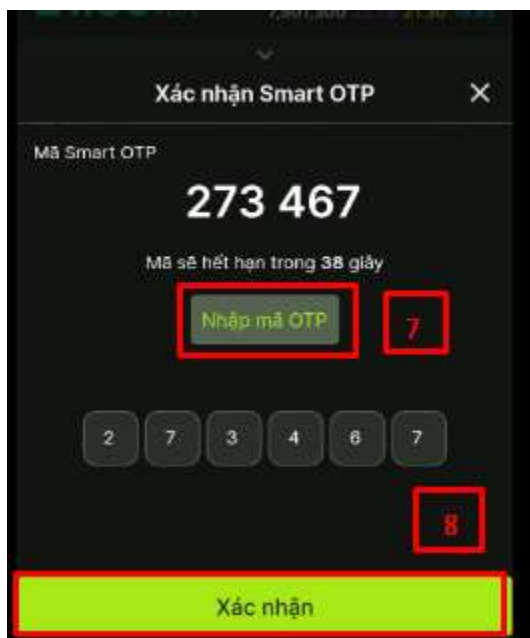
(5) Trên màn hình xác nhận → Người dùng kiểm tra lại thông tin đặt lệnh và nhấn nút Đồng ý hoặc Hủy để đặt lại.

→ Ở lần đầu giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị màn hình yêu cầu KH nhập mã PIN để lấy mã Smart OTP để xác thực giao dịch (B5).



(6) Nhập mã PIN đã thiết lập theo mục VII.1

→ Nhấn nút Lấy mã Smart OTP.



(7) Nhấn nút Nhập mã OTP.

(8) Nhấn nút Xác nhận để Gửi lệnh.

(Từ các lần giao dịch tiếp thì không phải thực hiện các bước (6), (7), (8)).

b. Đặt lệnh điều kiện

- Mục đích: Đặt lệnh mua bán chứng khoán phái sinh có điều kiện.
- Thực hiện: Thực hiện tương tự các bước đặt lệnh tại mục a, tới bước thứ 3 thì chọn thêm loại lệnh điều kiện và nhập các thông số điều kiện kích hoạt lệnh tương ứng.

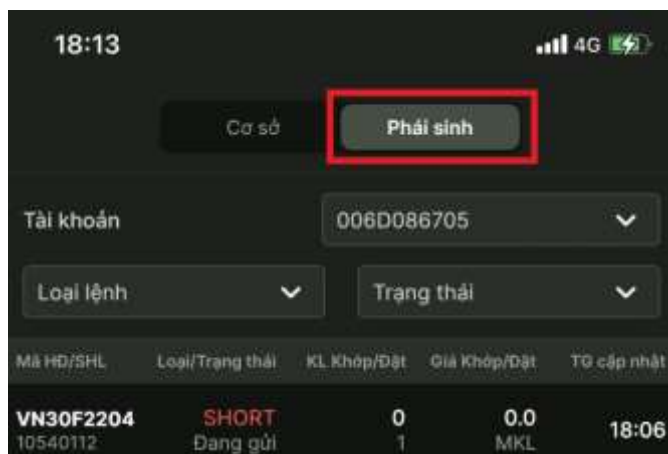
The screenshot displays the ACBS Mobile Trade app interface for placing a conditional order. The top section shows the account balance and the selected instrument, 'VN30F2205 (DER - Liên tục)'. The price is 1,504.6. The 'ĐẶT LỆNH' button is highlighted with a red box and the number 4. The 'Loại điều kiện' (Condition Type) is set to 'LONG' with a 70.00% probability. The 'Giá' (Price) is 1504.6, and the 'Khối lượng' (Quantity) is 'Nhập KL' (Enter Quantity). The 'Loại điều kiện' (Condition Type) is set to 'LONG' with a 70.00% probability. The 'ĐẶT LỆNH' button is highlighted with a red box and the number 4.

Tham khảo thêm về lệnh điều kiện tại <https://vtrading.acbs.com.vn>



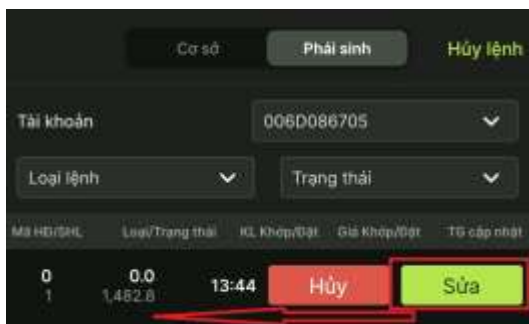
c. Sổ lệnh

- ✚ Chọn: chọn menu Sổ lệnh và chọn tiếp tab Phái sinh
- ✚ Mục đích: Hiển thị tất cả các lệnh phái sinh KH đã đặt trên tab SỔ LỆNH, bao gồm lệnh có hiệu lực cho ngày hiện tại.



➤ Sửa lệnh

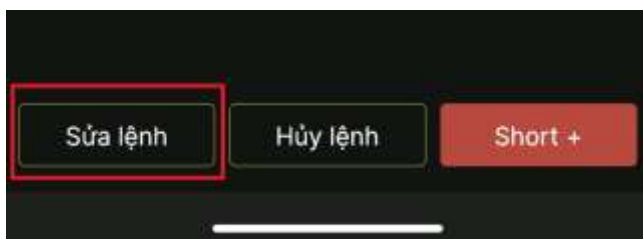
- Cho phép KH sửa lệnh theo quy định của sàn giao dịch.
- Các bước thực hiện:



(1) Chọn lệnh cần sửa.

- Cách 1: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Sửa lệnh.

- Cách 2: Chọn dòng lệnh để vào màn hình chi tiết, sau đó chọn nút sửa lệnh



(2) Nhấn nút Sửa lệnh.

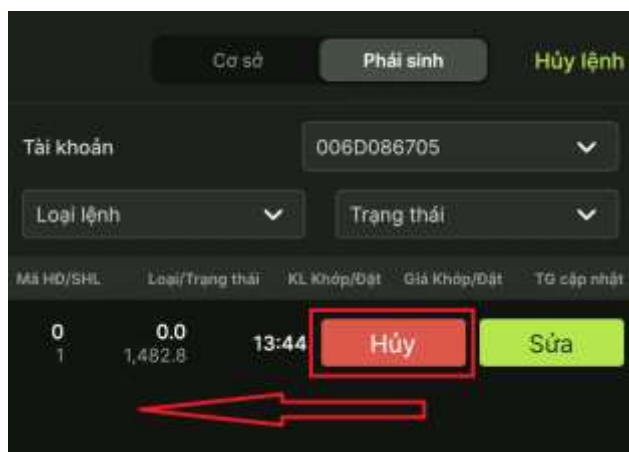
→ Phần mềm hiển thị màn hình Sửa lệnh, cho phép KH sửa khối lượng và giá.

(3) KH nhập vào Giá mới, Khối lượng mới.

→ Nhấn nút Xác nhận lệnh để gửi thông tin sửa lệnh.

➤ Hủy lệnh

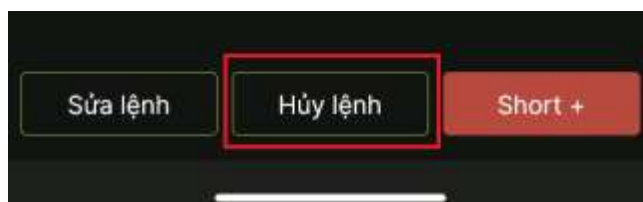
- Cho phép KH hủy lệnh theo quy định của sàn giao dịch.
- Hủy 1 lệnh:



(1) Chọn lệnh cần hủy.

- Cách 1: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Hủy lệnh.

Cách 2: Nhấn chọn dòng lệnh cần hủy để vào màn hình Chi tiết lệnh và chọn nút huỷ lệnh.



(2) Nhấn nút Hủy lệnh.

→ Phần mềm bật thông báo xác nhận.

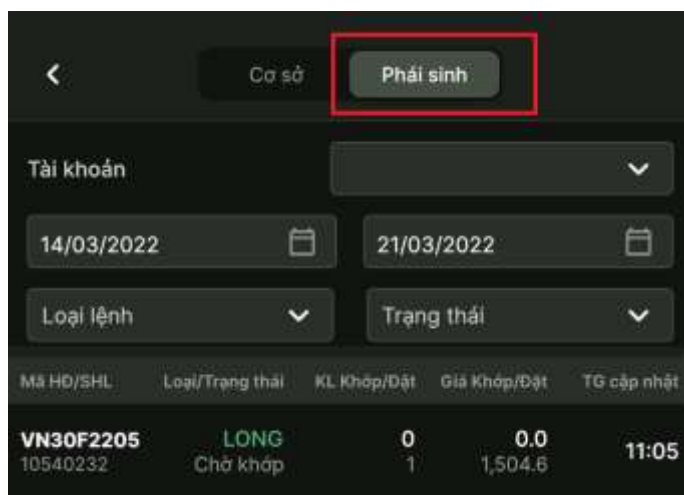


(3) Nhấn nút Đồng ý.

→ Phần mềm gửi lệnh Hủy lên sàn.

d. Lịch sử Sổ lệnh

- Mục đích: Hiển thị tất cả các lệnh cơ sở KH đã đặt trên tab SỔ LỆNH, bao gồm lệnh lịch sử trong khoảng thời gian người dùng chọn tương ứng.
- Chọn: Mở màn hình tại menu Mở rộng/chọn mục Lịch sử lệnh/Chọn tab Phái sinh



III. GIAO DỊCH TIỀN

1. Chuyển tiền cơ sở

1.1. Chuyển tiền ngân hàng

- ✚ Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn hình chuyển tiền ngân hàng tại menu Mở rộng/Chuyển tiền/
Chọn loại Chuyển khoản ngân hàng.
- Các bước thực hiện:

The screenshot shows the 'Chuyển tiền' (Transfer Money) screen in the ACBS Mobile Trade app. The interface is in Vietnamese. At the top, there's a back arrow, the title 'Chuyển tiền', and a 'Lịch sử' (History) button with a red box and number 1. Below this, there are three dropdown menus: 'Tài khoản chuyển' (Transfer Account) with '006C' selected, 'Loại chuyển khoản' (Transfer Type) with 'CK ngân hàng' (Bank Account) selected, and 'Tài khoản nhận' (Recipient Account) which is empty. Below these are fields for 'Chủ tài khoản' (Account Owner) with 'LÊ MINH TIẾN', 'Ngân hàng' (Bank) with 'ACB', and 'Chi nhánh' (Branch). Then, 'Tiền mặt hiện tại' (Current Cash) is '680,605,598' and 'Số tiền có thể chuyển' (Transferable Amount) is '680,605,598', with a red box and number 2. Below this is a text input field for 'Số tiền chuyển' (Transfer Amount) with '10,000,000' entered, and a 'Nội dung' (Content) field with 'Chuyển tiền' (Transfer Money). At the bottom, there are two buttons: 'Hủy' (Cancel) and 'Xác nhận' (Confirm), with a red box and number 3 around the 'Xác nhận' button.

