

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



ACBS MOBILE TRADE

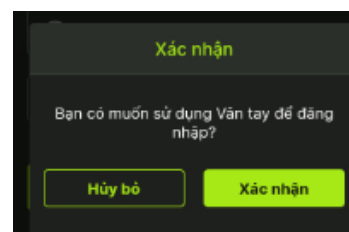
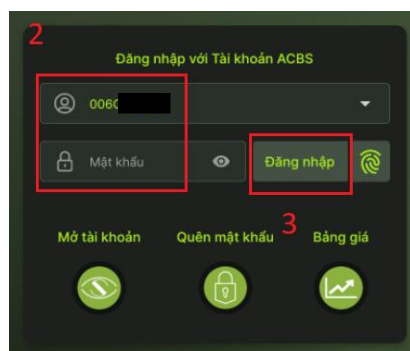
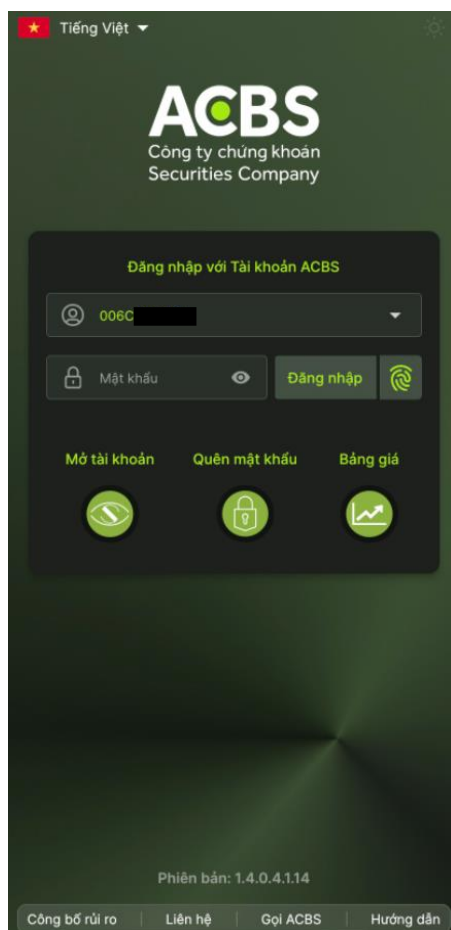
MỤC LỤC

I.	ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG	3
	➤ Đăng ký Smart OTP	3
	➤ Lấy Smart OTP	5
II.	THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG	6
	1. <i>Danh mục theo dõi</i>	6
	2. <i>Tạo danh mục cần theo dõi</i>	6
	3. <i>Thêm mã chứng khoán vào danh mục</i>	7
	4. <i>Xóa mã chứng khoán khỏi danh mục</i>	10
	5. <i>Màn hình tổng quan thị trường</i>	11
	6. <i>Màn hình chi tiết thông tin mã chứng khoán</i>	12
III.	GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN	12
	1. <i>Lệnh cơ sở</i>	12
	1.1. Đặt lệnh	13
	1.2. Sổ lệnh	15
	1.3. Sửa lệnh	16
	1.4. Hủy lệnh	17
	1.5. Lịch sử Sổ lệnh	19
	2. <i>Lệnh phái sinh</i>	20
	2.1. Đặt lệnh	20
	2.2. Đặt lệnh điều kiện	22
	2.3. Sổ lệnh	24
	2.4. Sửa lệnh	24
	2.5. Hủy lệnh	25
	2.6. Lịch sử Sổ lệnh	27
IV.	GIAO DỊCH TIỀN	28
	1. <i>Chuyển tiền cơ sở</i>	28
	1.1. Chuyển tiền ngân hàng	28
	1.2. Chuyển tiền nội bộ	29
	1.3. Ứng tiền ra ngân hàng	30
	2. <i>Chuyển tiền tiền phái sinh</i>	32

2.1.	Chuyển tiền ra ngân hàng.....	32
2.2.	Chuyển tiền qua lại giữa tài khoản phái sinh và tài khoản cơ sở.....	33
2.3.	Nộp rút IM.....	34
2.4.	Lịch sử giao dịch tiền tài khoản phái sinh	35
V.	QUẢN LÝ TÀI KHOẢN.....	36
1.	Thông tin tài khoản.....	36
2.	Quản lý danh mục cơ sở.....	37
3.	Quản lý danh mục phái sinh	39
VI.	CÀI ĐẶT	39
1.	Thiết lập Smart OTP	39
1.1.	Đăng ký Smart OTP	39
1.2.	Hủy đăng ký Smart OTP	39
1.3.	Đổi mã PIN Smart OTP	41
2.	Xác thực sinh trắc học.....	41
3.	Thiết lập giao diện.....	42
4.	Thiết lập tài khoản giao dịch.....	42
5.	Chọn ngôn ngữ.....	43
6.	Quên mật khẩu.....	44
7.	Đổi mật khẩu.....	45
VII.	MỞ RỘNG	47
1.	Sao kê giao dịch chứng khoán Cơ Sở	47
2.	Hỗ trợ.....	48
3.	Lấy Smart OTP.....	49
4.	Thống kê lãi/lỗ	49
5.	Xác nhận lệnh	50
6.	Thực hiện quyền – mua chứng khoán phát hành thêm.....	50
7.	Thay đổi nhân viên môi giới chăm sóc, quản lý tài khoản.....	52
8.	Gia hạn khoản vay giao dịch ký quỹ.....	53
9.	Đăng ký mua chứng quyền do ACBS phát hành.....	54
VIII.	Mở tài khoản trực tuyến	56
IX.	Đăng xuất khỏi tài khoản.....	61

I. ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

Người dùng đăng nhập vào ứng dụng ACBS để thực hiện các giao dịch: Đặt lệnh giao dịch chứng khoán cơ sở, chứng khoán phái sinh; Chuyển tiền; Tra cứu thông tin.



(1) Nhấn icon App ACBS

(2) Nhập vào Số tài khoản (006C-----) và Mật khẩu tĩnh

(3) Nhấn nút Đăng nhập

Ở lần đầu Đăng nhập, hệ thống sẽ thông báo kích hoạt tính năng đăng nhập bằng sinh trắc hay không (vân tay, khuôn mặt).

=> **Đồng ý:** Kích hoạt đăng nhập bằng sinh trắc (khi đăng nhập KH có thể nhập mật khẩu tĩnh hoặc sinh trắc).

=> **Hủy bỏ:** Chỉ đăng nhập bằng mật khẩu.

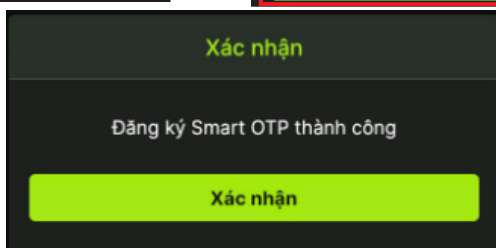
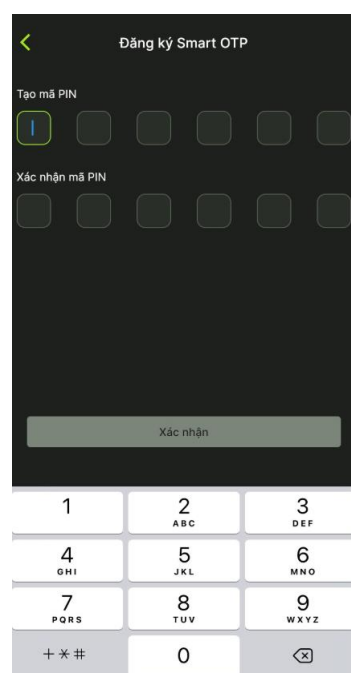
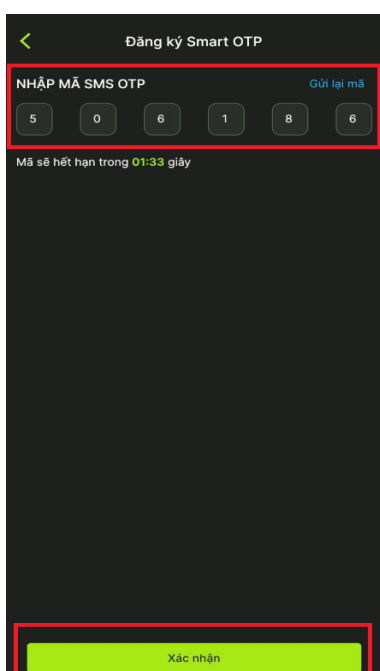
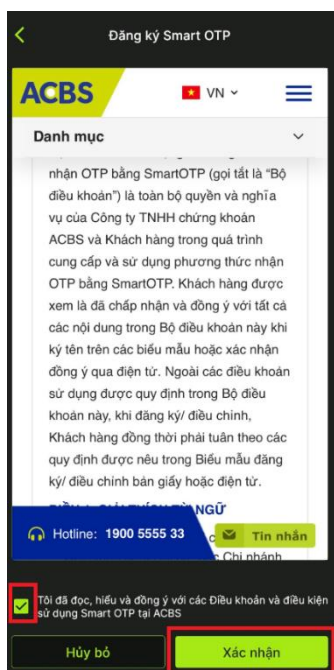
(KH có thể kích hoạt sau. Chi tiết xem mục VI.2.Xác thực sinh trắc học)

➤ **Đăng ký Smart OTP :** Ứng dụng hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ bảo mật Smart OTP

Bắt buộc đăng ký đối với tài khoản đăng nhập trên

- Thiết bị mới
- Thiết bị chưa được đăng ký dịch vụ Smart OTP

- Thiết bị (sử dụng hệ điều hành android) đã xóa app và mới cài lại app mới



Các bước đăng ký

Bước 1: Nhấn Đồng ý trên màn hình thông báo

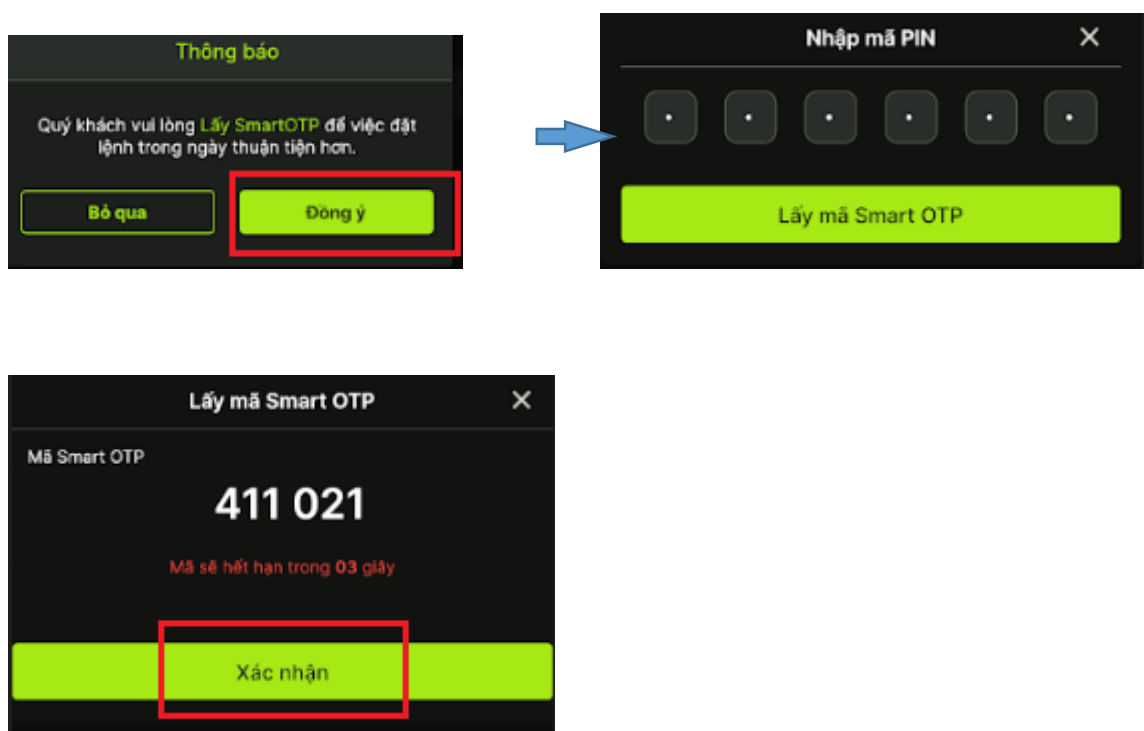
Bước 2: Đọc và bấm chọn "Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều khoản và điều kiện sử dụng Smart OTP tại ACBS", sau đó bấm nút Xác nhận

Bước 3: Nhập mã OTP đã được nhắn tin tới số điện thoại mà khách hàng đăng ký với ACBS.

Bước 4: Tạo mới và nhập mã PIN gồm 6 số vào 2 ô tương ứng(khách hàng tự thiết lập và ghi nhớ mã PIN để nhập vào màn hình lấy Smart OTP khi cần)

Bước 5: Bấm nút xác nhận và ứng dụng hiển thị thông báo "Đăng ký Smart OTP thành công"

➤ Lấy Smart OTP đối với khách hàng đã đăng ký



Lần lấy mã Smart OTP đầu tiên trong ngày sẽ được ghi nhớ đến hết ngày giao dịch hiện tại đối với chức năng đặt lệnh giao dịch chứng khoán.

II. THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

1. Danh mục theo dõi

Theo dõi biến động giá trên danh mục mặc định, danh mục tự tạo

Mã CK	Giá TT	Thay đổi	Tổng KL
VRE	23.75	+1.55(+6.98%)	1,960,900
VNM	78.50	+2.50(+3.29%)	2,283,600
VND	11.35	+0.70(+6.57%)	37,05,200
VJC	108.00	+0.50(+0.47%)	114,400
VIC	55.00	+0.20(+0.36%)	1,974,800
VCB	71.70	+1.70(+2.43%)	1,297,800
SSI	15.85	+1(+6.73%)	21,710,300
OIL	8.90	+0.40(+4.71%)	432,400
HPO	17.40	+0.50(+2.96%)	21,366,800
HCM	18.85	+1.20(+6.80%)	4,289,900
HAO	9.30	+0.90(+9.90%)	13,131,600
FPT	75.80	+2(+2.71%)	935,900

- Phần trên cùng hiển thị thông tin chỉ số chung
- Vuốt từ phải qua trái để hiển thị thêm các thông tin chỉ số khác
- Ngôi sao bên trái mã CK: Mã CK thuộc VN30 (màu xanh), HNX30 (màu tím)
- Thanh màu bên trái mã CK: Mã CK đang tăng hay giảm
- Thanh màu nằm dưới mã CK: Nếu phần màu xanh dài hơn màu đỏ nghĩ là tổng khối lượng chờ mua tại 3 mức giá chờ mua tốt nhất lớn hơn tổng khối lượng chờ bán ở 3 mức giá bán tốt nhất
- Vuốt màn hình từ phải qua trái: Hiển thị cột Tổng giá trị

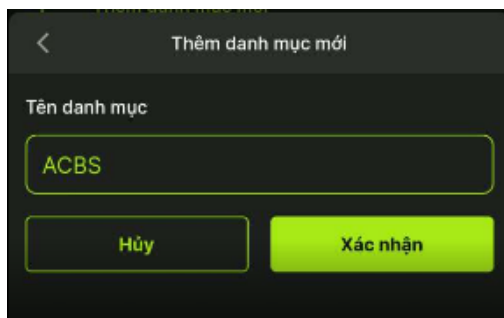
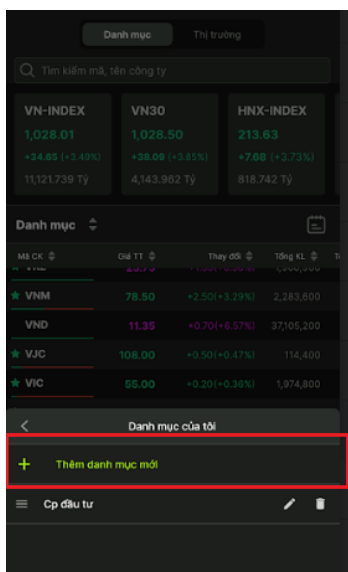
Chọn Menu Thị trường sau đó chọn mục "Danh mục" và chọn tiếp danh mục cổ phiếu tương ứng cần theo dõi (VN30, HNX30, Danh mục sở hữu, Danh mục khách hàng tự tạo)

Lưu ý: Các danh mục có sẵn thì không thể sửa tên, thêm hoặc xóa mã chứng khoán

2. Tạo danh mục cần theo dõi

Khách hàng tự tạo danh mục cần theo dõi

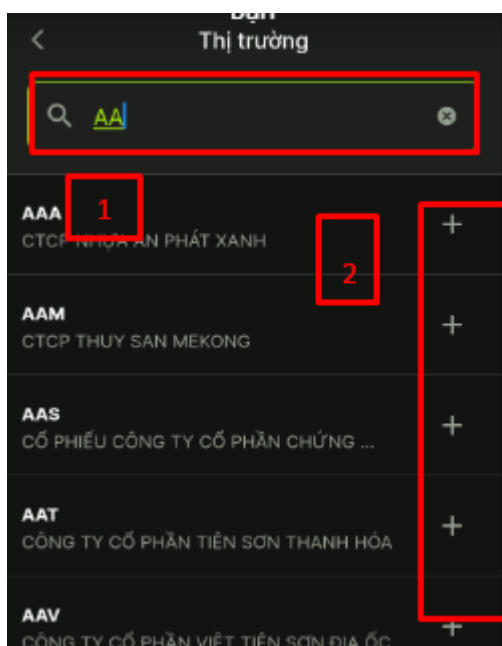
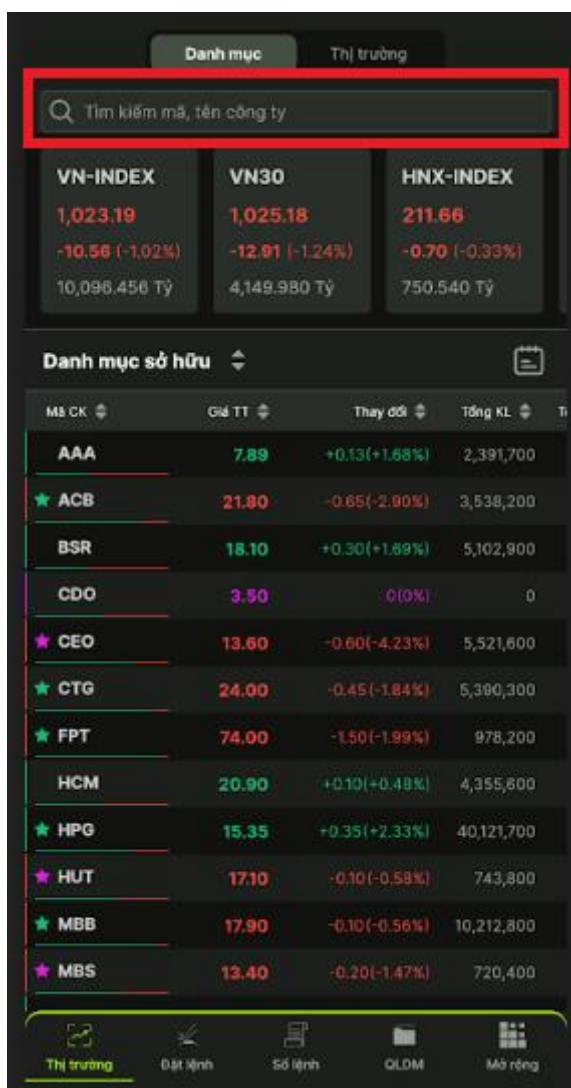
Mã CK	Giá TT	Thay đổi	Tổng KL
VRE	23.75	+1.55(+6.98%)	1,960,900
VNM	78.50	+2.50(+3.29%)	2,283,600



- ☞ Bấm biểu tượng quản lý danh mục (nằm bên phải ngoài cùng ở dòng tên danh mục)
- ☞ Nhấn nút Thêm danh mục mới
- ☞ Đặt tên cho danh mục
- ☞ Nhấn nút Xác nhận

3. Thêm mã chứng khoán vào danh mục

❖ Cách 1:

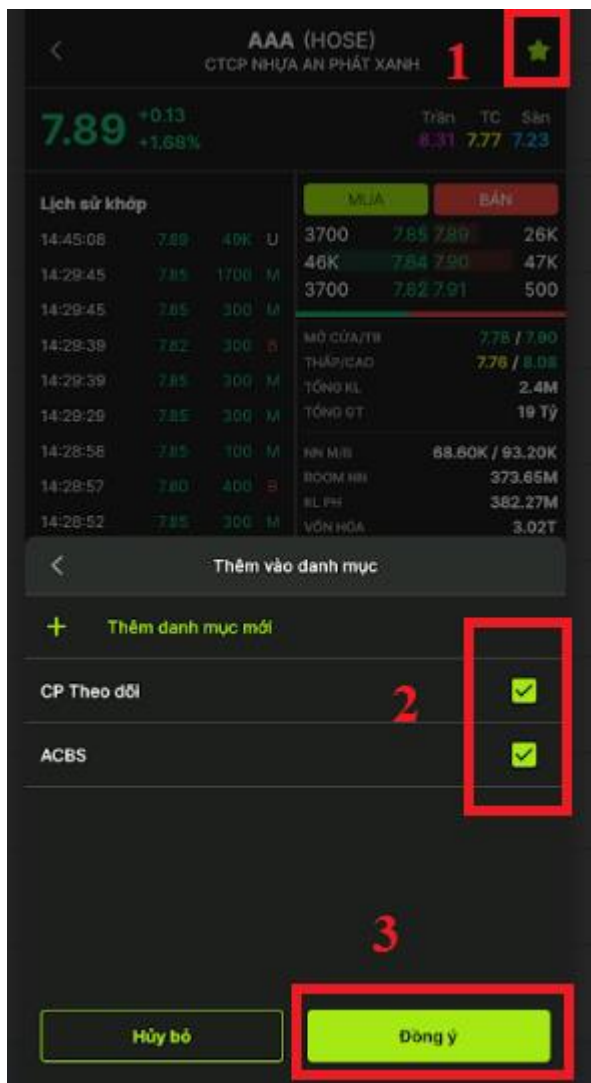


Bước 1: Nhập mã chứng khoán vào ô tìm kiếm, ứng dụng sẽ hiển thị các thông tin liên quan

Bước 2: Nhấn vào dấu "+" ở dòng mã chứng khoán cần thêm vào danh mục

Bước 3: Trường hợp khách hàng tạo từ 2 danh mục quan tâm trở lên thì phải chọn danh mục cần thêm mã chứng khoán vừa chọn ở bước trên

❖ Cách 2:



Bước 1: Mở chi tiết vào 1 mã chứng khoán

→ click icon " ☆ " dấu sao.

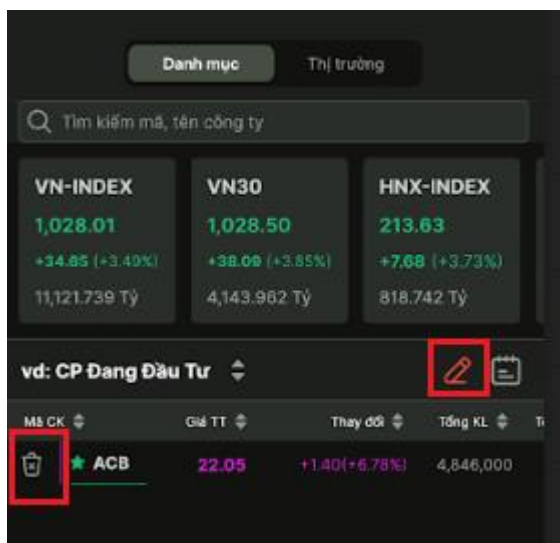
Bước 2: Hiện thị màn hình các danh mục đã tạo (đối với trường hợp khách hàng tạo từ 2 danh mục quan tâm trở lên.

→ Đánh dấu danh mục muốn thêm mã.

Bước 3: Nhấn vào nút Đồng ý.

Mã chứng khoán thêm vào danh mục thành công!

4. Xóa mã chứng khoán khỏi danh mục

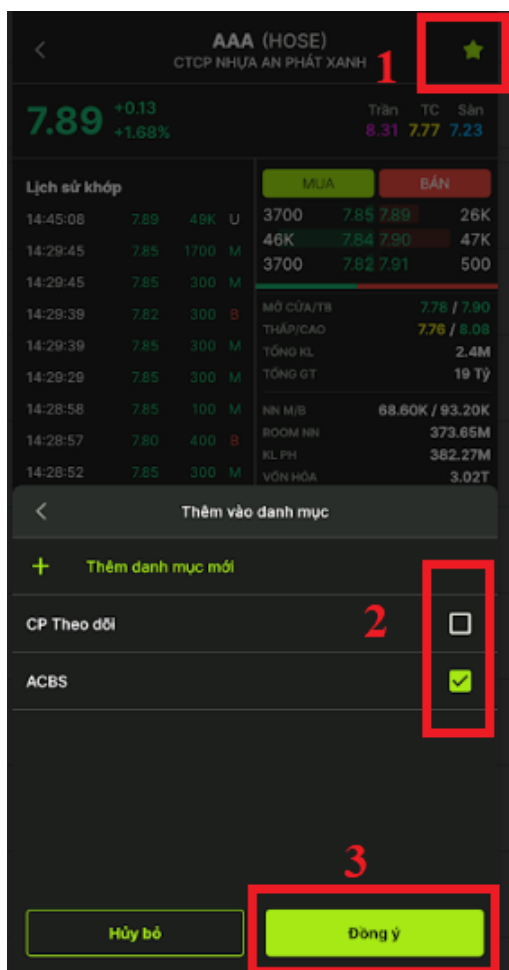


Cách 1:

Bước 1: Chọn icon hình cây bút nằm bên phải của dòng có tên danh mục quan tâm (chỉ những danh mục do khách hàng tạo ra thì mới có biểu tượng này)

Bước 2: Vuốt màn hình từ trái sang phải để hiển thị biểu tượng xóa mã khỏi danh mục.

→ Nhấn biểu tượng thùng rác trên từng dòng để xóa mã chứng khoán tương ứng.



Cách 2:

Bước 1: Mở chi tiết vào 1 mã đã có trong danh mục → click icon dấu sao.

Bước 2: Hiển thị các danh mục đã tạo, có tick xanh là mã đang thuộc danh mục.

⇒ Bỏ tick khỏi danh mục cần xóa.

Bước 3: Nhấn vào nút Đồng ý.

5. Màn hình tổng quan thị trường

Danh mục: **Thị trường**

Q Tìm kiếm mã, tên công ty

Giao dịch hàng đầu

Mã CK	Giá TT	Thay đổi	Tổng KL
VND	11.35	+0.70(+6.57%)	37,105,200
DIG	19.80	+0.75(+3.94%)	27,040,700
KBC	17.50	+0.20(+1.16%)	25,744,800
★ STB	16.05	+1.05(+7.00%)	21,985,200
★ SSI	15.85	+1(+6.73%)	21,710,300

Top Tăng

Mã CK	Giá TT	Thay đổi	Tổng KL
DAH	4.28	+0.28(+7.00%)	459,200
★ STB	16.05	+1.05(+7.00%)	21,985,200
LJC	13.00	+0.85(+7.00%)	1,852,500
HAX	20.65	+1.35(+6.99%)	1,405,500
PVT	17.60	+1.15(+6.99%)	1,769,300

Top Giảm

Mã CK	Giá TT	Thay đổi	Tổng KL
SVI	53.60	-4(-6.94%)	100
VAF	10.05	-0.75(-6.94%)	100

Thị trường | Đặt lệnh | Sổ lệnh | QLDM | Mã rộng

Danh mục: **Thị trường**

Q Tìm kiếm mã, tên công ty

HAX 20.65 +1.35(+6.99%) 1,405,500

PVT 17.60 +1.15(+6.99%) 1,769,300

Top Giảm

Mã CK	Giá TT	Thay đổi	Tổng KL
SVI	53.60	-4(-6.94%)	100
VAF	10.05	-0.75(-6.94%)	100
SVD	3.22	-0.24(-6.94%)	301,500
STB	8.48	-0.63(-6.92%)	59,300
BTT	41.75	-3.10(-6.91%)	1,400

Tổng quan Thị trường

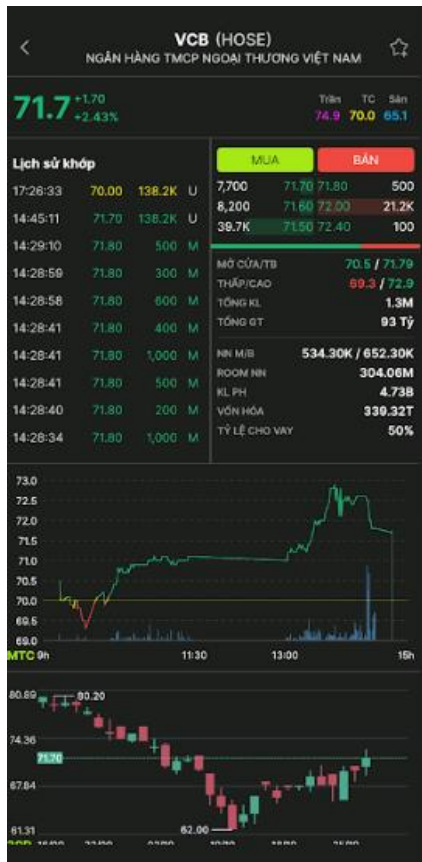
VCB 2.43%	GAS 1.85%	VIC 0.36%	MSN 6.41%	CTG 6.02%	STB 6.90%	OVN 6.87%	VN 6.87%	TPS 5%
VHM 1.15%	VNM 3.29%	NVL -0.81%	HPG 2.96%	FPT 2.71%	VRE 6.99%	REI 6.99%	TPS 5%	TPS 5%
BID 6.94%	SAB 0.97%	MBB 6.71%	TCB 6.78%	MWG 2.70%	VPB 6.43%	ACB 6.78%	ACB 6.78%	ACB 6.78%

Tổng giá: 418 | Tổng giá: 418 | Tổng giá: 418 | Tổng giá: 418 | Tổng giá: 418

✚ Hiển thị thông tin thị trường:

- Top chứng khoán giao dịch hàng đầu; Top tăng; Top giảm: Thông tin hiển thị và ý nghĩa các thành phần hiển thị tương tự như trong danh mục quan tâm.
- Biểu đồ tổng quan thị trường.
- Thống kê số lượng mã CK tăng giảm.

6. Màn hình chi tiết thông tin mã chứng khoán



👉 **Hiện thị thông tin gồm**

- ☒ Lịch sử khớp lệnh,
- ☒ Giá và khối lượng khớp lệnh của hai bên MUA – BÁN
- ☒ Giá Mở cửa/ Trung bình/ Thấp / Cao/ Tổng khối lượng/ Tổng giá trị của thị trường
- ☒ Khối lượng MUA/BÁN của NĐT nước ngoài
- ☒ Tổng khối lượng cổ phiếu được ty phát hành
- ☒ Giá trị Vốn hóa của cổ phiếu
- ☒ Tỷ lệ cho vay của mã cổ phiếu do ACBS quy định ở thời điểm hiện tại

III. GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

1. Lệnh cơ sở

-  Nguyên tắc Đặt lệnh mua bán chứng khoán niêm yết
 - Lệnh MUA thành công khi tài khoản chứng khoán có đủ tiền (sức mua)
 - Lệnh BÁN thành công khi tài khoản chứng khoán có đủ chứng khoán tại cột Giao dịch trong Quản lý danh mục tài khoản

1.1. Đặt lệnh

The screenshot shows the ACBS Mobile Trade app interface. At the top, there are tabs for 'Cơ sở' (Base) and 'Phải sinh' (Payable). Below this, a dropdown menu shows '006' and a red circle with the number '1' highlights the account selection area. The main screen displays the 'MUA' (Buy) and 'BÁN' (Sell) buttons. Below these, a search bar shows 'ACB (HOSE - Đóng cửa)'. The stock price is '22.45' with a change of '+0.05' and '+0.22%'. A red circle with the number '2' highlights the stock selection area. Below the stock price, there is a table with columns 'MUA', 'BÁN', 'MỞ CỬA/TB', 'THẤP/CAO', 'TỔNG KL', and 'TỔNG GT'. The table shows data for '61K', '17K', and '7800'. A red box highlights the order details section, which includes fields for 'Giá' (Price) set to '22.45', 'Khối lượng' (Quantity) set to '1,000', and a red circle with the number '3' highlights the 'Giá trị lệnh' (Order value) field. Below this, there are fields for 'Sức mua' (Buy power), 'Khả dụng' (Available), and 'KL mua tối đa' (Maximum buy quantity). At the bottom, a red box highlights the 'ĐẶT LỆNH' (Place order) button, with a red circle and the number '4' highlighting the button itself. The bottom navigation bar shows icons for 'Thị trường' (Market), 'Đặt lệnh' (Place order), 'Số lệnh' (Orders), 'QLDM' (Portfolio), and 'Mô rộng' (Expand).