(1) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản chuyển, Tài khoản nhận.

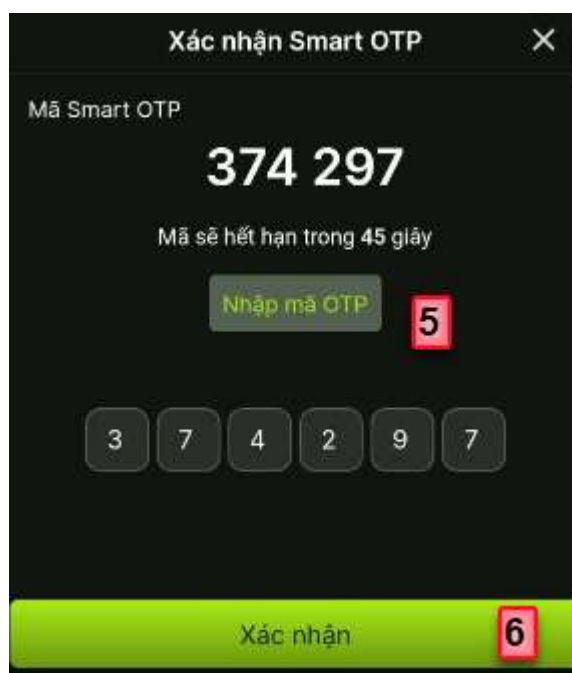
→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(2) Nhập số tiền chuyển, nội dung chuyển tiền.

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu.



(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.



(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.

1.2. Chuyển tiền nội bộ

- ✚ Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tài khoản Cash, Margin.
- ✚ Đường dẫn: KH mở chức năng này tại đường dẫn Mở rộng/Chuyển tiền/Chuyển tiền nội bộ.
 - Các bước thực hiện:

(1) Chọn:

- TK chuyển
- Loại chuyển khoản
- TK nhận

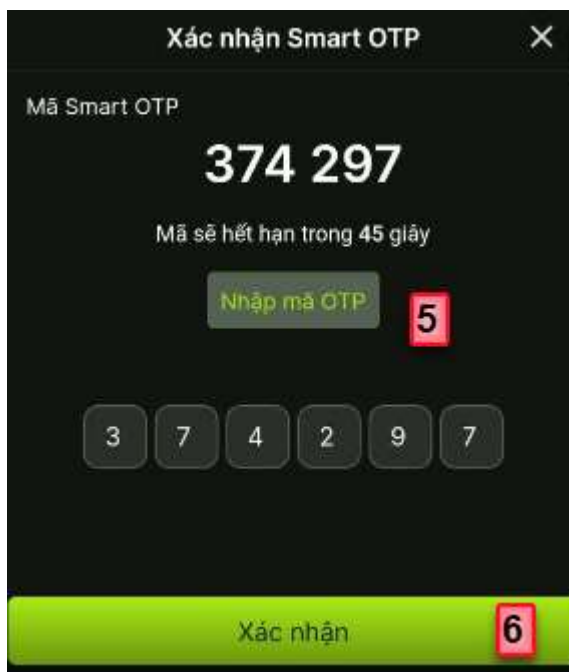
(2) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tiền, Nội dung.

(3) Nhấn nút Xác nhận.

(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.

(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.



1.3. Ứng tiền ra ngân hàng

- ✚ Mục đích: Ứng tiền bán chứng khoán ra tài khoản ngân hàng ACB của khách hàng sử dụng mô hình tài khoản kết nối trực tiếp ngân hàng (tài khoản BankGW).
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn hình chuyển tiền ngân hàng tại menu Mở rộng/Ứng trước tiền bán.
 - Các bước thực hiện:

The screenshot shows the 'Ứng trước' (Advance) screen in the ACBS Mobile Trade app. The interface is in Vietnamese. At the top, there's a status bar with the time 09:53 and signal/battery icons. Below the status bar, there's a navigation bar with a back arrow and two tabs: 'Ứng trước' (Advance) and 'Lịch sử' (History). The 'Ứng trước' tab is selected. The main content area shows the following fields:

- Tài khoản** (Account): 006C085423
- Tiền chờ về** (Money to be returned): 0
- Tiền đã ứng** (Money already advanced): 0
- Số tiền có thể ứng** (Money that can be advanced): 0
- Số tiền ứng** (Money to be advanced): Nhập số tiền (Enter amount)
- Phí ứng** (Advance fee): 0
- Số tiền thực nhận** (Money actually received): Nhập số tiền (Enter amount)

At the bottom, there are two buttons: 'Xóa' (Delete) and 'Xác nhận' (Confirm). The 'Xác nhận' button is highlighted with a red box and a red number 3.

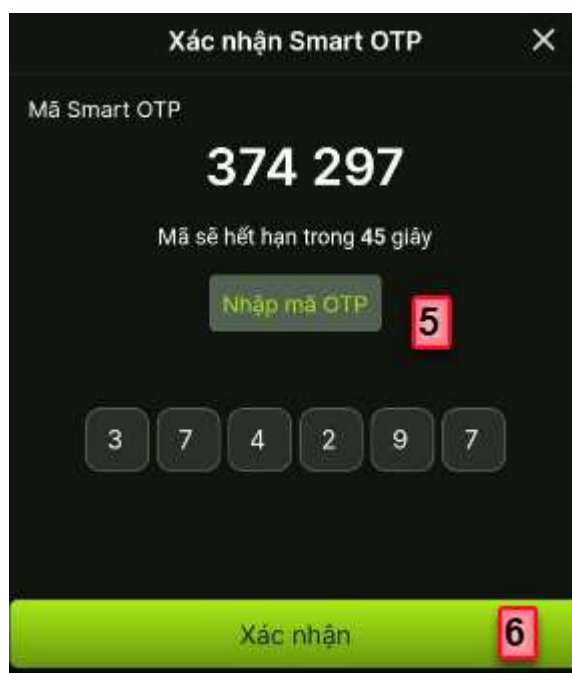
(1) Chọn tab Ứng trước:
Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(2) Nhập số tiền cần ứng tại ô Số tiền ứng.

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu.



(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.



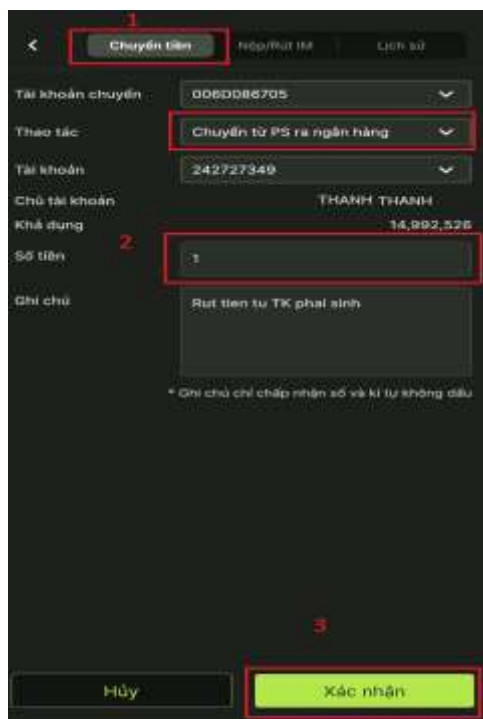
(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.

2. Chuyển tiền tiền phái sinh

2.1. Chuyển tiền ra ngân hàng

- ✚ Mục đích: Chuyển tiền từ tài khoản phái sinh tại công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng.
- ✚ Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phái sinh/chọn tab chuyển tiền/ Chọn loại thao tác là Chuyển từ PS ra ngân hàng.
 - Các bước thực hiện:



→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

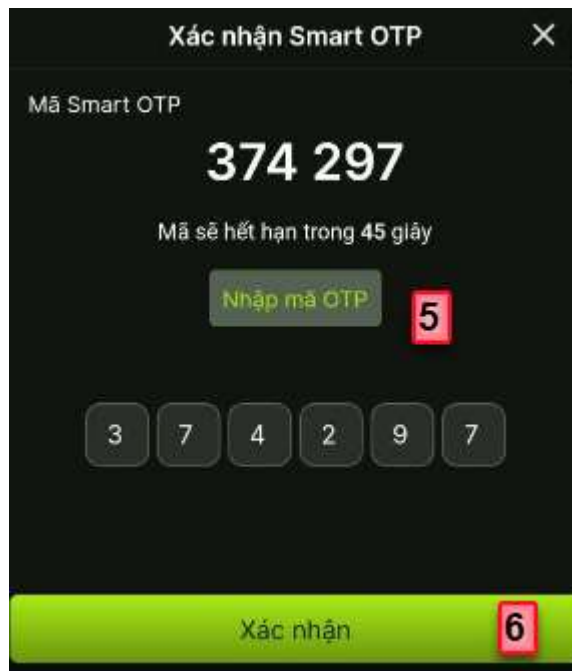
(1) Chọn tab chuyển tiền và loại thao tác tương ứng.

(2) Nhập nội dung chuyển tiền (nếu có).

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu.



(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.



(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.

2.2. Chuyển tiền qua lại giữa tài khoản phái sinh và tài khoản cơ sở

- Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa tài khoản phái sinh và tài khoản cơ sở.
- Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phái sinh/chọn tab chuyển tiền/ Chọn loại thao tác là Chuyển từ PS sang CS hoặc Chuyển từ CS sang PS.

➤ Các bước thực hiện:

→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(1) Nhập số tiền cần chuyển.

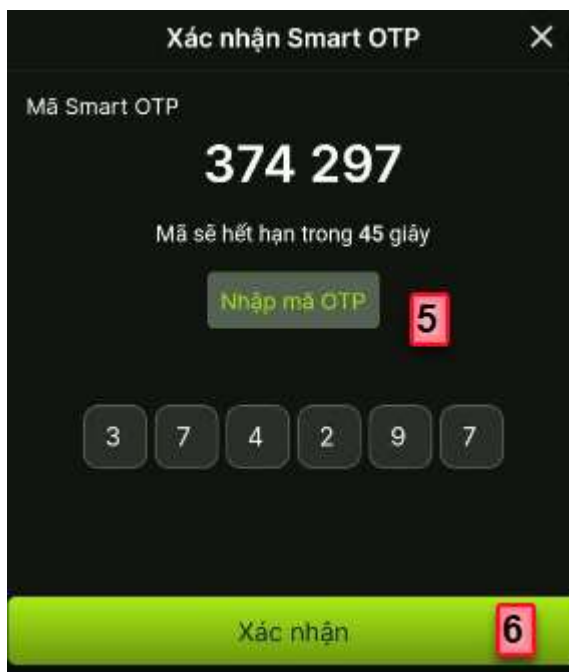
(2) Nhập nội dung chuyển tiền (nếu có).

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu.

(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.

(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.



2.3. Nộp rút IM

- ✚ Mục đích: Nộp hoặc rút tiền từ ACBS lên VSD để tăng sức mua hoặc rút bớt tiền từ VSD về ACBS.
- ✚ Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phái sinh/chọn tab Nộp Rút IM/ Chọn loại chuyển khoản là Nộp ký quỹ hoặc Rút ký quỹ.
 - Các bước thực hiện:

Chuyển tiền: **Nộp/Rút IM** Lịch sử

Loại chuyển khoản: **Nộp kí quỹ**

Tiểu khoản: **008D705705**

Chủ tài khoản: **THANH THANH**

Khả dụng: **14,273,358**

Số tiền: **Nhập số tiền**

Ghi chú: **Nop tien vao tai khoan ky quy VSD**

* Ghi chú chỉ chấp nhận số và kí tự không dấu

Hủy **Nộp**

→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK và số dư có thể Nộp/Rút.

(1) Chọn tab Nộp/Rút IM và chọn loại chuyển khoản tương ứng.

(2) Nhập số tiền cần nộp/rút.

(3) Nhấn nút Nộp/Rút để thực hiện yêu cầu.

Lấy mã Smart OTP

Nhập mã pin hiện tại

Lấy mã Smart OTP

(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.

Xác nhận Smart OTP

Mã Smart OTP

374 297

Mã sẽ hết hạn trong 45 giây

Nhập mã OTP

3 7 4 2 9 7

Xác nhận

(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.

2.4. Lịch sử giao dịch tiền tài khoản phái sinh

- Mục đích: Hiển thị lịch sử các lệnh chuyển tiền, nộp rút IM trên tài khoản phái sinh.
- Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phái sinh/chọn tab Lịch sử.
- Chọn khoảng thời gian và loại giao dịch tương ứng cần tra cứu

The screenshot displays the 'Lịch sử' (History) section of the ACBS Mobile Trade app. At the top, there are three tabs: 'Chuyển tiền', 'Nộp/Rút IM', and 'Lịch sử', with 'Lịch sử' being the active tab. Below the tabs, the account number '006D705705' is shown. A date range selector is set from '16/03/2022' to '23/03/2022'. Below this, a dropdown menu for 'Loại giao dịch' (Transaction Type) is set to 'Chuyển từ CS sang PS'. At the bottom, the title 'DANH SÁCH GIAO DỊCH' (Transaction List) is displayed.

IV. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

1. Thông tin tài khoản

- Mục đích: Hiển thị thông tin cá nhân của khách hàng.
- Đường dẫn: Menu Mở rộng/Nhấn vào Tên khách hàng.

Thông tin chung

Thông tin cá nhân

Số tài khoản006

Họ tênTRẦN THỊ T

CMND/CCCD

Ngày cấp

Nơi cấp

Ngày sinh

Giới tínhNỮ

Địa chỉTP.HCM

Điện thoại

Email@GMAIL.COM

Thông tin liên lạc

Địa chỉTP.HCM

Điện thoại

Email@GMAIL.COM

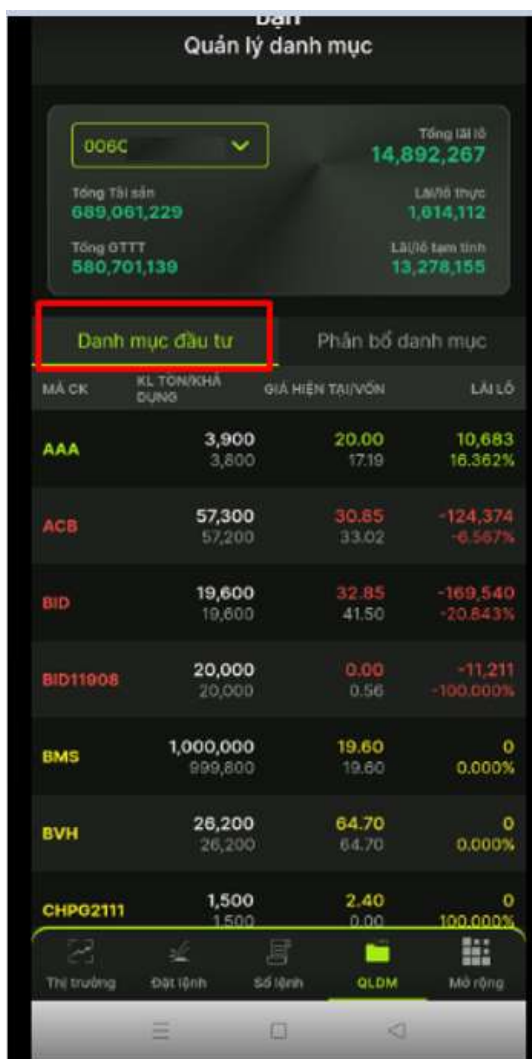
Nhân viên chăm sóc

Tên nhân viênACBS

Emailcontact.center@acbs.com.vn

2. Quản lý danh mục cơ sở

- Mục đích: Hiển thị danh mục chứng khoán cơ sở của khách hàng đầu tư, theo dõi lãi lỗ trên giá vốn và giá hiện tại của chứng khoán.
- Đường dẫn: Người dùng nhấn vào menu QLDM chọn hiển thị danh mục mặc định là chứng khoán cơ sở.



3. Quản lý danh mục phái sinh

- Mục đích: Hiển thị danh mục chứng khoán phái sinh của khách hàng đầu tư, theo dõi lãi lỗ trên giá vốn và giá hiện tại của các vị thế đóng mở.
- Đường dẫn: Người dùng nhấn vào menu QLDM/ vuốt ngang từ phải qua trái để hiển thị thông tin quản lý danh mục phái sinh/ Chọn tab Vị thế đóng hoặc Vị thế mở để tra cứu thông tin tương ứng.



V. CÀI ĐẶT

1. Thiết lập Smart OTP

1.1. Đăng ký Smart OTP

- + Mục đích: Đăng ký Smart OTP cho thiết bị để xác thực khi khách hàng thực hiện giao dịch.

- Các bước thực hiện:



(1) Tick đồng ý các điều khoản đăng ký và nhấn Xác nhận.

(2) Nhập vào mã OTP nhận được qua SMS.

(3) Nhấn nút Xác nhận.

(4) Nhập và xác nhận mã PIN.

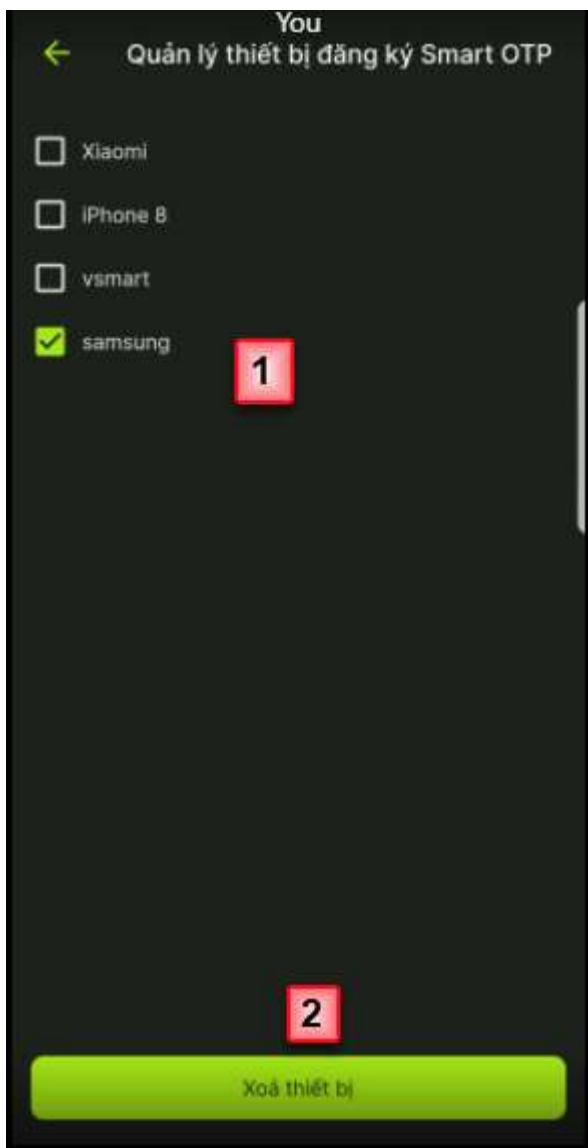
(5) Nhấn Xác nhận.

Thông báo đăng ký thành công.

1.2. Hủy đăng ký Smart OTP

✚ Mục đích: Hủy đăng ký Smart OTP của thiết bị. Sau khi hủy đăng ký, tài khoản sẽ không thực hiện các giao dịch đặt lệnh, chuyển tiền, ứng trước, ... trên thiết bị đã hủy đăng ký.