(1) Chọn:

- Tài khoản
- Loại lệnh MUA/BÁN

(2) Nhập vào Mã chứng khoán

Sau khi nhập vào Mã chứng khoán phần mềm sẽ hiển thị các thông tin tương ứng của mã:

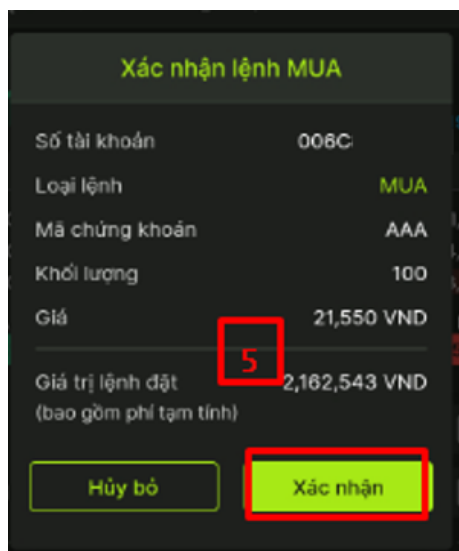
- Sàn – Phiên
- Giá khớp hiện tại/Tăng giảm của mã
- Giá Trần/Sàn/Tham chiếu
- Bảng giá 3 giá mua/bán tốt nhất

(3) Nhập/chọn:

- Giá (đơn vị là nghìn đồng) – hệ thống mặc định hiện giá đang khớp.
- Khối lượng

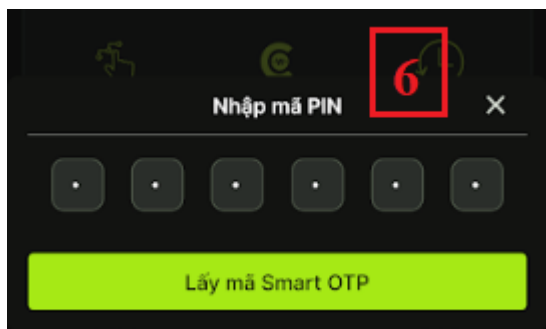
(4) Nhấn nút “ĐẶT LỆNH”

→ Thông tin hợp lệ, phần mềm hiển thị form Xác nhận lệnh.



(5) Trên màn hình xác nhận → Người dùng kiểm tra lại thông tin đặt lệnh và nhấn nút Hủy bỏ hoặc Đồng ý.

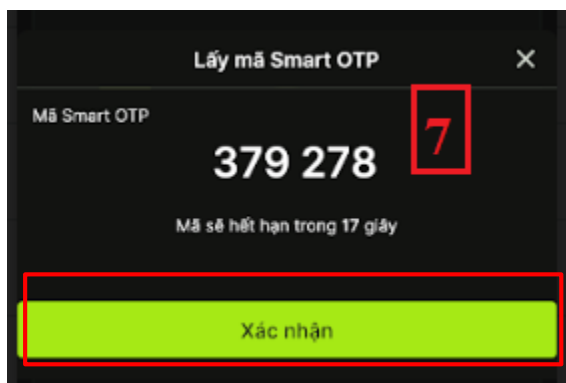
→ Trường hợp khách hàng chưa thực hiện thao tác lấy Smart OTP và thực hiện đặt lệnh đặt đầu tiên trong ngày trên thiết bị này, ứng dụng yêu cầu xác nhận bằng bảo mật bằng Smart OTP (thực hiện bước 6 và 7)



(6) Khách nhập mã PIN và bấm nút "Lấy mã Smart OTP"

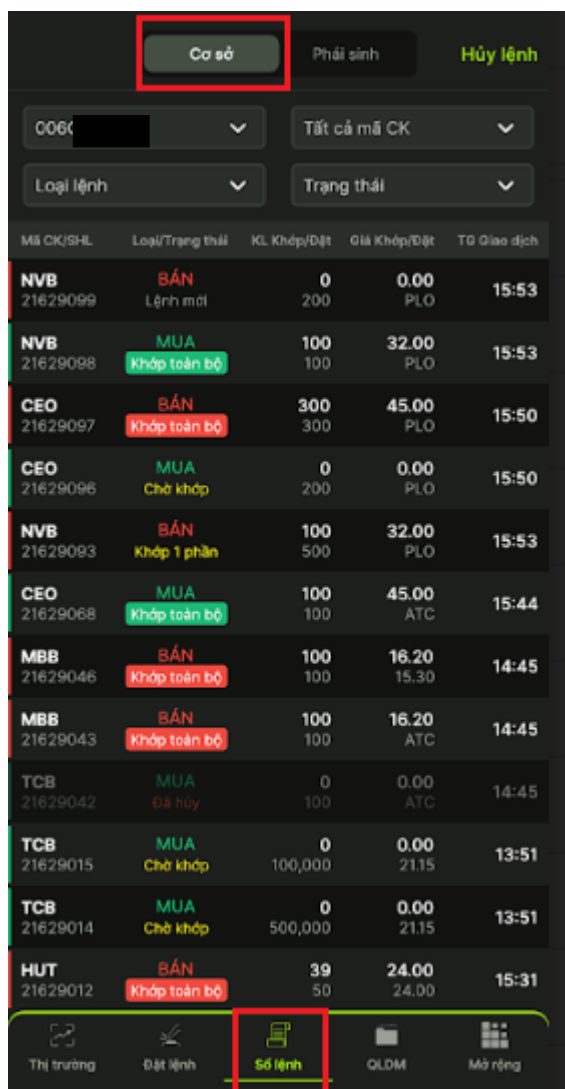
(7) Bấm "Xác nhận" để xác thực giao dịch (B5) và chuyển lệnh vào hệ thống của ACBS.

(Lần xác nhận này được ghi nhớ cho tới hết ngày hiện tại)



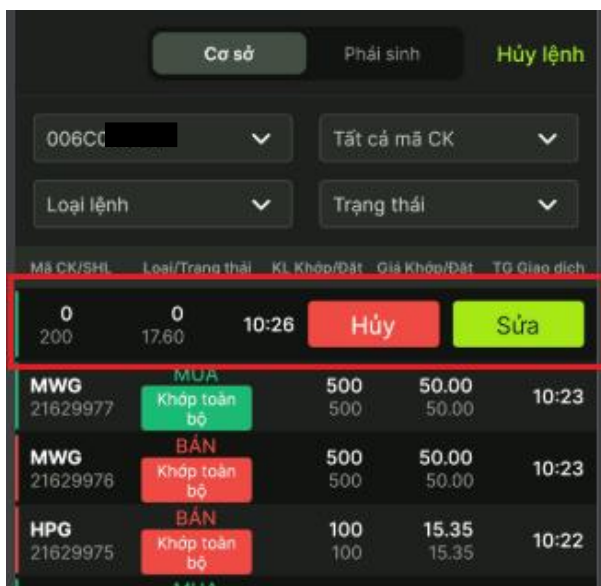
1.2. Sổ lệnh

- ✚ Hiển thị tất cả các lệnh cơ sở khách hàng đã đặt và lệnh chỉ có hiệu lực trong ngày.
- ✚ Chọn menu Sổ lệnh → chọn tab Cơ sở



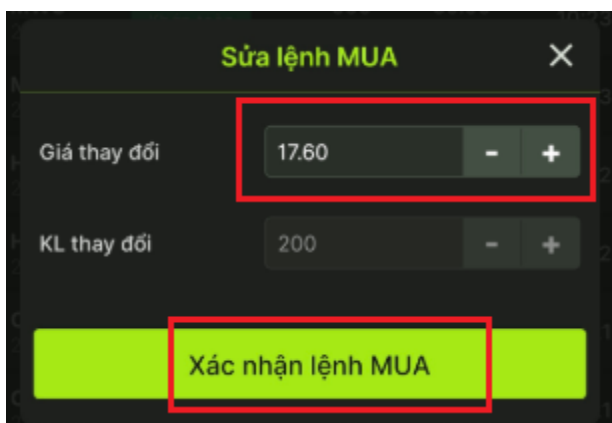
Mã CK/SHL	Loại/Trạng thái	KL	Khớp/Đặt	Giá Khớp/Đặt	TG Giao dịch
NVB 21629099	BÁN Lệnh mới	0	200	0.00 PLO	15:53
NVB 21629098	MUA Khớp toàn bộ	100	100	32.00 PLO	15:53
CEO 21629097	BÁN Khớp toàn bộ	300	300	45.00 PLO	15:50
CEO 21629096	MUA Chờ khớp	0	200	0.00 PLO	15:50
NVB 21629093	BÁN Khớp 1 phần	100	500	32.00 PLO	15:53
CEO 21629068	MUA Khớp toàn bộ	100	100	45.00 ATC	15:44
MBB 21629046	BÁN Khớp toàn bộ	100	100	16.20 15.30	14:45
MBB 21629043	BÁN Khớp toàn bộ	100	100	16.20 ATC	14:45
TCB 21629042	MUA Đã hủy	0	100	0.00 ATC	14:45
TCB 21629015	MUA Chờ khớp	0	100,000	0.00 21.15	13:51
TCB 21629014	MUA Chờ khớp	0	500,000	0.00 21.15	13:51
HUT 21629012	BÁN Khớp toàn bộ	39	50	24.00 24.00	15:31

1.3. Sửa lệnh



☞ Cách 1: Nhấn giữ dòng lệnh cần sửa đến khi hiển thị màn hình Chi tiết lệnh.

☞ Cách 2: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Sửa lệnh.



→ Phần mềm hiển thị màn hình Sửa lệnh, cho phép KH sửa Giá /Khối lượng

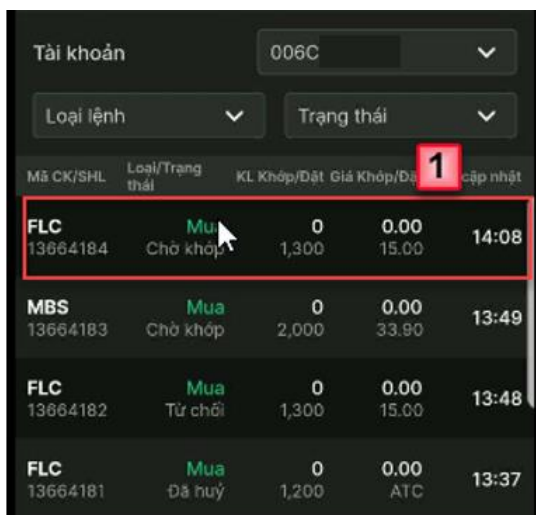
→ KH nhập vào Giá mới/ Khối lượng mới.

→ Nhấn nút Xác nhận lệnh để gửi thông tin sửa lệnh.

Lưu ý: tùy theo quy định của từng sàn mà hệ thống cho phép thay đổi giá, khối lượng.

1.4. Hủy lệnh

❖ Hủy một lệnh:

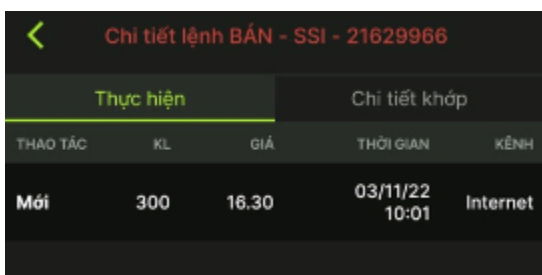


(1) Chọn lệnh cần hủy.

- Cách 1: Nhấn chọn dòng lệnh cần hủy.

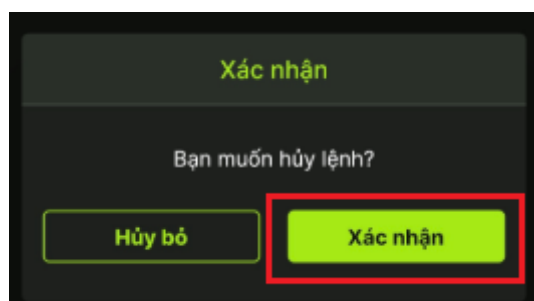
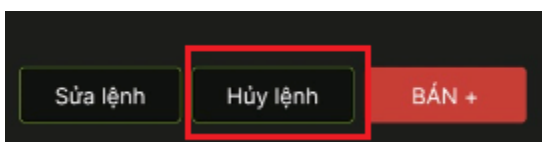
Hiển thị màn hình Chi tiết lệnh.

- Cách 2: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Hủy lệnh.



(2) Nhấn nút Hủy lệnh.

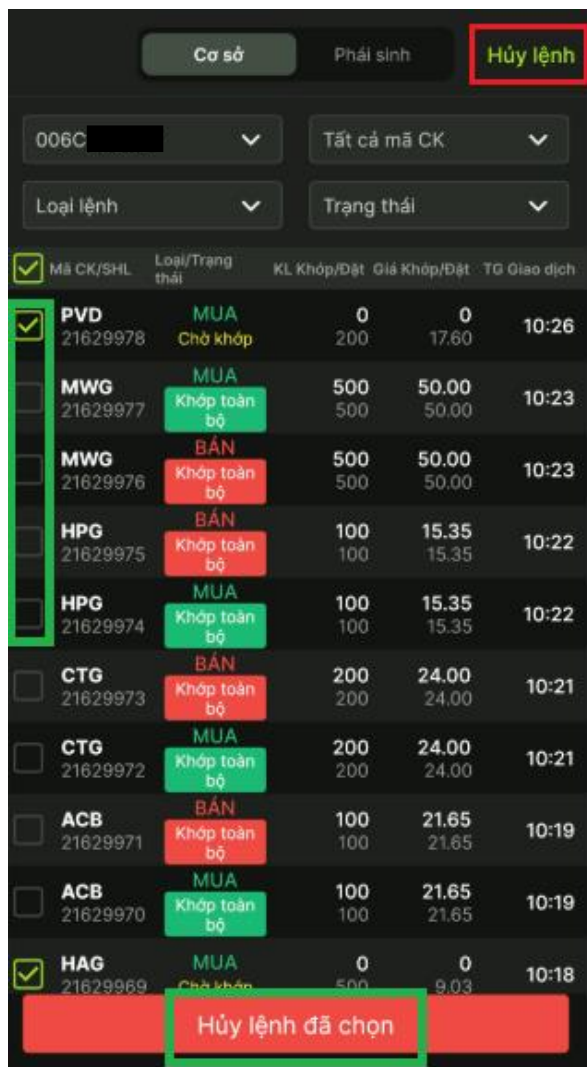
→ Phần mềm bật thông báo xác nhận.



(3) Nhấn nút Xác nhận.

→ Phần mềm gửi lệnh Hủy lên sàn.

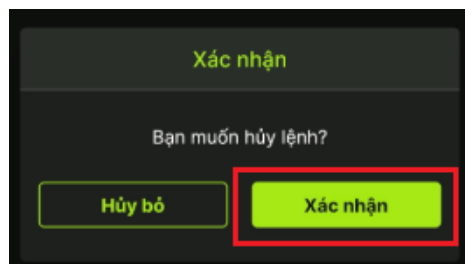
❖ Hủy một hoặc nhiều lệnh cùng lúc



☞ Nhấn vào nút Hủy lệnh

☞ Tích chọn một / nhiều lệnh cần hủy hoặc Tick ô hủy all nếu muốn hủy tất cả lệnh

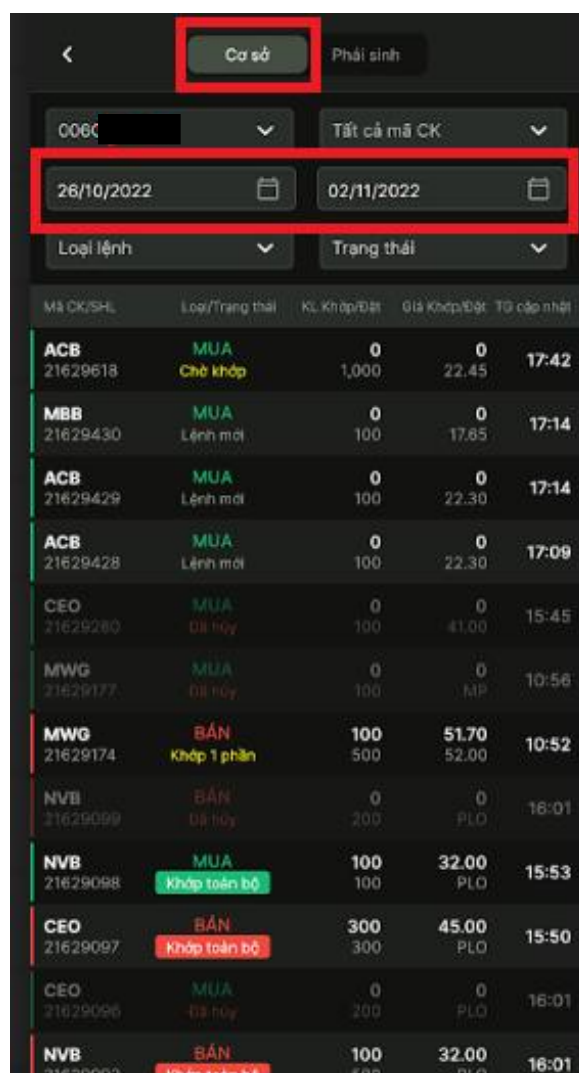
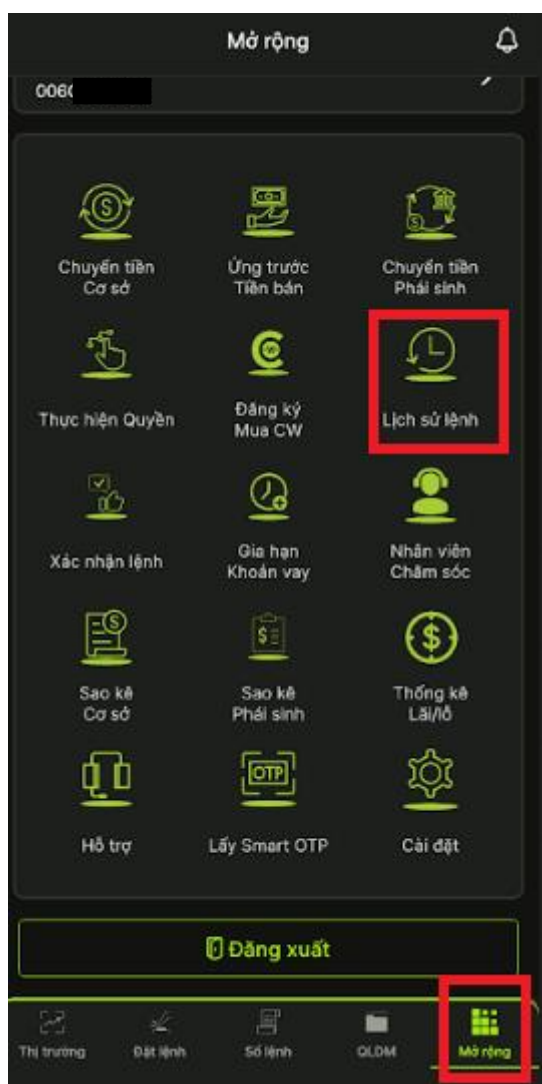
Hiển thị thông báo xác nhận.