➤ Các bước thực hiện:

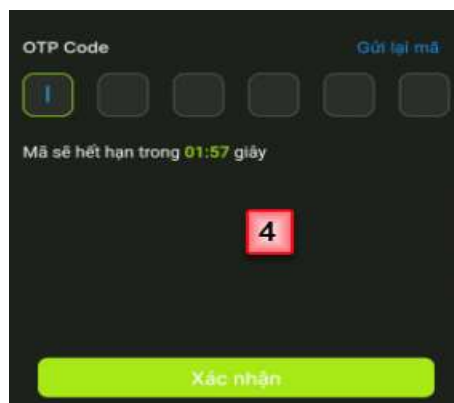


(1) Tích chọn các thiết bị cần hủy.

(2) Nhấn nút Xác nhận → Phần mềm sẽ bật thông báo xác nhận.



(3) Nhấn nút Hủy đăng ký.



(4) Nhập mật khẩu otp.



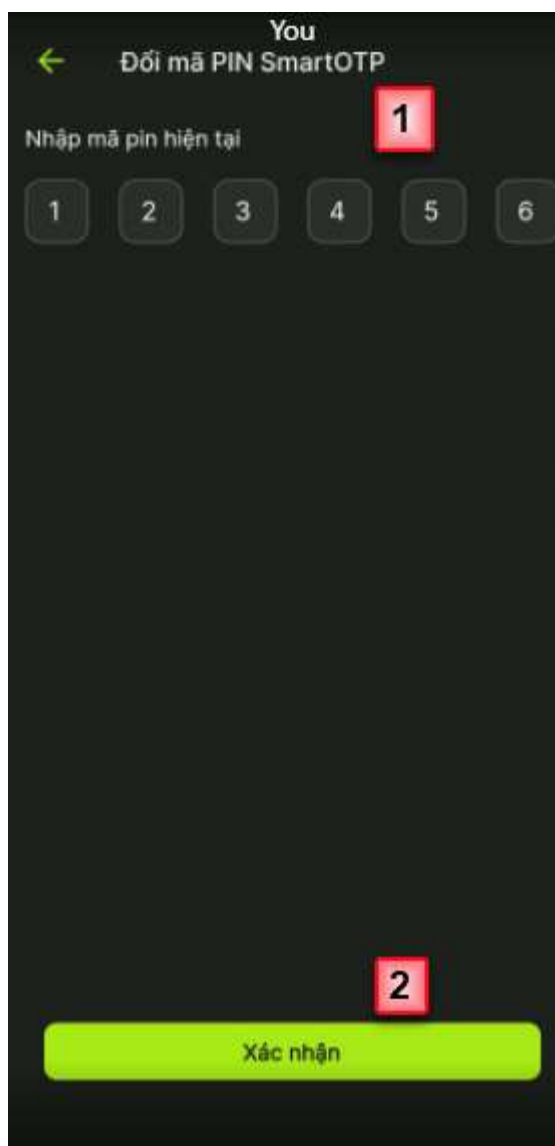
(5) Thông báo Xóa thành công.

1.3. Đổi mã PIN Smart OTP

✚ Mục đích: Đổi mã PIN Smart OTP.

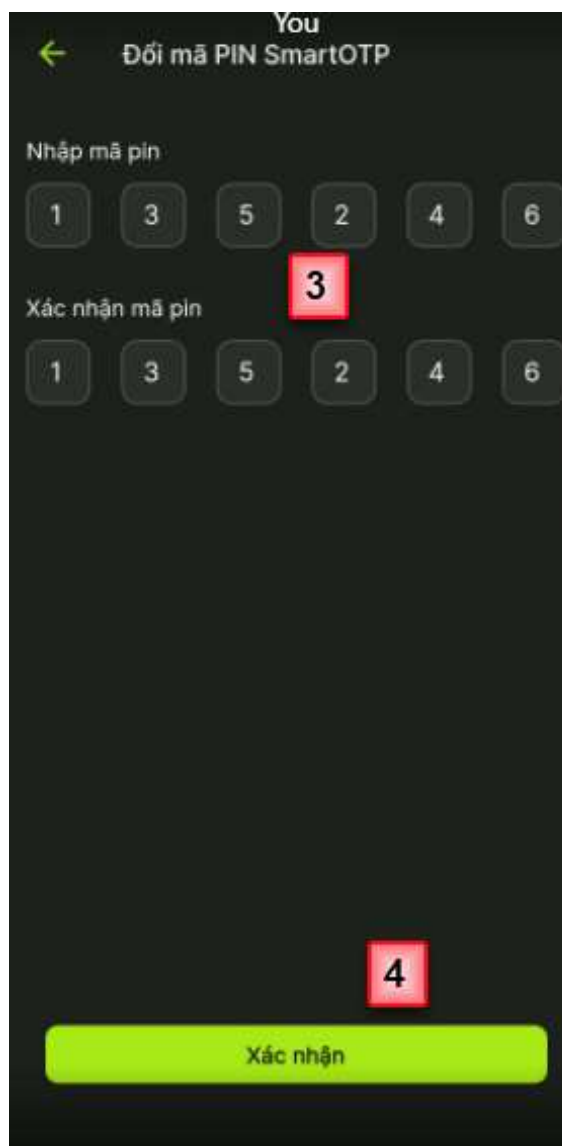
✚ Đường dẫn: KH mở chức năng này tại menu Mở rộng/Cài đặt/Thiết lập Smart OTP/Đổi mã PIN Smart OTP.

➤ Các bước thực hiện:



(1) Nhập mã PIN hiện tại.

(2) Nhấn nút Xác nhận.

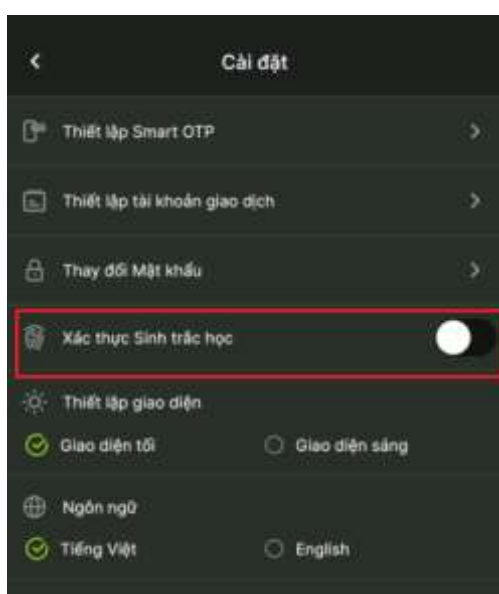


(3) Nhập mã PIN mới và nhập lại mã PIN mới.

(4) Nhấn nút Xác nhận.

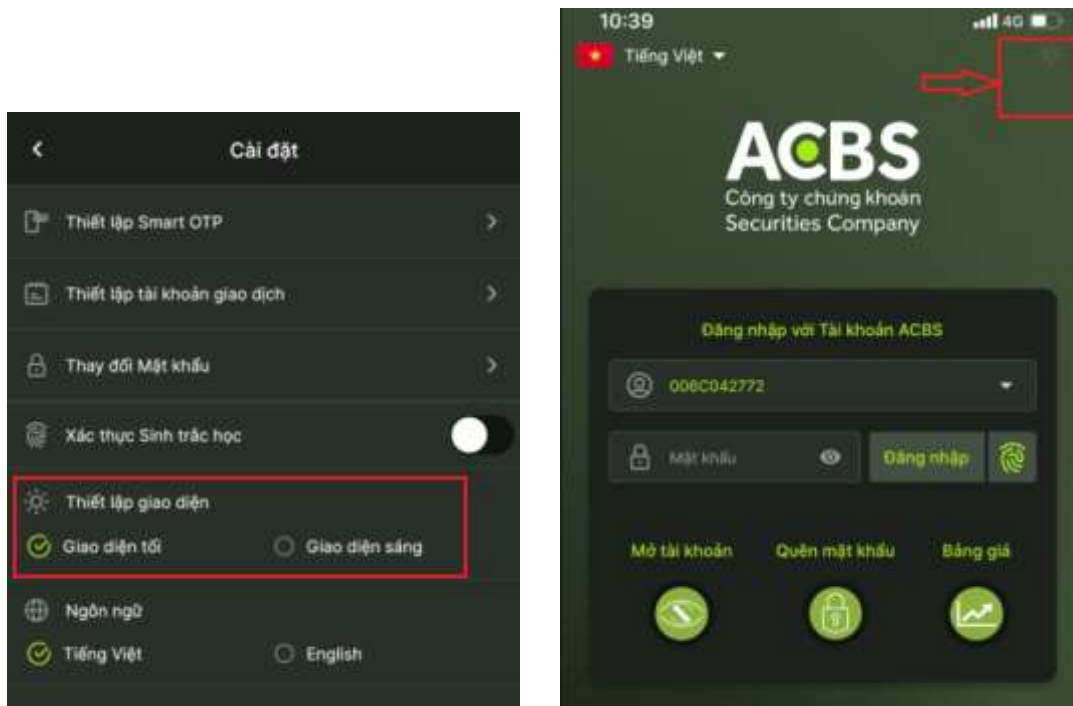
2. Xác thực sinh trắc học

- ✚ Mục đích: Kích hoạt hoặc hủy kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt). Khi kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học, người dùng vẫn có thể đăng nhập bằng mật khẩu tĩnh.
- ✚ Đường dẫn: Người dùng có thể mở chức năng này tại menu Mở rộng/Cài đặt/Xác thực sinh trắc học.
 - Người dùng bật hoặc tắt để kích hoạt hoặc bỏ kích hoạt chức năng.



3. Thiết lập giao diện

- ✚ Mục đích: Thiết lập chủ đề của giao diện. Người dùng có 2 lựa chọn: Giao diện tối và Giao diện sáng.
- ✚ Đường dẫn: Người dùng mở chức năng Thiết lập ngôn ngữ trên: Màn hình đăng nhập hoặc Menu Mở rộng/Cài đặt/Thiết lập giao diện.



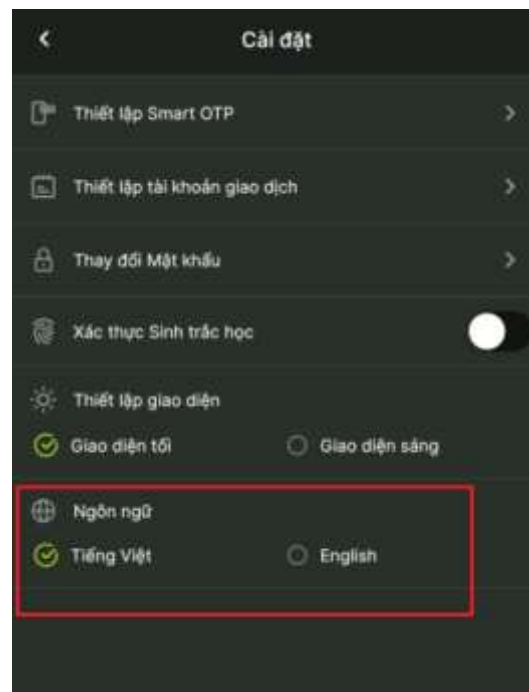
4. Thiết lập tài khoản giao dịch

- ✚ Mục đích: Thiết lập tài khoản mặc định hiển thị trên các màn hình chức năng: Đặt lệnh, Chuyển tiền, Danh mục, ...
- ✚ Đường dẫn: Menu Mở rộng/Cài đặt/Thiết lập tài khoản giao dịch.



5. Chọn ngôn ngữ

-  Mục đích: Thiết lập ngôn ngữ sử dụng phần mềm.
-  Đường dẫn: Người dùng mở chức năng Thiết lập ngôn ngữ trên: Màn hình đăng nhập hoặc Menu Mở rộng/Cài đặt/Chọn ngôn ngữ.

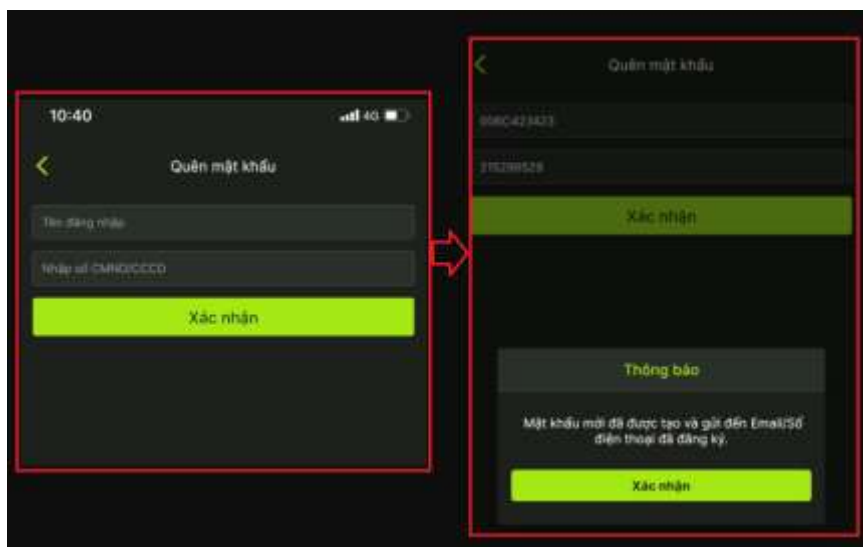


6. Quên mật khẩu

- Mục đích: Người dùng quên mật khẩu và cần thiết lập lại mật khẩu mới.
- Đường dẫn: Người dùng mở chức năng tại Menu Mở rộng/Cài đặt/Thay đổi mật khẩu.



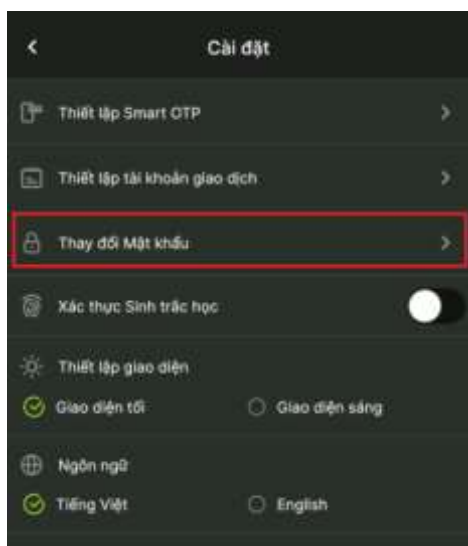
- Thao tác: Nhập số tài khoản (tên đăng nhập) và số CMND/TCC sau đó bấm nút Xác nhận



- ✚ Sử dụng mật khẩu mới: Người dùng nhận mật khẩu mới qua email hoặc tin nhắn, đăng nhập vào hệ thống và thực hiện thay đổi mật khẩu mới.

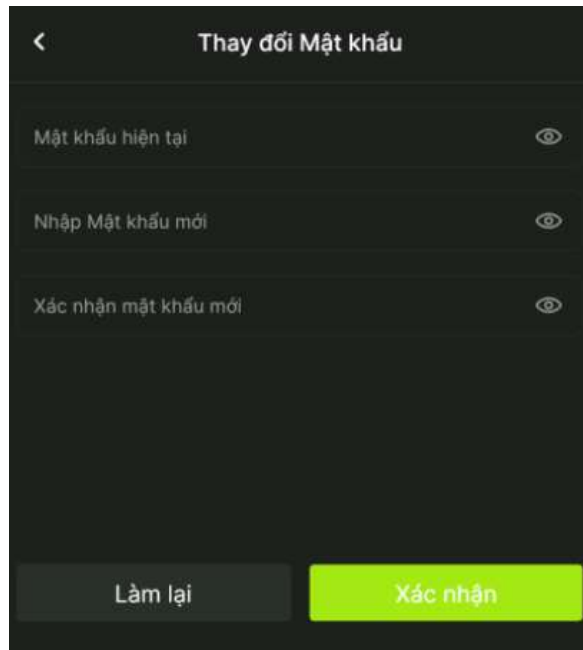
7. Đổi mật khẩu

- ✚ Mục đích: Thay đổi mật khẩu tĩnh.
- ✚ Đường dẫn: Người dùng mở chức năng tại Menu Mở rộng/Cài đặt/Thay đổi mật khẩu.

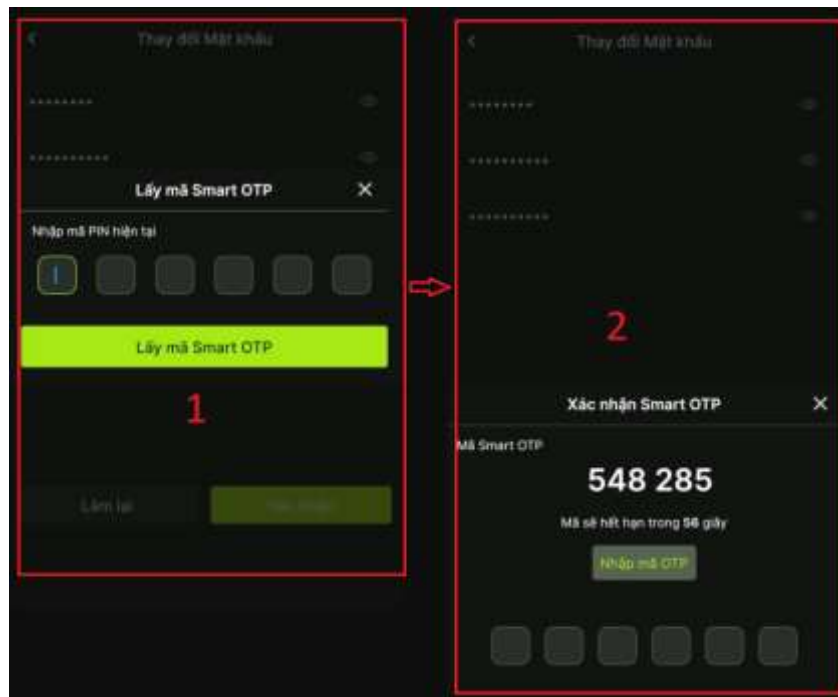


➤ Các bước thực hiện:

- Nhập mật khẩu hiện tại; Nhập mật khẩu mới; Xác nhận mật khẩu mới (nhập lại mật khẩu mới)
- Nhấn nút xác nhận



- o Nhập mã PIN và bấm nút lấy mã Smart OTP và nhập mã OTP hiển thị trên màn hình và bấm nút xác nhận để hoàn tất quá trình đổi mật khẩu





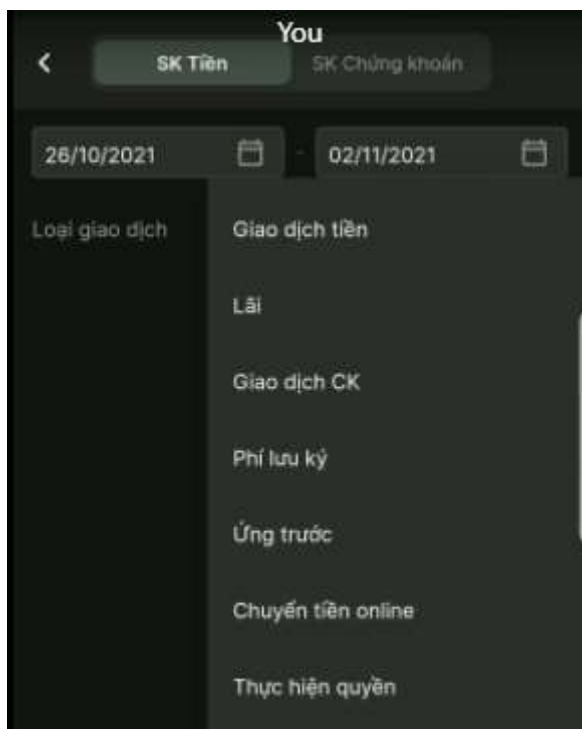
VI. MỞ RỘNG

1. Sao kê

✚ Mục đích: Hiển thị danh sách các giao dịch tiền, chứng khoán đã thực hiện.

✚ Đường dẫn: Mở rộng/Sao kê.