☞ Nhấn nút Xác nhận

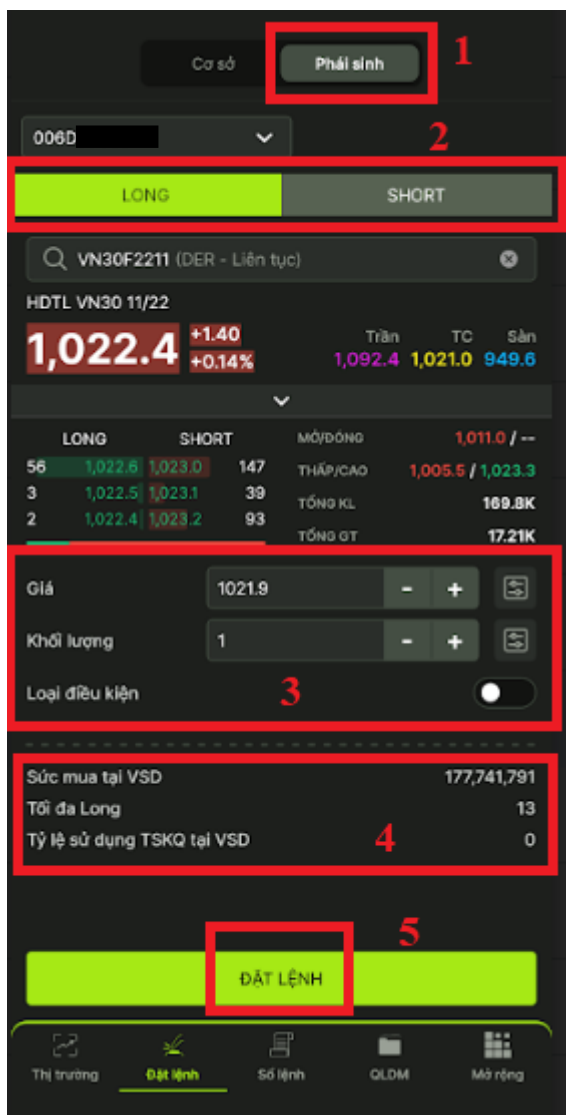
1.5. Lịch sử Sổ lệnh

- Hiển thị tất cả các lệnh cơ sở KH đã đặt trên tab SỔ LỆNH, bao gồm lệnh lịch sử trong khoảng thời gian người dùng chọn tương ứng.
- Chọn: Mở màn hình tại menu Mở rộng/chọn mục Lịch sử lệnh/Chọn tab Cơ sở



2. Lệnh phái sinh

2.1. Đặt lệnh



(1) Chọn Tab Phái sinh

(2) Chọn lệnh Long/Short (MUA/BÁN)

➤ Nhập vào Mã chứng khoán (mã hợp đồng phái sinh)

Sau khi nhập vào Mã hợp đồng phần mềm sẽ hiển thị các thông tin tương ứng của mã:

- Sàn – Phiên
- Giá khớp hiện tại/Tăng giảm của mã
- Giá Trần/Sàn/Tham chiếu
- Bảng giá 3 giá mua/bán tốt nhất

(3) Nhập/chọn:

- Giá (đơn vị là nghìn đồng) – hệ thống mặc định hiện giá đang khớp.
- Khối lượng

KH kiểm tra Sức mua tại VSD/ Số lượng được lệnh được phép giao dịch tại vùng (4)

(5) Nhấn nút “ĐẶT LỆNH”

➔ Thông tin hợp lệ, phần mềm hiển thị màn hình Xác nhận lệnh.

Xác nhận lệnh LONG

Số tài khoản	006D
Loại lệnh	LONG
Mã chứng khoán	VN30F2203
Khối lượng	2
Giá	1,471.8

5

Hủy bỏ **Xác nhận**

(5) Trên màn hình xác nhận → Người dùng kiểm tra lại thông tin đặt lệnh và nhấn nút Đồng ý hoặc Hủy để đặt lại.

→ Trường hợp khách hàng chưa thực hiện thao tác lấy Smart OTP và thực hiện đặt lệnh đặt đầu tiên trong ngày trên thiết bị này, ứng dụng yêu cầu xác nhận bằng bảo mật bằng Smart OTP (thực hiện bước 6 và 7)

Nhập mã PIN

6

Lấy mã Smart OTP

(6) Khách nhập mã PIN và bấm nút "Lấy mã Smart OTP"

(7) Bấm "Xác nhận" để xác thực giao dịch (B5) và chuyển lệnh vào hệ thống của ACBS.

(Lần xác nhận này được ghi nhớ cho tới hết ngày hiện tại)

Lấy mã Smart OTP

Mã Smart OTP

379 278

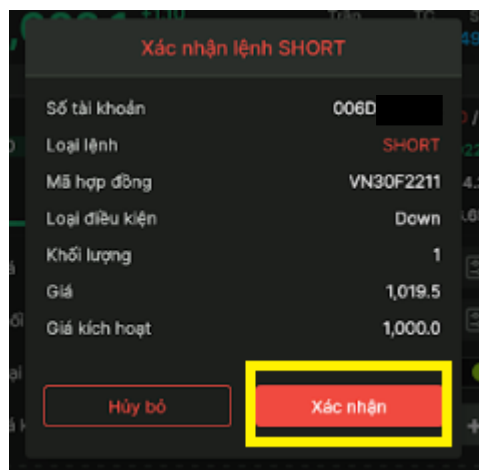
Mã sẽ hết hạn trong 17 giây

Xác nhận

7

2.2. Đặt lệnh điều kiện

- ✚ Đặt lệnh mua bán chứng khoán phái sinh có điều kiện.
- ✚ Thực hiện: Thực hiện tương tự các bước đặt lệnh tại mục a, tới bước thứ 3 thì chọn thêm loại lệnh điều kiện và nhập các thông số điều kiện kích hoạt lệnh tương ứng.

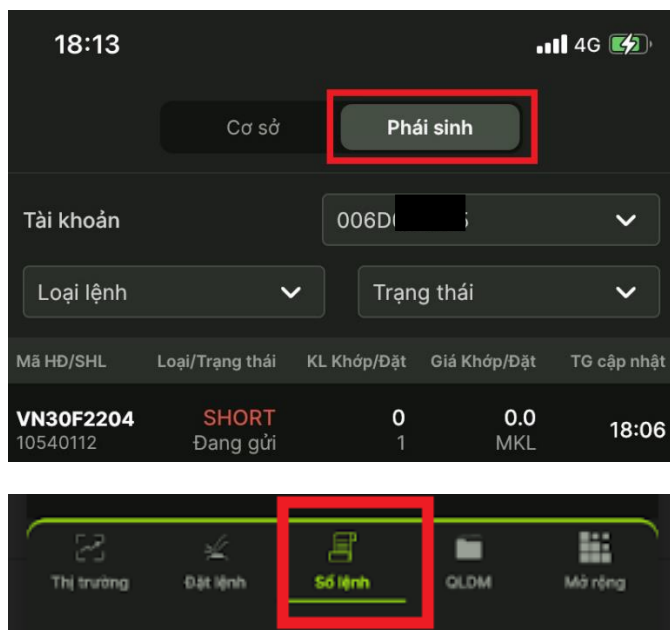


Tham khảo thêm về lệnh điều kiện tại <https://vtrading.acbs.com.vn>



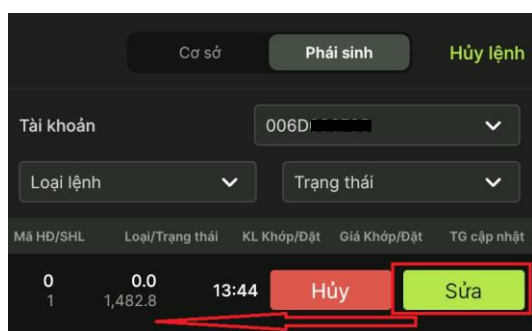
2.3. Sổ lệnh

- ✚ Chọn menu Sổ lệnh → chọn tiếp tab Phái sinh
- ✚ Mục đích: Hiển thị tất cả các lệnh phái sinh KH đã đặt trên tab SỔ LỆNH, bao gồm lệnh có hiệu lực cho ngày hiện tại.



2.4. Sửa lệnh

- Cho phép KH sửa lệnh theo quy định của sàn giao dịch.



(1) Chọn lệnh cần sửa.

- Cách 1: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Sửa lệnh.

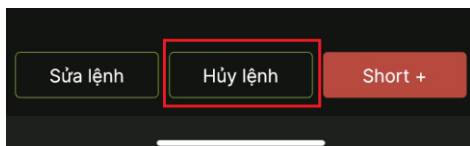
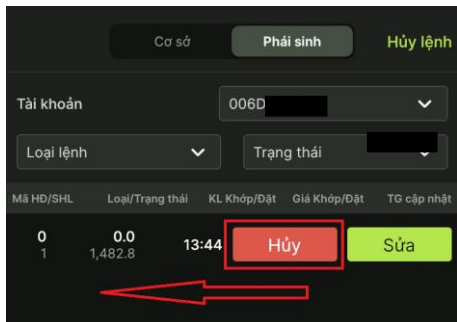
- Cách 2: Chọn dòng lệnh để vào màn hình chi tiết, sau đó chọn nút sửa lệnh

(2) KH nhập vào Giá mới, Khối lượng mới.

→ Nhấn nút Xác nhận lệnh để gửi thông tin sửa lệnh.

2.5. Hủy lệnh

❖ Hủy một lệnh



☞ Nhấn nút Hủy lệnh

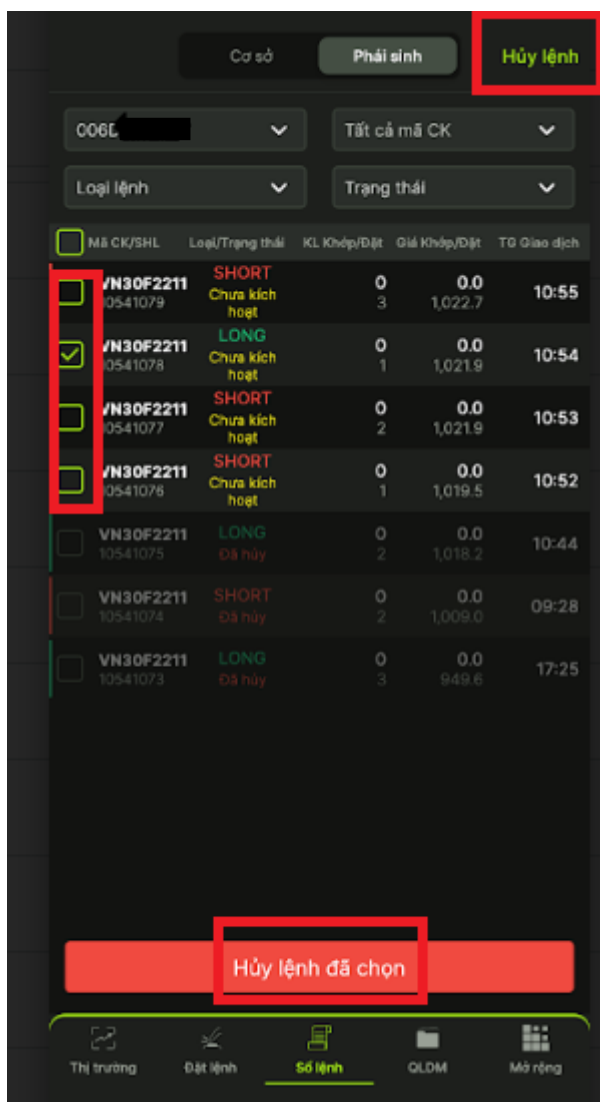
☞ Cách 1: Vuốt dòng lệnh từ phải sang trái, chọn Hủy lệnh.

☞ Cách 2: Nhấn chọn dòng lệnh cần hủy để vào màn hình Chi tiết lệnh và chọn nút Hủy lệnh.



☞ Nhấn nút Đồng ý.

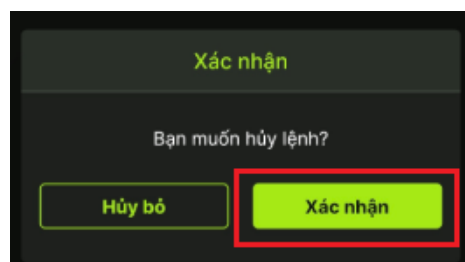
❖ Hủy một hoặc nhiều lệnh



☞ Nhấn vào nút Hủy lệnh

☞ Tích chọn một / nhiều lệnh cần hủy hoặc Tick ô hủy all nếu muốn hủy tất cả lệnh

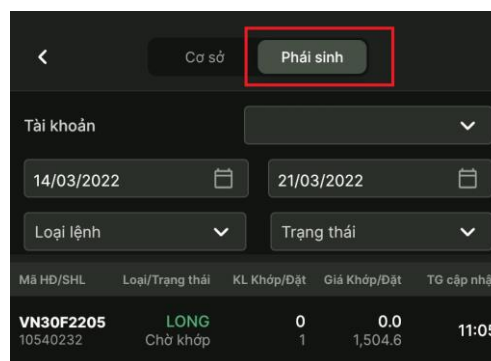
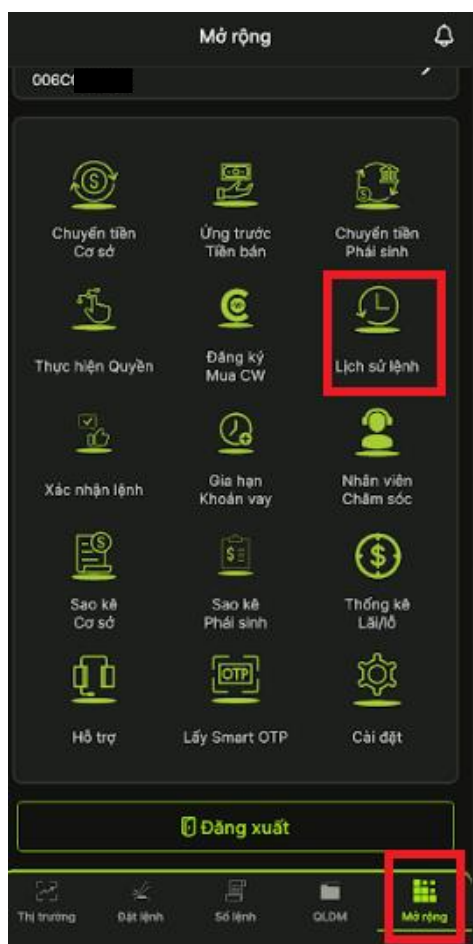
Hiện thị thông báo xác nhận.



☞ Nhấn nút Xác nhận

2.6. Lịch sử Sổ lệnh

- Tra cứu lệnh đặt trong khoảng thời gian người dùng chọn tương ứng.
- Menu Mở rộng/chọn mục Lịch sử lệnh/Chọn tab Phái sinh



IV. GIAO DỊCH TIỀN

1. Chuyển tiền cơ sở

1.1. Chuyển tiền ngân hàng

Chuyển tiền từ tài khoản công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng.

Tại mục Mở rộng/Chọn Chuyển tiền Cơ sở/ Chọn loại Chuyển khoản.

(1) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tài khoản chuyển, Tài khoản nhận.

→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(2) Nhập số tiền chuyển, nội dung chuyển tiền.

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu

(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP

(5) Nhấn nút Xác nhận

1.2. Chuyển tiền nội bộ

Khách hàng có thể chuyển tiền qua lại giữa các tài khoản Cash, Margin.

➤ Vào mục Mở rộng/Chuyển tiền/Chuyển tiền nội bộ.



(1) Chọn:

- TK chuyển
- Loại chuyển khoản
- TK nhận

(2) Nhập thông tin chuyển tiền: Số tiền, Nội dung.

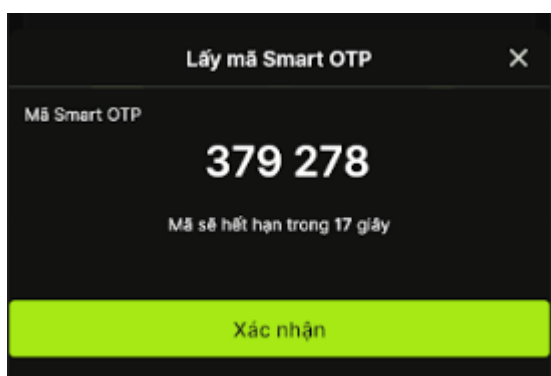
(3) Nhấn nút Xác nhận.

(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.



(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.



1.3. Ứng tiền ra ngân hàng

✚ Ứng trước tiền bán chứng khoán trong ngày hoặc tiền bán chờ về ra tài khoản ngân hàng ACB của khách hàng. Chức năng này chỉ áp dụng đối với mô hình tài khoản kết nối trực tiếp ngân hàng ACB (tài khoản BankGW).

☞ Tại menu Mở rộng/ chọn Ứng trước tiền bán.

09:53

1

< Ứng trước Lịch sử

Tài khoản 006C085423

Tiền chờ về 0

Tiền đã ứng 0

Số tiền có thể ứng 2

Số tiền ứng Nhập số tiền

Phí ứng 0

Số tiền thực nhận Nhập số tiền

3

Xóa Xác nhận

(1) Chọn tab Ứng trước:
Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(2) Nhập số tiền cần ứng tại ô Số tiền ứng.

(3) Nhấn Xác nhận để thực hiện yêu cầu.

Nhập mã PIN

Lấy mã Smart OTP

(4) Nhập đúng mã PIN để lấy mã Smart OTP.

Lấy mã Smart OTP

Mã Smart OTP

379 278

Mã sẽ hết hạn trong 17 giây

Xác nhận

(5) Nhập mã OTP để hiển thị vào các ô mã.

(6) Nhấn nút Xác nhận để tạo yêu cầu chuyển tiền.

2. Chuyển tiền tiền phái sinh

2.1. Chuyển tiền ra ngân hàng

- Chuyển tiền từ tài khoản phái sinh tại công ty chứng khoán ra tài khoản ngân hàng.
- Tại menu Mở rộng → Chuyển tiền phái sinh → chọn tab chuyển tiền → Chọn mục Chuyển từ PS ra ngân hàng.

→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(1) Chọn tab chuyển tiền và loại thao tác tương ứng.

(2) Nhập nội dung chuyển tiền (nếu có).

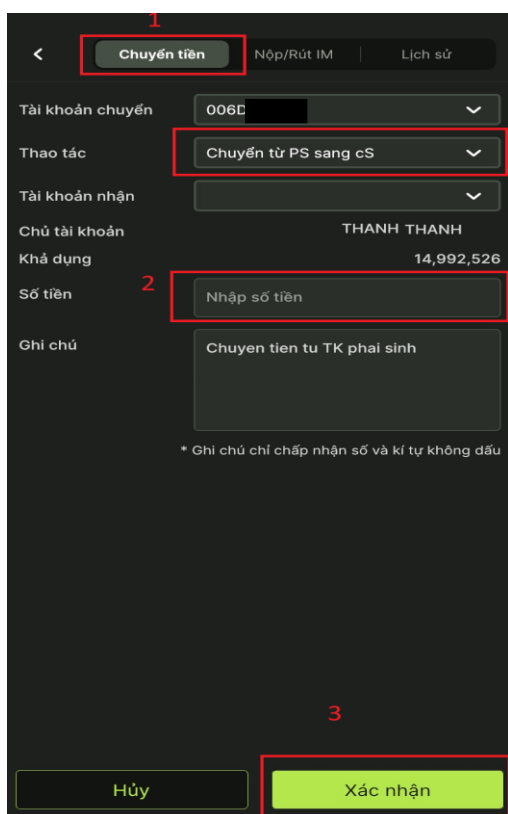
(3) Nhấn Xác nhận.

⇒ Nhấn nút Xác nhận

⇒ Nhập mã PIN để lấy mã Smart OTP

2.2. Chuyển tiền qua lại giữa tài khoản phái sinh và tài khoản cơ sở

- Mục đích: Khách hàng có thể chuyển tiền giữa tài khoản phái sinh và tài khoản cơ sở.
- Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phái sinh/chọn tab chuyển tiền/ Chọn loại thao tác là Chuyển từ PS sang CS hoặc Chuyển từ CS sang PS.

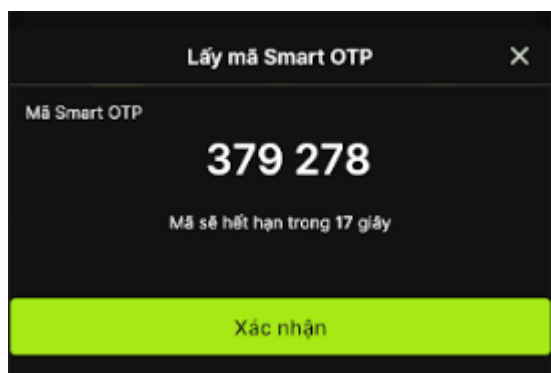


→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK nhận và số dư có thể chuyển khoản.

(1) Nhập số tiền cần chuyển.

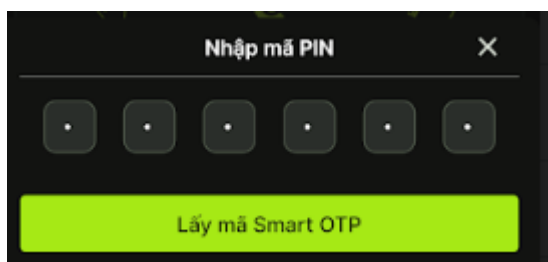
(2) Nhập nội dung chuyển tiền (nếu có).

(3) Nhấn **Xác nhận**.



☞ Nhấn nút **Xác nhận**

☞ Nhập mã PIN để lấy mã Smart OTP



2.3. Nộp rút IM

- Nộp hoặc rút tiền từ ACBS lên VSD để tăng sức mua hoặc rút tiền từ VSD về ACBS.
- Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phải sinh/chọn tab Nộp Rút IM/ Chọn loại chuyển khoản là Nộp ký quỹ hoặc Rút ký quỹ.

➤ Các bước thực hiện:

→ Hệ thống hiển thị các thông tin của TK và số dư có thể Nộp/Rút.

(1) Chọn tab Nộp/Rút IM và chọn loại chuyển khoản tương ứng.

(2) Nhập số tiền cần nộp/rút.

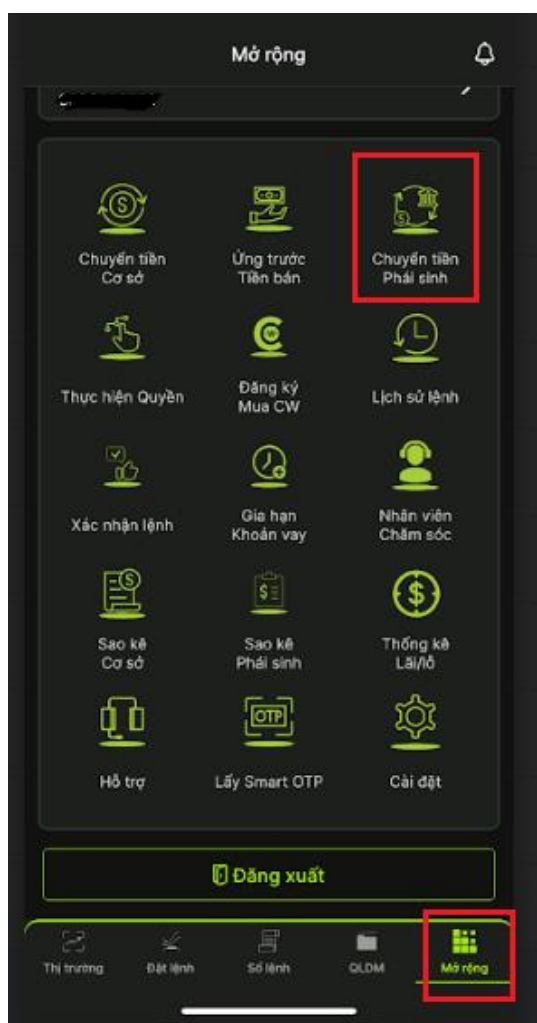
(3) Nhấn nút Nộp/Rút

☞ Nhập mã PIN để lấy mã Smart OTP

☞ Nhấn nút Xác nhận

2.4. Lịch sử giao dịch tiền tài khoản phái sinh

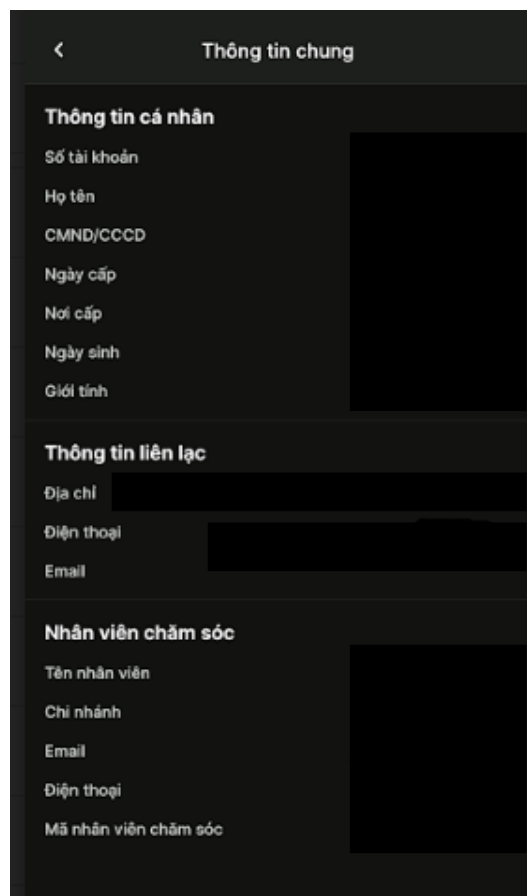
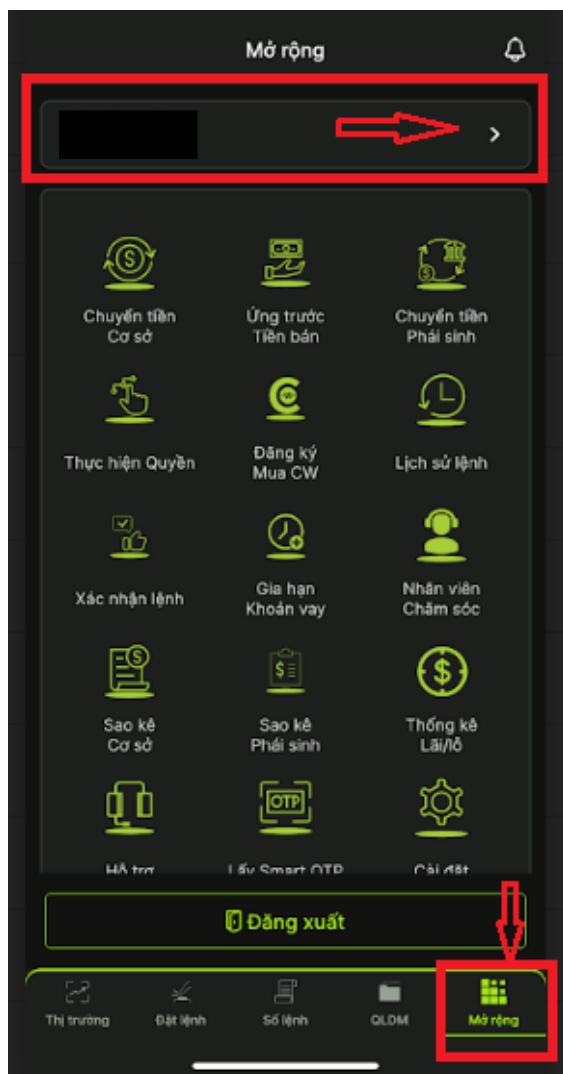
- Mục đích: Hiển thị lịch sử các lệnh chuyển tiền, nộp rút IM trên tài khoản phái sinh.
- Đường dẫn: KH mở menu Mở rộng/Chuyển tiền phái sinh/chọn tab Lịch sử.
- Chọn khoảng thời gian và loại giao dịch tương ứng cần tra cứu



V. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

1. Thông tin tài khoản

- Hiển thị thông tin cá nhân của khách hàng.
- Menu Mở rộng/Nhấn vào Tên khách hàng.



2. Quản lý danh mục cơ sở

-  Hiển thị danh mục chứng khoán cơ sở của khách hàng đầu tư, theo dõi lãi lỗ trên giá vốn và giá hiện tại của chứng khoán.
-  Vào menu QLDM chọn hiển thị danh mục mặc định là chứng khoán cơ sở.
-  Thông tin hiển thị gồm:
 - Tổng quan danh mục
 - Danh mục đầu tư: Hiển thị thông tin số dư các cổ phiếu trong tài khoản
 - Bấm vào mã chứng khoán để chuyển tới màn hình chi tiết thị trường của mã chứng khoán
 - Bấm vào các mục số dư còn lại của mã chứng khoán: Hiển thị chi tiết số dư của mã chứng khoán đó
 - Phân bổ danh mục: Hiển thị cơ cấu tài sản và tỉ trọng phân bổ các cổ phiếu trong danh mục
 - Số dư tiền: Hiển thị chi tiết số dư tiền, dòng tiền trên đường vẽ

Tài sản

006C093602 ▼ Ngày bắt đầu chu kỳ: 04/01/2022

Tổng tài sản: 639,829,597 Lãi/lỗ đã thực hiện: -114,848

Tổng GTTT: 539,823,346 Lãi/lỗ chưa thực hiện: -410,619,038

Tổng số tiền: 100,006,251 Tổng lãi lỗ: -410,733,886

Danh mục đầu tư | Phân bổ danh mục | Số dư tiền

MÃ CK	SỐ HỮU	GIÁ TT/VỐN	GT/TT/LÃI LỖ
AAA	18	7.78	140
	11	9.83	-37
ACB	1,000,400	22.40	22,408,960
	1,000,400	24.99	-2,593,141
BSR	1,001,000	32.20	32,232,200
	1,001,000	32.19	11,789
CDO	1,000,000	3.60	3,600,000
	1,000,000	3.60	0
CEO	999,800	31.50	31,493,700
	999,800	31.50	-1,358
CTG	1,000,200	24.05	24,054,810
	1,000,200	37.64	-13,590,701
FPT	1,000,000	75.20	75,200,000
	1,000,000	119.98	-44,776,182

Thị trường | Đặt lệnh | Sổ lệnh | **QLDM** | Mở rộng



Danh mục đầu tư | Phân bổ danh mục | Số dư tiền

MÃ CK	Số hữu	
ACB	100,000	
	Giao dịch	1,000
	Chờ về	0
	Chờ về T+1	0
	Chờ về T+2	0
	Giá thị trường	15.29K
	GT thị trường	5.24K
	Lãi/lỗ chưa thực hiện	1,141,145
	% Lãi/lỗ chưa thực hiện	50%
	Tỷ lệ phân bổ	10%
	Giá mua TB	22,200
	Tổng KL Mua	10,000
	Tổng GT mua	20,000,000
	Phi mua	-33,000
	Tổng KL Bán	0
	Tổng GT Bán	0
	Giá bán TB	0
	Phi bán	0
	Cổ tức	0
	Lãi/lỗ đã thực hiện	0

Thị trường | Đặt lệnh | Sổ lệnh | **QLDM** | Mở rộng

Tài sản

006C093602 ▼ Ngày bắt đầu chu kỳ: 04/01/2022

Tổng tài sản: 639,829,597 Lãi/lỗ đã thực hiện: -114,848

Tổng GTTT: 539,823,346 Lãi/lỗ chưa thực hiện: -410,619,038

Tổng số tiền: 100,006,251 Tổng lãi lỗ: -410,733,886

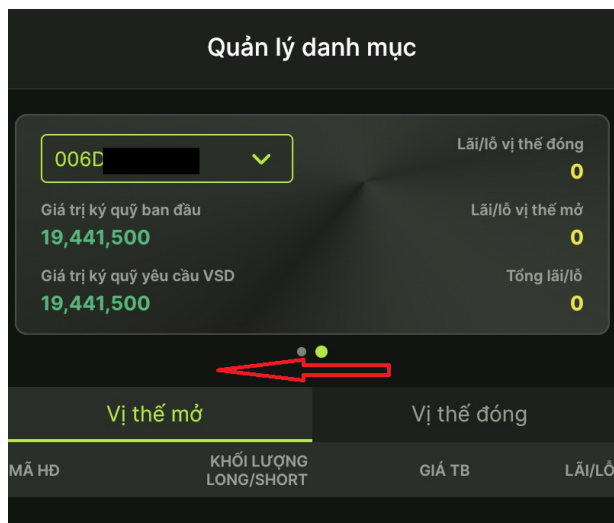
Danh mục đầu tư | Phân bổ danh mục | **Số dư tiền**

	VND
Số dư tiền đầu ngày	100,006,250,656
Tiền bán về trong ngày	0
Tiền mua chờ TT	0
Nộp/Rút trong ngày	0
Số dư tiền	100,006,250,656
Tiền tạm giữ	0
Lãi vay gộp	0
Các phí khác	-1
Tiền mua chờ TT (T+1)	0
Tiền mua chờ TT (T+2)	0
Thực dư	100,006,250,655

Thị trường | Đặt lệnh | Sổ lệnh | **QLDM** | Mở rộng

3. Quản lý danh mục phái sinh

-  Mục đích: Hiển thị danh mục chứng khoán phái sinh của khách hàng đầu tư, theo dõi lãi lỗ trên giá vốn và giá hiện tại của các vị thế đóng mở.
-  Đường dẫn: Người dùng nhấn vào menu QLDM/ vuốt ngang từ phải qua trái để hiển thị thông tin quản lý danh mục phái sinh/ Chọn tab Vị thế đóng hoặc Vị thế mở để tra cứu thông tin tương ứng.