- Sao kê tiền:



- Sao kê chứng khoán:



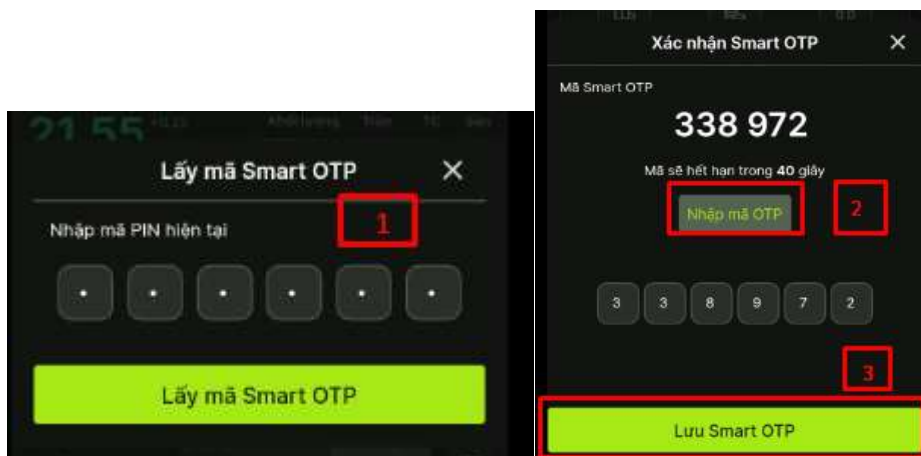
2. Hỗ trợ

- Mục đích: Gửi phản hồi cho CTCK để hỗ trợ xử lý lỗi, đóng góp ý kiến, khiếu nại dịch vụ, ...
- Đường dẫn: Mở rộng/Hỗ trợ.

1. Nhập nội dung góp ý.
2. Chọn danh mục hỗ trợ.
3. Nhập Email/SĐT nhận phản hồi.
4. Nhấn Gửi.

3. Lấy Smart OTP

- ✚ Mục đích: Lấy Smart OTP để sử dụng trên các kênh Online khác cần xác thực bằng Smart OTP.
- ✚ Đường dẫn: Mở rộng/Lấy Smart OTP.



(1) Nhấn Lấy mã Smart OTP → Nhập mã PIN.

(2) Nhập mã Smart OTP.

(3) Lưu mã Smart OTP thành công.

4. Thống kê lãi/lỗ

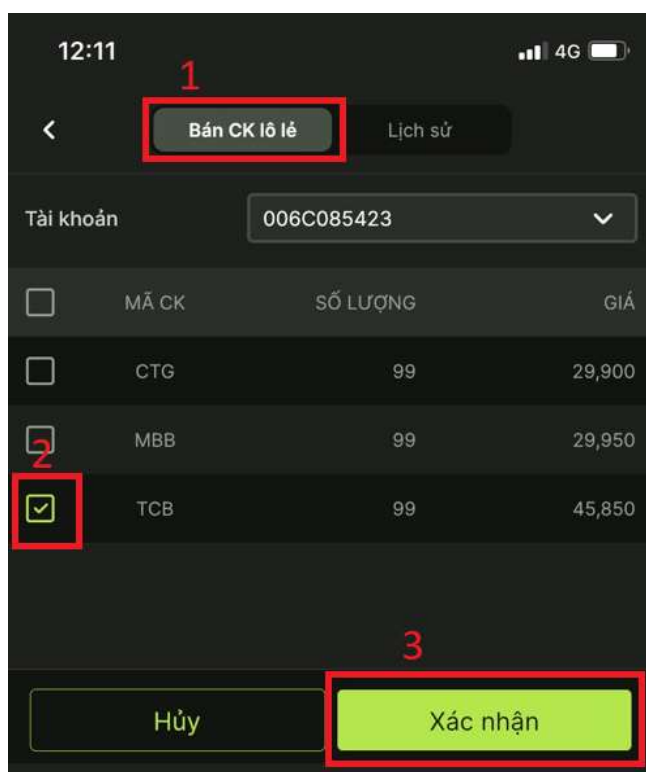
📌 Mục đích: Hiển thị thông tin lịch sử lãi/lỗ theo khoảng thời gian người dùng chọn tương ứng (mỗi lần tra cứu khoảng không quá 30 ngày).

📌 Đường dẫn: Mở rộng/Thống kê lãi/lỗ.

NGÀY	LÃI/LỖ THỰC HIỆN	LÃI/LỖ TẠM THỜI	TỔNG LÃI/LỖ
23/02/2022	-18,579	7,035	-11,544
24/02/2022	-18,579	7,556	-11,023
25/02/2022	-18,579	3,386	-15,192
26/02/2022	-18,579	4,429	-14,150
27/02/2022	-18,579	4,429	-14,150
28/02/2022	-18,579	4,429	-14,150
02/03/2022	-18,579	1,302	-17,277

5. Bán chứng khoán lô lẻ

- ✚ Mục đích: Đăng ký bán chứng khoán lô lẻ tại ACBS.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn hình bán chứng khoán lô lẻ tại menu Mở rộng/Bán ck lô lẻ.
- Các bước thực hiện:



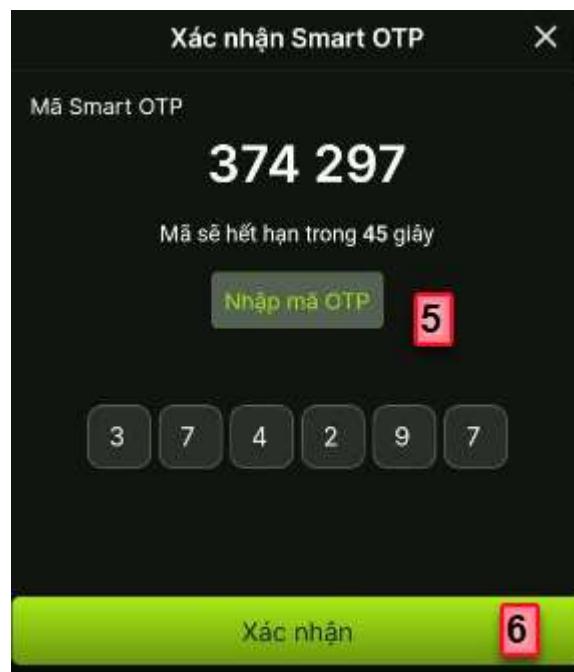
(1) Chọn tab Bán CK lô lẻ: Hệ thống hiển thị danh sách các mã chứng khoán có số lượng lẻ.

(2) Chọn (tick) vào dòng chứng khoán cần bán.

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu.



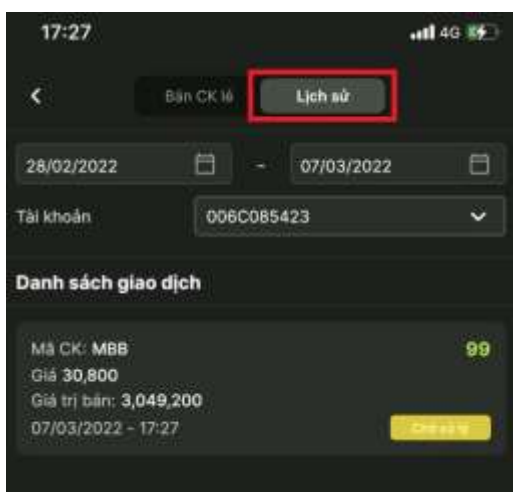
(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.



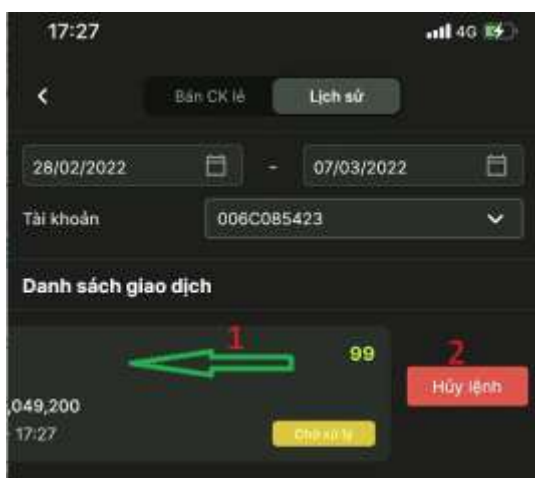
(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo bán chứng khoán lô lẻ.

(7) Tra cứu trạng thái lệnh bán chứng khoán lô lẻ: Chọn tab lịch sử để hiển thị danh sách lệnh bán (số lượng, giá và ngày đặt lệnh).

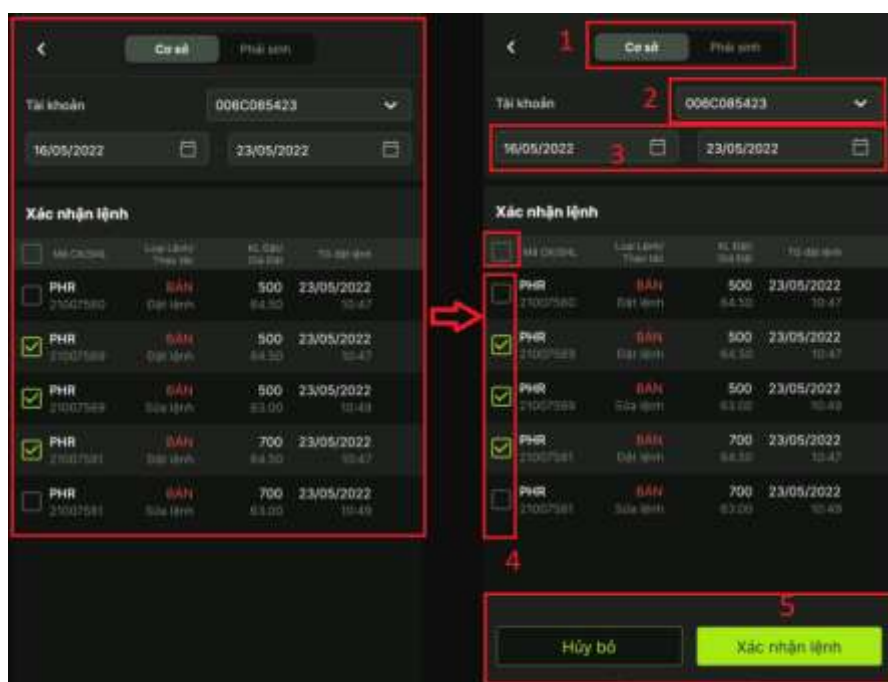


(8) Huỷ lệnh: Chỉ huỷ được các lệnh đặt trong ngày và trạng thái là đang xử lý. Để huỷ lệnh, khách hàng kéo dòng lệnh từ phải sang trái và bấm vào nút Huỷ lệnh, sau đó thực hiện nhập mã Pin, otp để hoàn tất yêu cầu huỷ lệnh. Lệnh sau khi huỷ thành công sẽ có trạng thái là "Đã huỷ"



6. Xác nhận lệnh

-  Mục đích: Xác nhận lệnh đặt thông qua nhân viên Môi giới.
-  Đường dẫn: KH mở màn hình xác nhận lệnh tại menu Mở rộng/Xác nhận lệnh.
 - Các bước thực hiện:
 - Chọn loại lệnh Cở sở hoặc Phái sinh
 - Chọn tiểu khoản cần xác nhận
 - Chọn khoản thời gian cần xác nhận lệnh
 - Chọn các lệnh muốn xác nhận hoặc chọn tất cả
 - Bấm nút xác nhận để hoàn tất



7. Thực hiện quyền – mua chứng khoán phát hành thêm

-  Mục đích: Đăng ký thực hiện quyền mua chứng khoán phát hành thêm.
-  Đường dẫn: KH mở màn hình thực hiện quyền tại menu Mở rộng/Thực hiện quyền.
 - Các bước thực hiện đăng ký mua:
 - Chọn tiểu khoản cần thực hiện quyền
 - Chọn quyền cần thực hiện

Tài khoản: 006C799799

Danh sách quyền

MÃ CK: HPG
 Tỷ lệ mua: 787 : 15
 SL quyền sở hữu: 848,854
 SL được mua: 16,178
 Giá mua: 8,999
 Thời gian đăng ký mua: 26/04/2022 - 26/05/2022

MÃ CK: ACB
 Tỷ lệ mua: 1 : 1
 SL quyền sở hữu: 859,298
 SL được mua: 859,298
 Giá mua: 10,000
 Thời gian đăng ký mua: 20/04/2022 - 30/05/2022

MÃ CK: VNM
 Tỷ lệ mua: 10 : 1
 SL quyền sở hữu: 884,348
 SL được mua: 88,434
 Giá mua: 20,000
 Thời gian đăng ký mua: 20/04/2022 - 31/05/2022

- Nhập số lượng cần mua, nhấn nút xác nhận và nhập smart otp để thực hiện lệnh mua

Đăng ký mua phát hành thêm

Tài khoản: 006C799799

MÃ CK: ACB

Tỷ lệ mua: 1 : 1

Nội dung: THỰC HIỆN QUYỀN : 1 QUYỀN NĂM GIỮ ĐƯỢC MUA 1 CP ACB, VỚI GIÁ 10,000

SL còn được mua: 859,298

Giá mua: 10,000

SL đăng ký mua: 50

Số tiền phải trả: 500,000

Sức mua: 4,599,431

Thực dư: -214,075,569

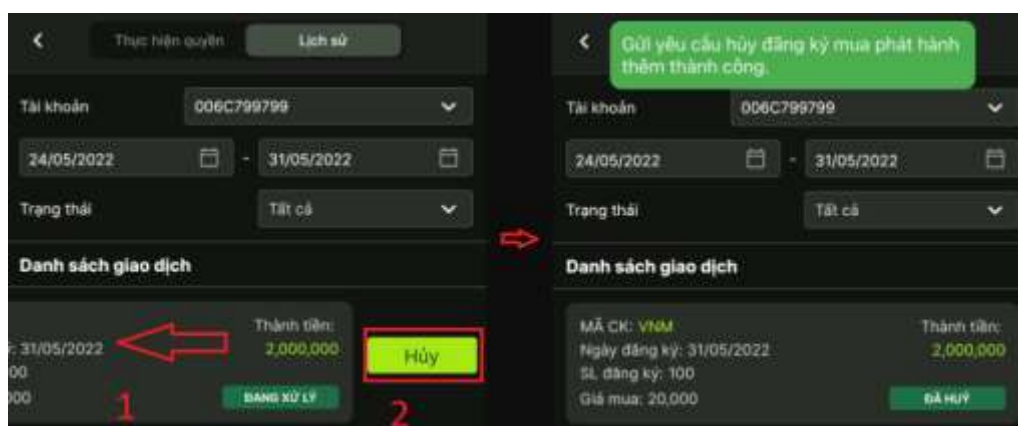
Thời gian giao dịch từ 08:00 đến 16:00 các ngày làm việc.

Xóa Xác nhận

- Bấm nút xác nhận để hoàn tất.

< Gửi yêu cầu thực hiện quyền thành công.

- Tra cứu lịch sửa lệnh đặt mua và Huỷ lệnh đăng ký mua:
 - Khách hàng chọn tab Lịch sử và khoảng thời gian cần tra cứu lệnh đăng ký quyền mua chứng khoán phát hành thêm. Lệnh đã được ACBS duyệt sẽ có trạng thái là "Đã thanh toán". Lệnh chưa duyệt có trạng thái "Đang xử lý"
 - Khách hàng chỉ được huỷ lệnh đăng ký mua có trạng thái đang chờ xử lý
 - Thao tác: Vuốt dòng lệnh từ phải qua trái, bấm nút Huỷ và nhập smart otp để thực hiện huỷ lệnh



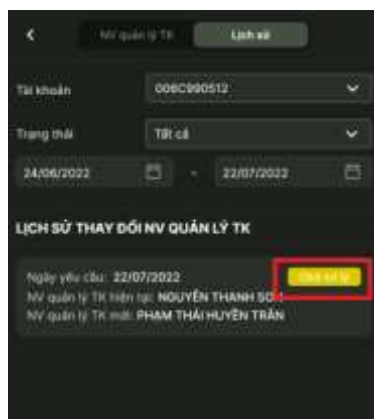
8. Thay đổi nhân viên môi giới chăm sóc, quản lý tài khoản

- ✚ Mục đích: Yêu cầu ACBS thay đổi nhân viên môi giới tư vấn, chăm sóc và quản lý tài khoản.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn yêu cầu thay đổi môi giới tại menu Mở rộng/Nhân viên chăm sóc.
 - Các bước thực hiện:
 - Chọn mục "NV quản lý TK" để xem thông tin nhân viên môi giới hiện tại
 - Bấm nút Thay đổi NV quản lý tài khoản: nhập mã nv
 - Nhập lý do thay đổi
 - Bấm nút thay đổi.



➤ Kiểm tra kết quả:

- Yêu cầu thay đổi môi giới sẽ được ghi nhận trong mục Lịch sử
- ACBS sẽ kiểm tra, thực hiện và phản hồi kết quả trong thời hạn 1 ngày làm việc.

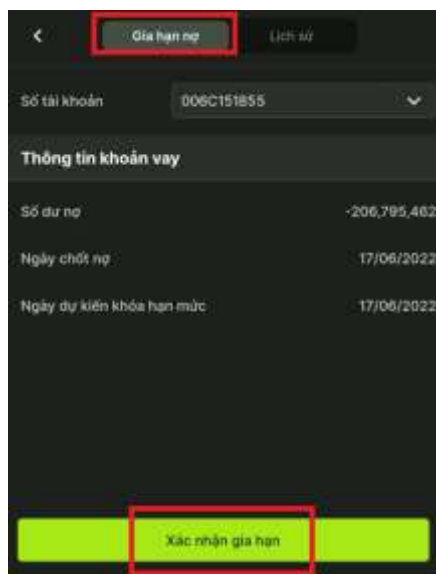


9. Gia hạn khoản vay giao dịch ký quỹ

- ✚ Mục đích: Yêu cầu ACBS khoản vay giao dịch ký quỹ thêm 3 tháng.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn yêu cầu gia hạn khoản vay tại menu Mở rộng/Gia hạn khoản vay.

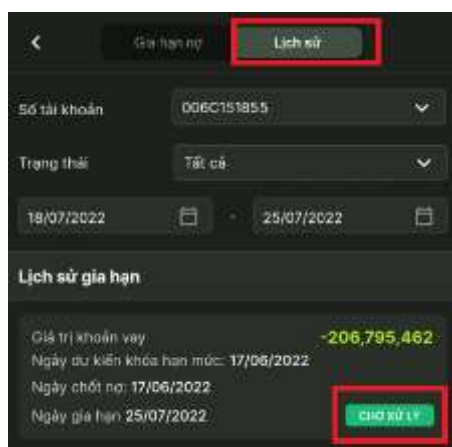
➤ Các bước thực hiện:

- Tra cứu thông tin khoản vay
- Bấm nút xác nhận gia hạn



➤ Kiểm tra kết quả:

- Yêu cầu gia hạn khoản vay sẽ được ghi nhận trong mục Lịch sử
- ACBS sẽ kiểm tra, thực hiện và phản hồi kết quả trong màn hình lịch sử.