VI. CÀI ĐẶT

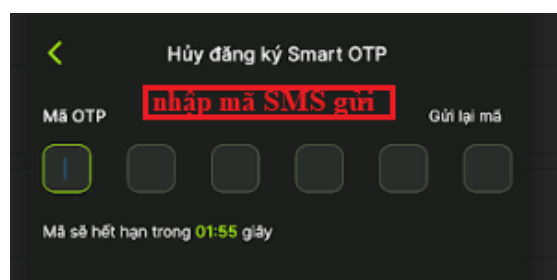
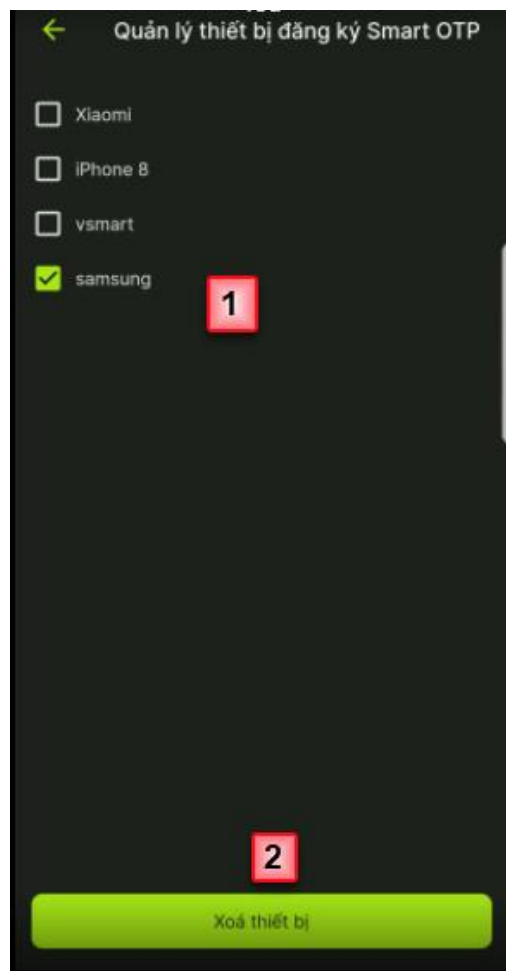
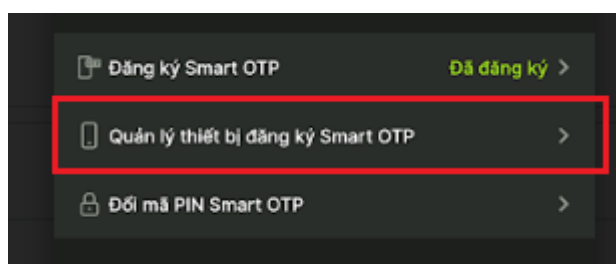
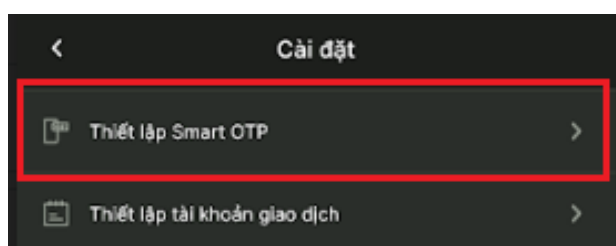
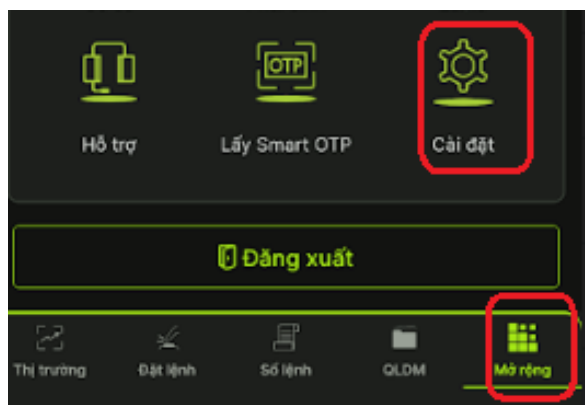
1. Thiết lập Smart OTP

1.1. Đăng ký Smart OTP

-  Thực hiện theo hướng dẫn tại phần Đăng ký Smart OTP của mục I

1.2. Hủy đăng ký Smart OTP

-  Sau khi hủy đăng ký, tài khoản sẽ không thực hiện các giao dịch đặt lệnh, chuyển tiền, ứng trước trên thiết bị đã hủy đăng ký.
 - Đường dẫn: Chọn menu Mở rộng -> vào chức năng Cài đặt -> Thiết lập Smart OTP -> Quản lý thiết bị đăng ký Smart OTP
 - Các bước thực hiện



☞ Tích chọn các thiết bị cần hủy

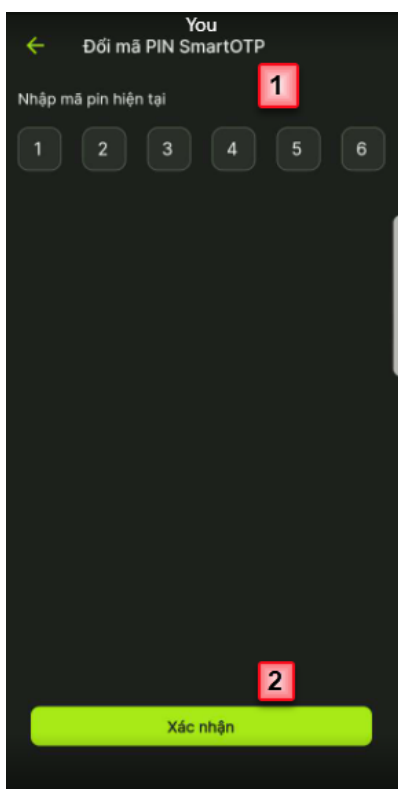
☞ Nhấn nút Xóa thiết bị

☞ Nhập mật khẩu otp

☞ Nhấn nút **Xác nhận**

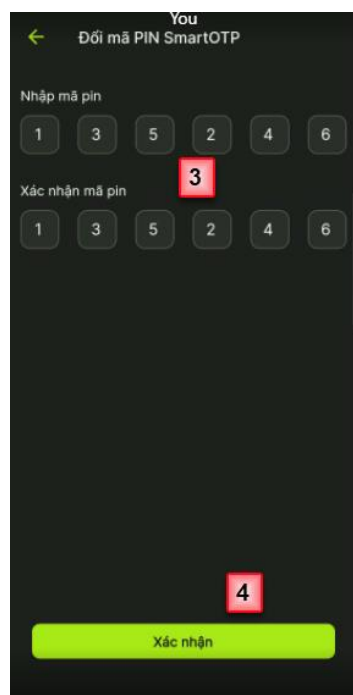
1.3. Đổi mã PIN Smart OTP

📌 Đường dẫn: Vào menu Mở rộng->Cài đặt->Thiết lập Smart OTP->Đổi mã PIN Smart OTP



(1) Nhập mã PIN hiện tại.

(2) Nhấn nút **Xác nhận**.



(3) Nhập mã PIN mới và nhập lại mã PIN mới.

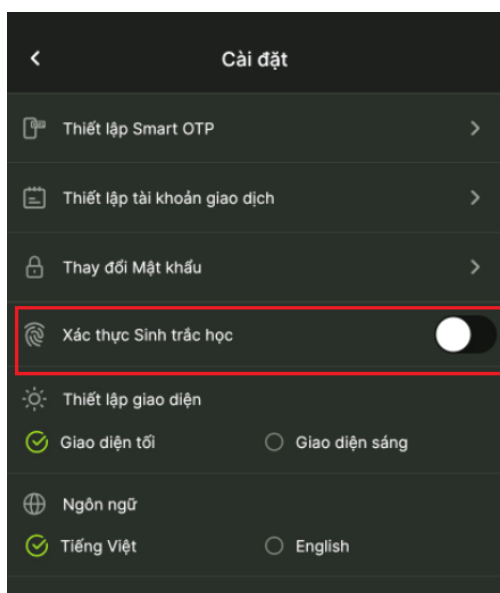
(4) Nhấn nút **Xác nhận**.

2. Xác thực sinh trắc học

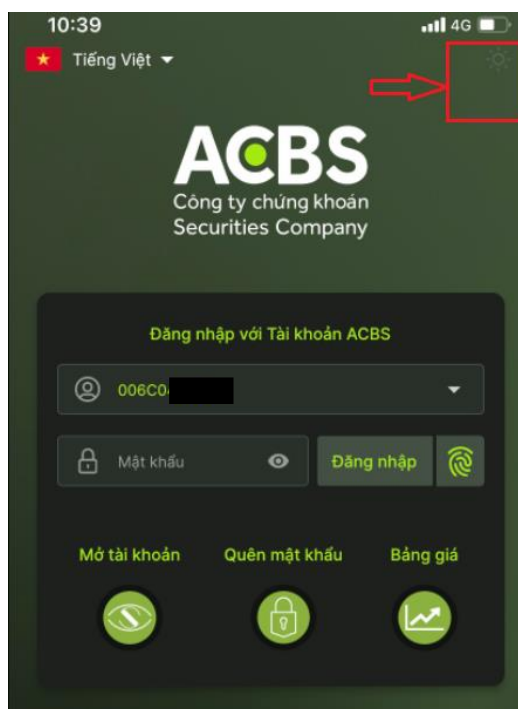
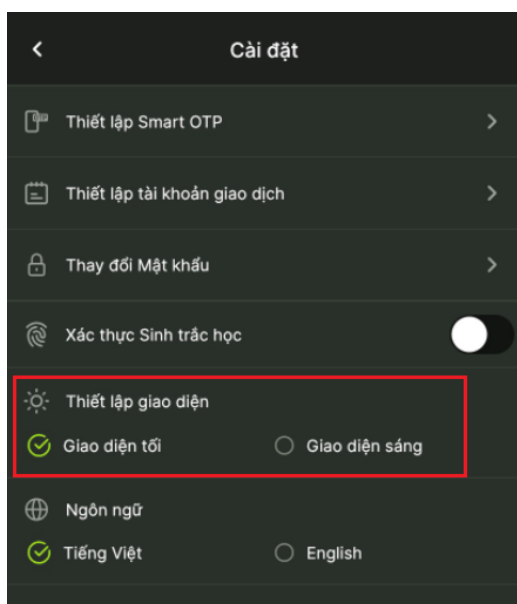
📌 Mục đích: Kích hoạt hoặc hủy kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt). Khi kích hoạt chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học, người dùng vẫn có thể đăng nhập bằng mật khẩu tĩnh.

📌 Đường dẫn: Người dùng có thể mở chức năng này tại menu Mở rộng/Cài đặt/Xác thực sinh trắc học.

- Người dùng bật hoặc tắt để kích hoạt hoặc bỏ kích hoạt chức năng.



3. Thiết lập giao diện



4. Thiết lập tài khoản giao dịch

- 🔧 Mục đích: Thiết lập tài khoản mặc định hiển thị trên các màn hình chức năng: Đặt lệnh, Chuyển tiền, Danh mục, ...

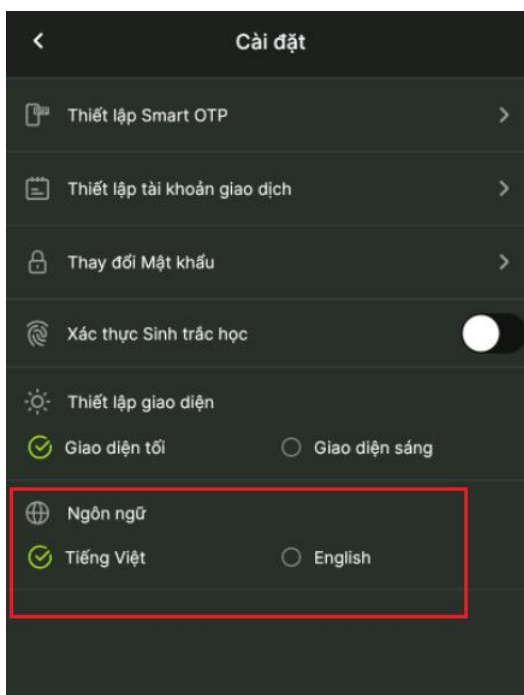
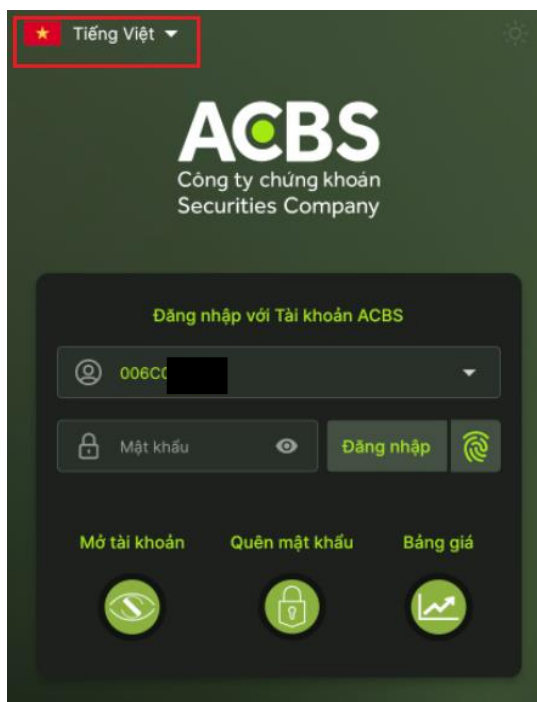
Đường dẫn: Menu Mở rộng/Cài đặt/Thiết lập tài khoản giao dịch.



5. Chọn ngôn ngữ

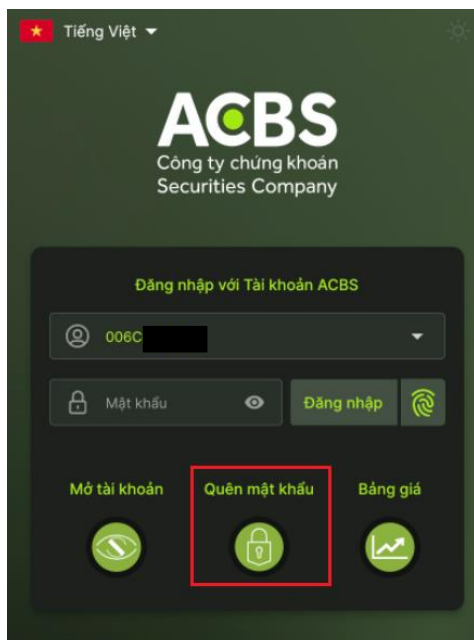
Mục đích: Thiết lập ngôn ngữ sử dụng phần mềm.

Đường dẫn: Người dùng mở chức năng Thiết lập ngôn ngữ trên: Màn hình đăng nhập hoặc Menu Mở rộng/Cài đặt/Chọn ngôn ngữ.