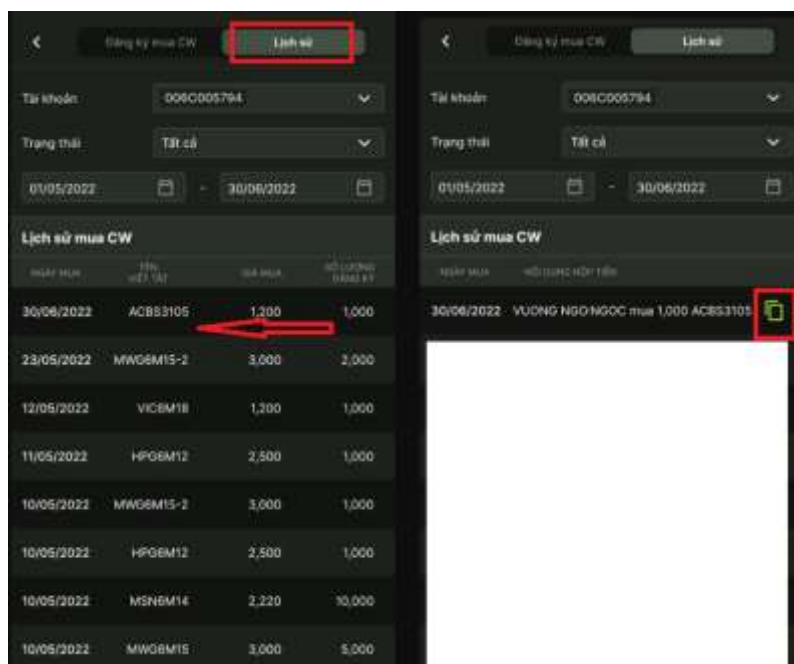
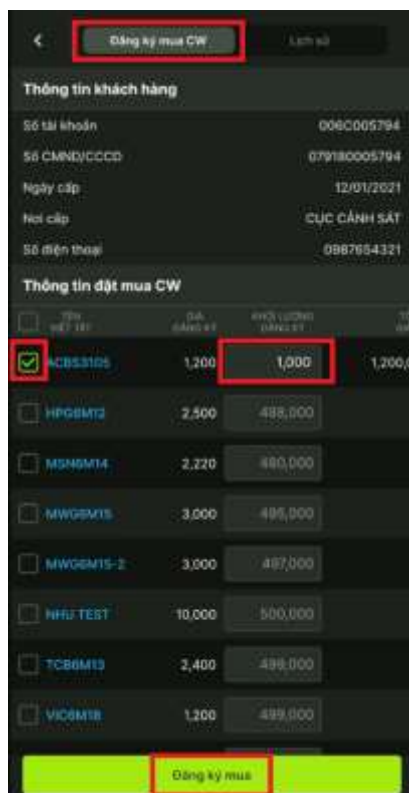


10. Đăng ký mua chứng quyền do ACBS phát hành

- ✚ Mục đích: Đăng ký mua chứng quyền do ACBS phát hành.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn đăng ký mua chứng quyền tại menu Mở rộng/Đăng ký mua CW.

➤ Các bước thực hiện:

- Chọn loại chứng quyền cần mua
- Nhập số lượng cần mua và bấm nút Đăng ký mua
- Lệnh mua sẽ được ghi nhận trong màn hình lịch sử



➤ Nộp tiền mua

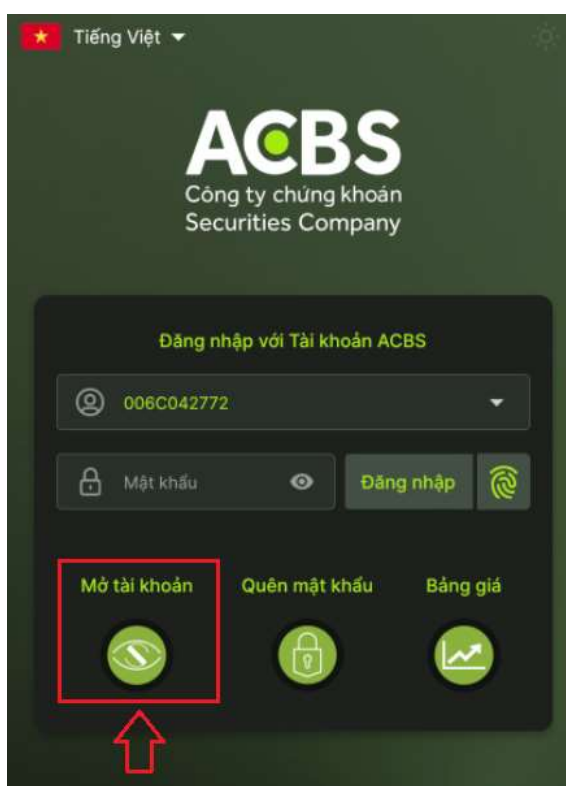
- Khách hàng thực hiện nộp tiền mua chứng quyền theo số tiền đăng ký mua tương ứng với nội dung nộp tiền được hiển thị trong phần lịch sử (khách hàng có thể bấm nút copy nội dung này)

➤ Kiểm tra kết quả:

- ACBS sẽ kiểm tra, thực hiện và phản hồi kết quả đăng ký mua chứng quyền trong màn hình lịch sử.

VII. Mở tài khoản trực tuyến

- ✚ Mục đích: Mở tài khoản trực tuyến đối với các khách hàng chưa có tài khoản tại ACBS.
- ✚ Đường dẫn: Mở ứng dụng và bấm vào mục "Mở tài khoản".



✚ Các bước thực hiện:

- Bước 1: Nhập thông tin số điện thoại, số CMND/TCC (còn hạn sử dụng) và địa chỉ email
- Bước 2: Chọn loại tài khoản để mở là tài khoản giao dịch Chứng khoán cơ sở hoặc tài khoản giao dịch chứng khoán phái sinh hoặc cả 2
- Bước 3: Nhập mã nhân viên môi giới và mã người giới thiệu (nếu có). Sau đó bấm nút tiếp tục để chuyển sang bước tiếp theo.

Mở tài khoản trực tuyến

1

Thông tin cơ bản

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Số CMND/CCCD *

Nhập số CMND/CCCD

Email *

Nhập email

Chọn loại tài khoản muốn mở

☒ Chứng khoán Cơ sở

☐ Chứng khoán Phái sinh

Mã nhân viên môi giới

Vd: AE_KHANGPN

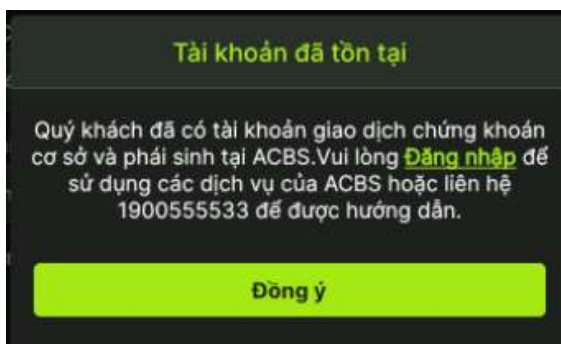
Nhập mã người giới thiệu

Vd: GT_KHANGPN

Bằng việc nhấn **Tiếp tục**, tôi đồng ý với [Điều Kiện và Điều Khoản](#) của ACBS

Tiếp tục

- o Bước 4: Hệ thống kiểm tra thông tin khách hàng cung cấp Trường hợp số CMND/TCC đã được sử dụng để mở tài khoản tại ACBS, chương trình sẽ hiển thị thông báo tương ứng.



Trường hợp số CMND/CCCD hợp lệ và chưa có tài khoản tại ACBS, hệ thống chuyển sang bước tiếp theo để thực hiện chụp hình 2 mặt CMND/CCCD và hình chân dung

- o Bước 5: Chụp hình 2 mặt CMND/CCCD và hình chân dung theo hướng dẫn trên màn hình

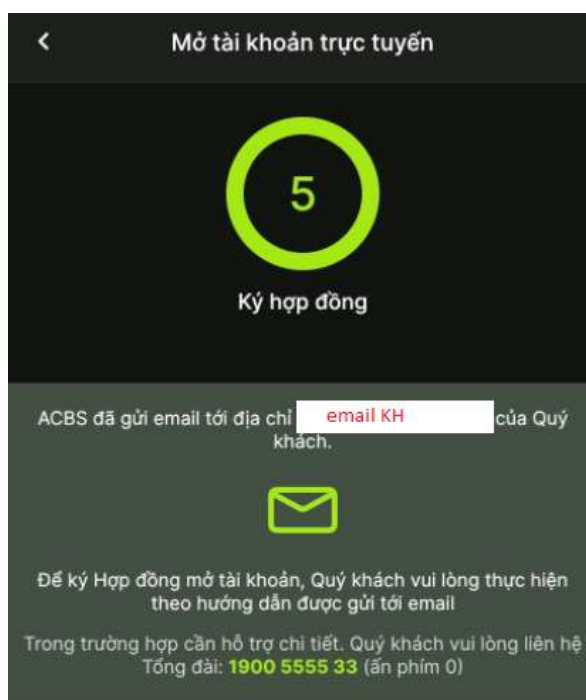


- o Bước 6: Chụp hình chân dung (hình selfie)

Di chuyển điện thoại sao cho gương mặt đúng giữa vào vừa khuôn hình và bấm nút "Bắt đầu", thực hiện theo trên màn hình.

- o Bước 7: Kiểm tra thông tin cá nhân, thực hiện điều chỉnh nếu có, nhập địa chỉ liên hệ (giống hoặc khác với địa chỉ thường trú) và bấm nút xác nhận
- o Bước 8: Ký hợp đồng

ACBS sẽ gửi thông tin đăng ký mở tài khoản của khách hàng tới địa chỉ email của khách hàng



Khách hàng mở email được gửi từ ACBS với tiêu đề "Xác thực đăng ký mở tài khoản của Khách hàng [họ tên khách hàng]", bấm vào đường link, nhập mã xác thực để chuyển tới trang thông tin ký hợp đồng

Kính gửi Quý khách (họ tên khách hàng)

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại Công ty Chứng khoán ACB (ACBS).

Quý khách vui lòng hoàn thiện thông tin và ký Hợp đồng trực tuyến [tại đây](#).

Mã xác thực:

396722

(Quý khách nhập mã xác thực này tại màn hình Hoàn thiện & ký Hợp đồng mở tài khoản sau khi nhấp vào link trên)

Trong trường hợp cần hỗ trợ chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài **1900 5555 33** (nhấn phím 0).

Kính chúc Quý khách nhiều sức khỏe và đầu tư thắng lợi.

Trân trọng

Khách hàng vui lòng kiểm tra thông tin cá nhân -> Điền số tài khoản ngân hàng (tối đa 3 số tài khoản) -> Đăng ký dịch vụ trực tuyến -> Thực hiện khảo sát (có thể bấm nút bỏ qua) -> Kiểm tra hợp đồng -> Bấm nút tiếp tục và chờ tin nhắn báo mật khẩu otp được gửi tới số điện thoại khách hàng; Nhập otp và bấm xác nhận để hoàn tất quá trình đăng ký mở tài khoản trực tuyến.



Quý khách đã hoàn tất việc ký Hợp đồng mở tài khoản.

ACBS sẽ tiến hành mở tài khoản và thông báo các thông tin liên quan đến tài khoản chứng khoán của Quý khách qua email.

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn giao dịch tại ACBS!

Trong trường hợp cần hỗ trợ chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài: **1900 5555 33** (nhấn phím 0)

[Đóng](#)

VIII. Đăng xuất

-  Mục đích: Đăng xuất khỏi tài khoản.
-  Đường dẫn: Mở rộng/Đăng xuất.