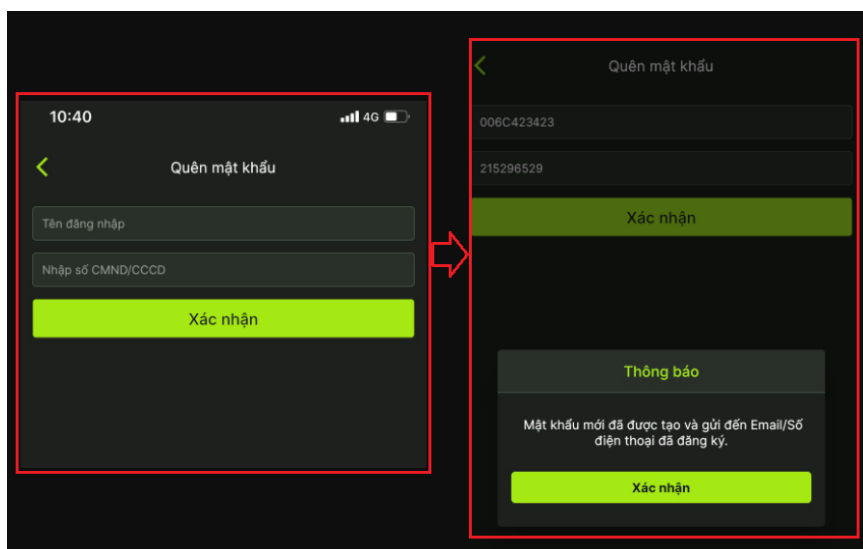


6. Quên mật khẩu

- Mục đích: Người dùng quên mật khẩu và cần thiết lập lại mật khẩu mới.
- Đường dẫn: Người dùng mở chức năng tại Menu Mở rộng/Cài đặt/Thay đổi mật khẩu.



- Thao tác: Nhập số tài khoản (tên đăng nhập) và số CMND/TCC sau đó bấm nút Xác nhận

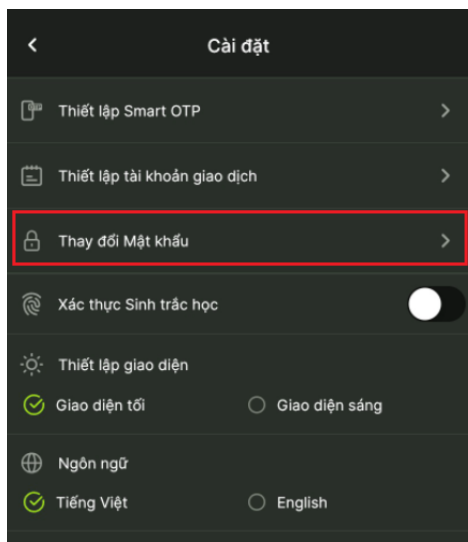


- Sử dụng mật khẩu mới: Người dùng nhận mật khẩu mới qua email hoặc tin nhắn, đăng nhập vào hệ thống và thực hiện thay đổi mật khẩu mới.

7. Đổi mật khẩu

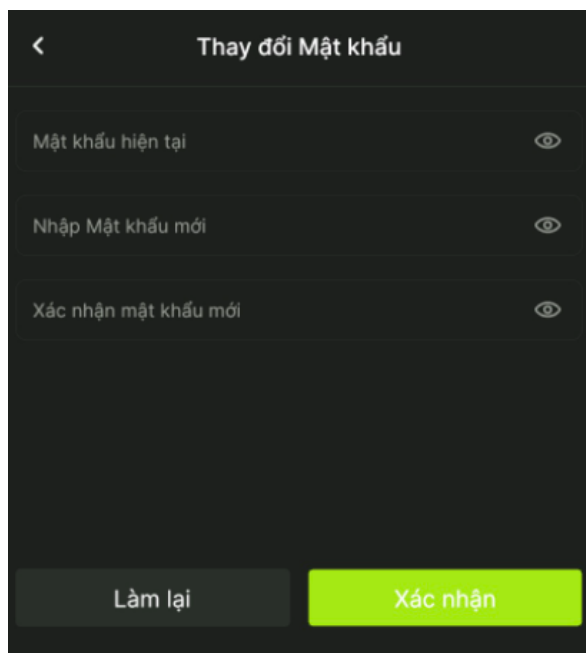
✚ Mục đích: Thay đổi mật khẩu tĩnh.

✚ Đường dẫn: Người dùng mở chức năng tại Menu Mở rộng/Cài đặt/Thay đổi mật khẩu.

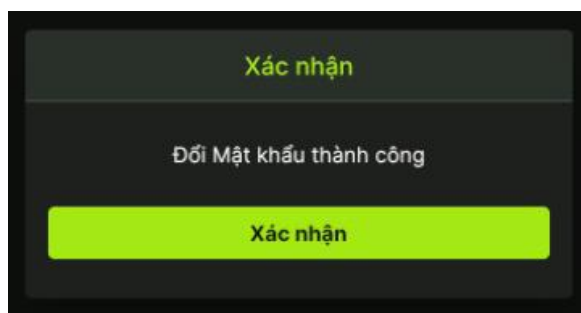
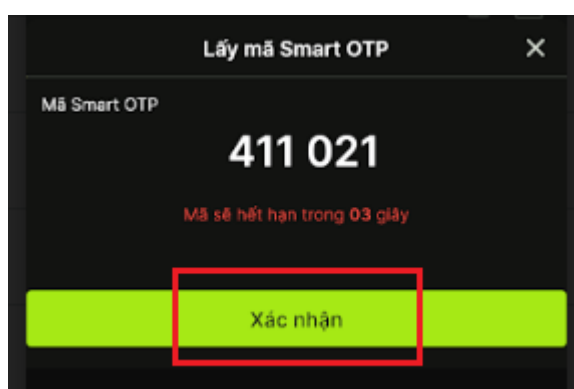
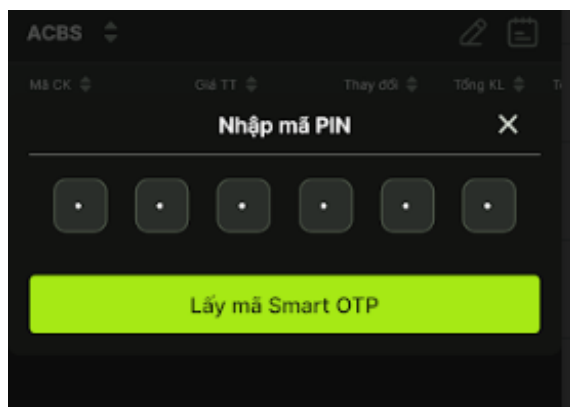


➤ Các bước thực hiện:

- Nhập mật khẩu hiện tại; Nhập mật khẩu mới; Xác nhận mật khẩu mới (nhập lại mật khẩu mới)
- Nhấn nút xác nhận



- Nhập mã PIN và bấm nút lấy mã Smart OTP và nhập mã OTP hiển thị trên màn hình và bấm nút xác nhận để hoàn tất quá trình đổi mật khẩu



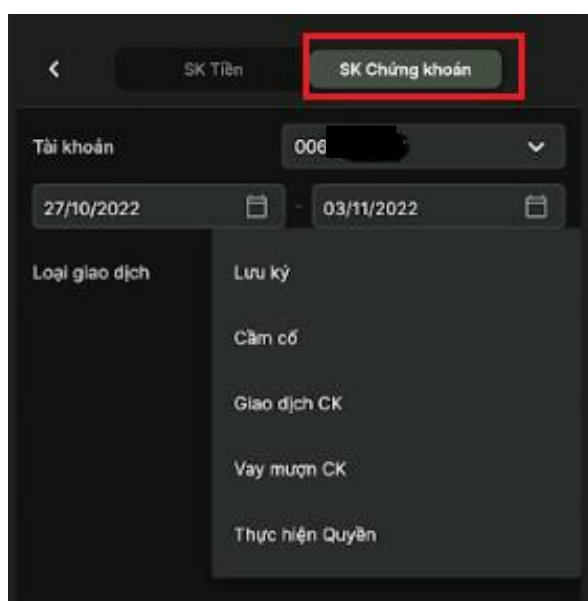
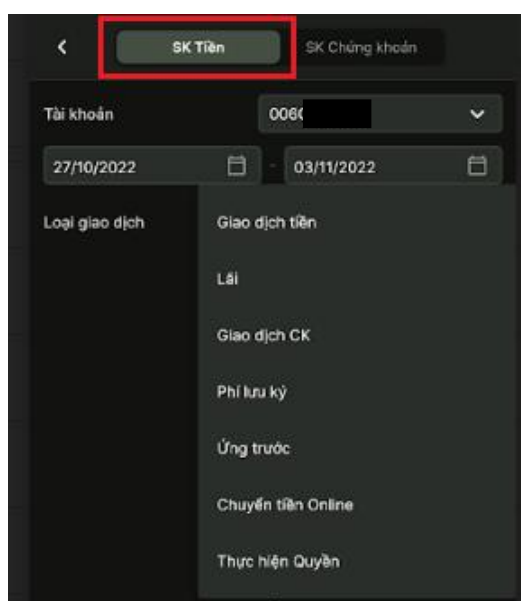
VII. MỞ RỘNG

1. Sao kê giao dịch chứng khoán Cơ Sở

☞ Vào Menu Mở rộng/Sao kê

❖ Sao kê Tiền

❖ Sao kê chứng khoán



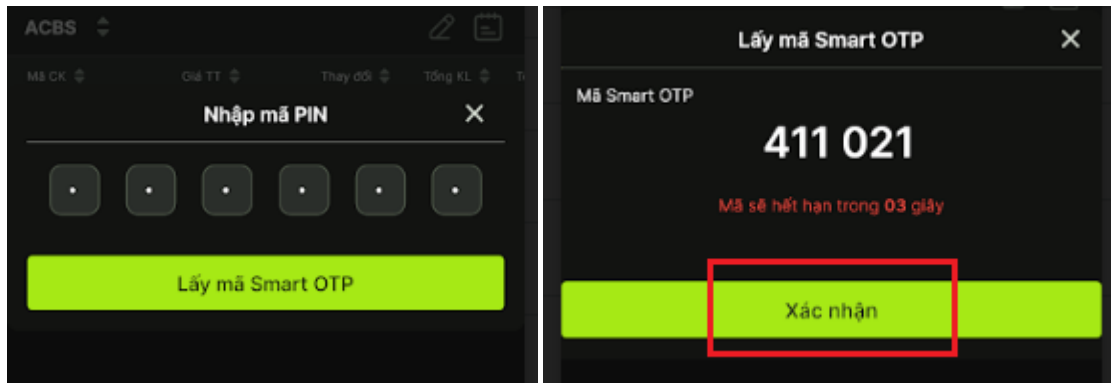
2. Hỗ trợ

- ✚ Gửi phản hồi cho CTCK để hỗ trợ xử lý lỗi, đóng góp ý kiến, ...
- ✚ Vào Menu Mở rộng/Hỗ trợ.

- Nhập nội dung góp ý.
- Chọn danh mục hỗ trợ.
- Nhập Email/SĐT nhận phản hồi.
- Nhấn Gửi.

3. Lấy Smart OTP

- Mục đích: Lấy Smart OTP và được lưu trong 1 ngày đối với chức năng đặt lệnh giao dịch chứng khoán (kể từ sau thời điểm lấy Smart OTP thành công thì thao tác đặt lệnh của khách hàng trên thiết bị này không cần nhập Smart OTP).
- Đường dẫn: Mở rộng -> Lấy Smart OTP.



- Nhập mã PIN.
- Lấy mã Smart OTP.
- Bấm nút xác nhận và Lưu mã Smart OTP.

4. Thống kê lãi/lỗ

- Mục đích: Hiển thị thông tin lịch sử lãi/lỗ theo khoảng thời gian người dùng chọn tương ứng (mỗi lần tra cứu khoảng không quá 30 ngày).
- Đường dẫn: Mở rộng/Thống kê lãi/lỗ.

Thống kê lãi/lỗ			
Tài khoản	006CC		
23/02/2022	26/03/2022		
NGÀY	LÃI/LỖ THỰC HIỆN	LÃI/LỖ TẠM TÍNH	TỔNG LÃI/LỖ
23/02/2022	-18,579	7,035	-11,544
24/02/2022	-18,579	7,556	-11,023
25/02/2022	-18,579	3,386	-15,192
26/02/2022	-18,579	4,429	-14,150
27/02/2022	-18,579	4,429	-14,150
28/02/2022	-18,579	4,429	-14,150
02/03/2022	-18,579	1,302	-17,277

5. Xác nhận lệnh

✚ Mục đích: Xác nhận lệnh đặt thông qua nhân viên Môi giới.

✚ Đường dẫn: KH mở màn hình xác nhận lệnh tại menu Mở rộng/Xác nhận lệnh.

➤ Các bước thực hiện:

- Chọn loại lệnh Cở sở hoặc Phái sinh
- Chọn tiểu khoản cần xác nhận
- Chọn khoản thời gian cần xác nhận lệnh
- Chọn các lệnh muốn xác nhận hoặc chọn tất cả
- Bấm nút xác nhận để hoàn tất

The screenshot displays the 'Xác nhận lệnh' (Confirm Order) interface. It features a table of orders with columns for 'Mã CK/SHL', 'Loại Lệnh/ Thao tác', 'KL Đặt/ Giá Đặt', and 'TG đặt lệnh'. The table lists several orders, some of which are already checked. A red arrow points from the left panel to the right panel, indicating the transition from the initial order list to the confirmation screen. At the bottom of the right panel, there are two buttons: 'Hủy bỏ' (Cancel) and 'Xác nhận lệnh' (Confirm Order). The screen is annotated with red boxes and numbers 1 through 5, indicating the steps for confirming the order.

6. Thực hiện quyền – mua chứng khoán phát hành thêm

✚ Mục đích: Đăng ký thực hiện quyền mua chứng khoán phát hành thêm.

✚ Đường dẫn: KH mở màn hình thực hiện quyền tại menu Mở rộng/Thực hiện quyền.

➤ Các bước thực hiện đăng ký mua:

- Chọn tiểu khoản cần thực hiện quyền
- Chọn quyền cần thực hiện

Tài khoản: 006C

Danh sách quyền

MÃ CK: **HPG**
 Tỷ lệ mua: 787 : 15
 SL quyền sở hữu: 848,854
 SL được mua: 16,178
 Giá mua: 8,999
 Thời gian đăng ký mua: 26/04/2022 - 26/05/2022

MÃ CK: **ACB**
 Tỷ lệ mua: 1 : 1
 SL quyền sở hữu: 859,298
 SL được mua: 859,298
 Giá mua: 10,000
 Thời gian đăng ký mua: 20/04/2022 - 30/05/2022

MÃ CK: **VNM**
 Tỷ lệ mua: 10 : 1
 SL quyền sở hữu: 884,348
 SL được mua: 88,434
 Giá mua: 20,000
 Thời gian đăng ký mua: 20/04/2022 - 31/05/2022

- Nhập số lượng cần mua, nhấn nút xác nhận và nhập smart otp để thực hiện lệnh mua

< Đăng ký mua phát hành thêm

Tài khoản: 006C

MÃ CK: ACB

Tỷ lệ mua: 1 : 1

Nội dung: THỰC HIỆN QUYỀN : 1 QUYỀN NẤM GIỮ ĐƯỢC MUA 1 CP ACB, VỚI GIÁ 10,000

SL còn được mua: 859,298

Giá mua: 10,000

SL đăng ký mua: 50

Số tiền phải trả: 500,000

Sức mua: 4,599,431

Thực dư: -214,075,569

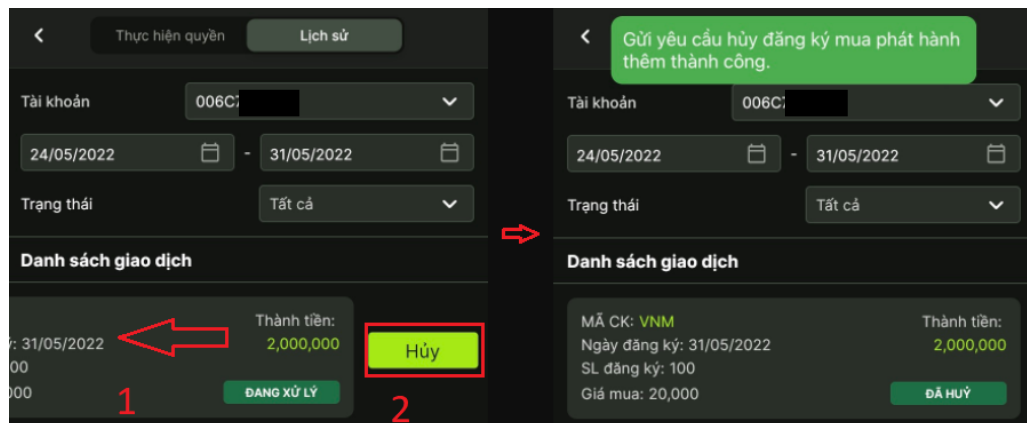
Thời gian giao dịch từ 08:00 đến 16:00 các ngày làm việc.

Xóa Xác nhận

- Bấm nút xác nhận để hoàn tất.

< Gửi yêu cầu thực hiện quyền thành công.

- Tra cứu lịch sửa lệnh đặt mua và Huỷ lệnh đăng ký mua:
 - Khách hàng chọn tab Lịch sử và khoảng thời gian cần tra cứu lệnh đang ký quyền mua chứng khoán phát hành thêm. Lệnh đã được ACBS duyệt sẽ có trạng thái là "Đã thanh toán". Lệnh chưa duyệt có trạng thái "Đang xử lý"
 - Khách hàng chỉ được huỷ lệnh đăng ký mua có trạng thái đang chờ xử lý
 - Thao tác: Vuốt dòng lệnh từ phải qua trái, bấm nút Huỷ và nhập smart otp để thực hiện huỷ lệnh



7. Thay đổi nhân viên môi giới chăm sóc, quản lý tài khoản

- ✚ Mục đích: Yêu cầu ACBS thay đổi nhân viên môi giới tư vấn, chăm sóc và quản lý tài khoản.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn yêu cầu thay đổi môi giới tại menu Mở rộng/Nhân viên chăm sóc.
 - Các bước thực hiện:
 - Chọn mục "NV quản lý TK" để xem thông tin nhân viên môi giới hiện tại
 - Bấm nút Thay đổi NV quản lý tài khoản: nhập mã nv
 - Nhập lý do thay đổi
 - Bấm nút thay đổi.

NV quản lý TK

Lịch sử

Tài khoản

006C9

NV quản lý TK:

Chi nhánh

Email

Điện thoại

Mã nhân viên chăm sóc

Thay đổi NV quản lý tài khoản

Thay đổi nhân viên quản lý TK

Số tài khoản

006C9

Họ tên

N

Đề xuất nhân viên quản lý tài khoản mới

Mã nhân viên

nv2

Tên nhân viên

P

Chi nhánh

Chi nhánh

Lý do

thay đổi MG

Thay đổi

➤ Kiểm tra kết quả:

- Yêu cầu thay đổi môi giới sẽ được ghi nhận trong mục Lịch sử
- ACBS sẽ kiểm tra, thực hiện và phản hồi kết quả trong thời hạn 1 ngày làm việc.

NV quản lý TK

Lịch sử

Tài khoản

006C

Trạng thái

Tất cả

24/06/2022

-

22/07/2022

LỊCH SỬ THAY ĐỔI NV QUẢN LÝ TK

Ngày yêu cầu: 22/07/2022

NV quản lý TK hiện tại: NGUYỄN THANH S.

NV quản lý TK mới: PHẠM THÁI HUYỀN TRẦN

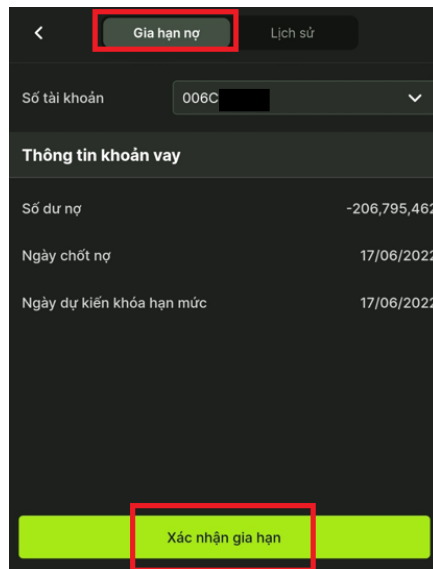
Chờ xử lý

8. Gia hạn khoản vay giao dịch ký quỹ

- ✚ Mục đích: Yêu cầu ACBS khoản vay giao dịch ký quỹ thêm 3 tháng.
- ✚ Đường dẫn: KH mở màn yêu cầu gia hạn khoản vay tại menu Mở rộng/Gia hạn khoản vay.

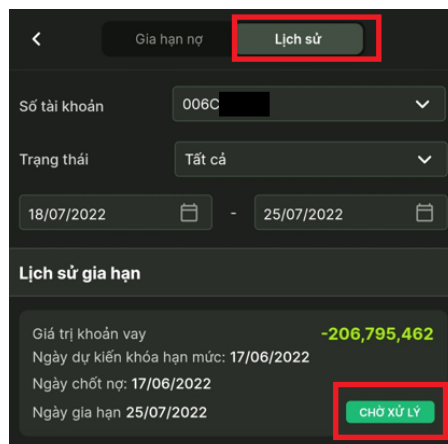
➤ Các bước thực hiện:

- Tra cứu thông tin khoản vay
- Bấm nút xác nhận gia hạn



➤ Kiểm tra kết quả:

- Yêu cầu gia hạn khoản vay sẽ được ghi nhận trong mục Lịch sử
- ACBS sẽ kiểm tra, thực hiện và phản hồi kết quả trong màn hình lịch sử.



9. Đăng ký mua chứng quyền do ACBS phát hành

✚ Mục đích: Đăng ký mua chứng quyền do ACBS phát hành.

✚ Đường dẫn: KH mở màn đăng ký mua chứng quyền tại menu Mở rộng/Đăng ký mua CW.

➤ Các bước thực hiện:

- Chọn loại chứng quyền cần mua

- Nhập số lượng cần mua và bấm nút Đăng ký mua
- Lệnh mua sẽ được ghi nhận trong màn hình lịch sử

Đăng ký mua CW Lịch sử

Thông tin khách hàng

Số tài khoản
Số CMND/CCCD
Ngày cấp
Nơi cấp
Số điện thoại

Thông tin đặt mua CW

☐	TÊN VIẾT TẮT	GIÁ ĐĂNG KÝ	KHỐI LƯỢNG ĐĂNG KÝ	TỔNG GIÁ
☒	ACBS3105	1,200	1,000	1,200,000
☐	HPG6M12	2,500	488,000	
☐	MSN6M14	2,220	480,000	
☐	MWG6M15	3,000	495,000	
☐	MWG6M15-2	3,000	497,000	
☐	NHU TEST	10,000	500,000	
☐	TCB6M13	2,400	499,000	
☐	VIC6M18	1,200	499,000	

Đăng ký mua

Đăng ký mua CW **Lịch sử**

Tài khoản: 006C Trạng thái: Tất cả 01/05/2022 - 30/06/2022

Lịch sử mua CW

NGÀY MUA	TÊN VIẾT TẮT	GIÁ MUA	SỐ LƯỢNG ĐĂNG KÝ
30/06/2022	ACBS3105	1,200	1,000
23/05/2022	MWG6M15-2	3,000	2,000
12/05/2022	VIC6M18	1,200	1,000
11/05/2022	HPG6M12	2,500	1,000
10/05/2022	MWG6M15-2	3,000	1,000
10/05/2022	HPG6M12	2,500	1,000
10/05/2022	MSN6M14	2,220	10,000
10/05/2022	MWG6M15	3,000	5,000

Đăng ký mua CW **Lịch sử**

Tài khoản: 006C005794 Trạng thái: Tất cả 01/05/2022 - 30/06/2022

Lịch sử mua CW

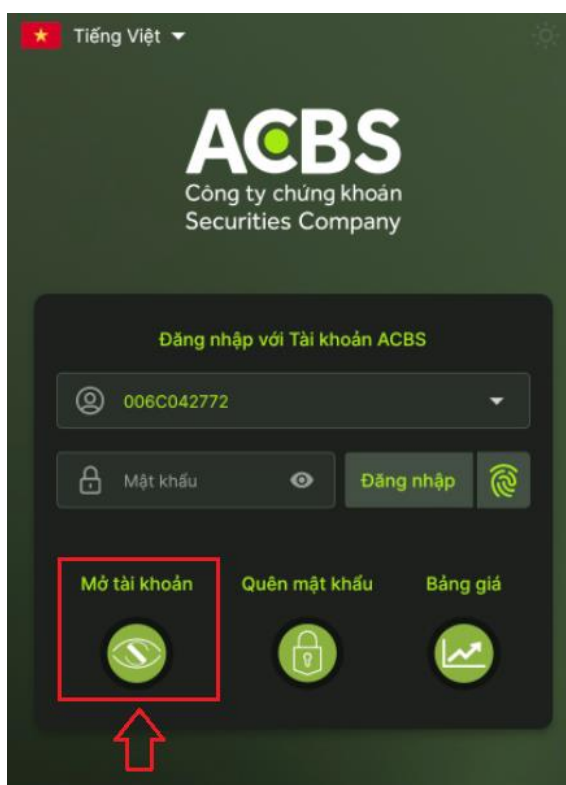
NGÀY MUA	NỘI DUNG NỘP TIỀN
30/06/2022	VUONG NGO NGOC mua 1,000 ACBS3105

➤ Nộp tiền mua

- Khách hàng thực hiện nộp tiền mua chứng quyền theo số tiền đăng ký mua tương ứng với nội dung nộp tiền được hiển thị trong phần lịch sử (khách hàng có thể bấm nút copy nội dung này)
- Kiểm tra kết quả:
 - ACBS sẽ kiểm tra, thực hiện và phản hồi kết quả đăng ký mua chứng quyền trong màn hình lịch sử.

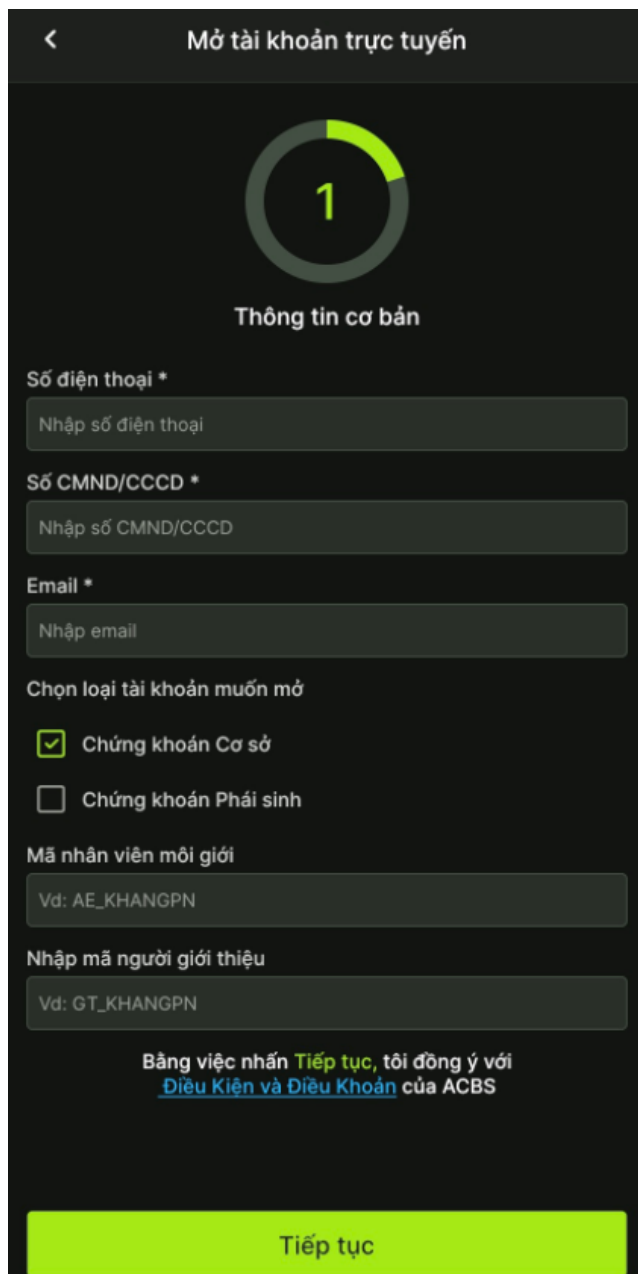
VIII. Mở tài khoản trực tuyến

- ✚ Mục đích: Mở tài khoản trực tuyến đối với các khách hàng chưa có tài khoản tại ACBS.
- ✚ Đường dẫn: Mở ứng dụng và bấm vào mục “Mở tài khoản”.

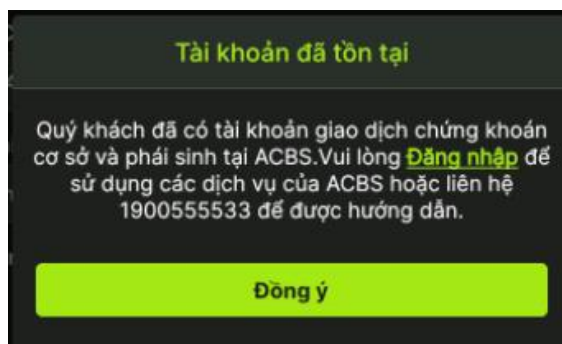


- ✚ Các bước thực hiện:
 - Bước 1: Nhập thông tin số điện thoại, số CMND/TCC (còn hạn sử dụng) và địa chỉ email
 - Bước 2: Chọn loại tài khoản để mở là tài khoản giao dịch Chứng khoán cơ sở hoặc tài khoản giao dịch chứng khoán phái sinh hoặc cả 2

- Bước 3: Nhập mã nhân viên môi giới và mã người giới thiệu (nếu có). Sau đó bấm nút tiếp tục để chuyển sang bước tiếp theo.

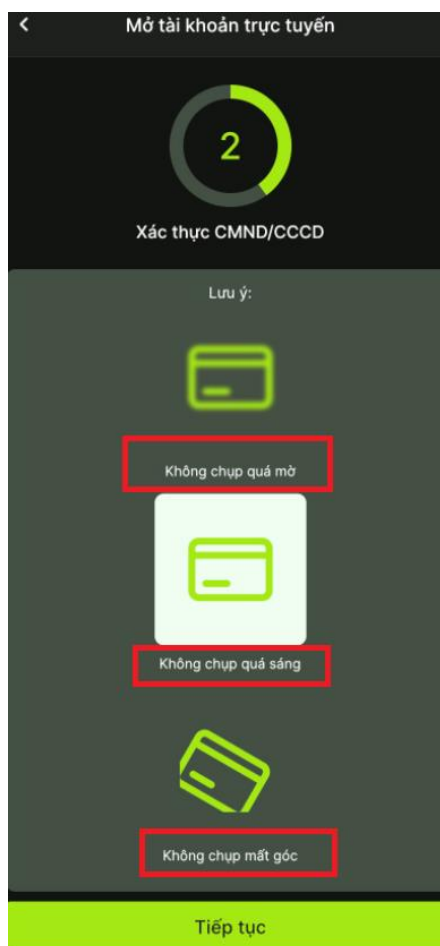


- Bước 4: Hệ thống kiểm tra thông tin khách hàng cung cấp
Trường hợp số CMND/TCC đã được sử dụng để mở tài khoản tại ACBS, chương trình sẽ hiển thị thông báo tương ứng.

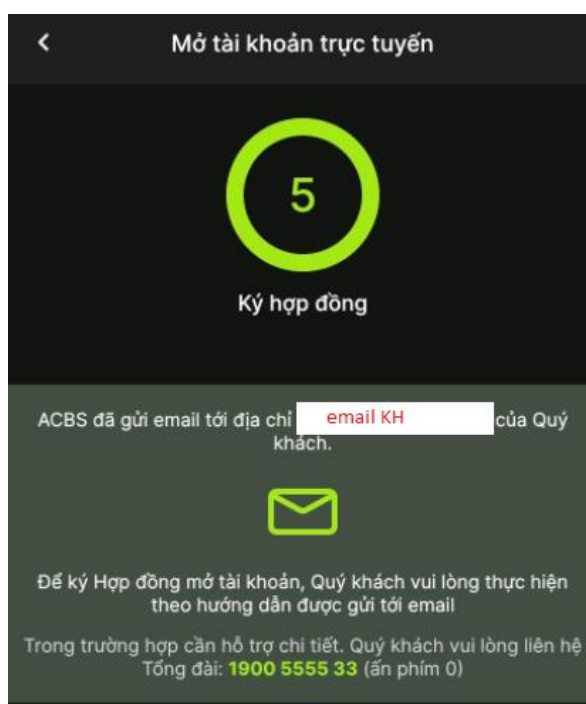


Trường hợp số CMND/CCCD hợp lệ và chưa có tài khoản tại ACBS, hệ thống chuyển sang bước tiếp theo để thực hiện chụp hình 2 mặt CMND/CCCD và hình chân dung

- o Bước 5: Chụp hình 2 mặt CMND/CCCD và hình chân dung theo hướng dẫn trên màn hình



- Bước 6: Chụp hình chân dung (hình selfie)
Di chuyển điện thoại sao cho gương mặt đúng giữa vào vừa khuôn hình và bấm nút "Bắt đầu", thực hiện theo trên màn hình.
- Bước 7: Kiểm tra thông tin cá nhân, thực hiện điều chỉnh nếu có, nhập địa chỉ liên hệ (giống hoặc khác với địa chỉ thường trú) và bấm nút xác nhận
- Bước 8: Ký hợp đồng
ACBS sẽ gửi thông tin đăng ký mở tài khoản của khách hàng tới địa chỉ email của khách hàng



Khách hàng mở email được gửi từ ACBS với tiêu đề "Xác thực đăng ký mở tài khoản của Khách hàng [họ tên khách hàng]", bấm vào đường link, nhập mã xác thực để chuyển tới trang thông tin ký hợp đồng

Kính gửi Quý khách [họ tên khách hàng]

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại Công ty Chứng khoán ACB (ACBS).

Quý khách vui lòng hoàn thiện thông tin và ký Hợp đồng trực tuyến [tại đây](#)

Mã xác thực:

396722

(Quý khách nhập mã xác thực này tại màn hình Hoàn thiện & ký Hợp đồng mở tài khoản sau khi nhấp vào link trên)

Trong trường hợp cần hỗ trợ chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài **1900 5555 33** (nhấn phím 0).

Kính chúc Quý khách nhiều sức khỏe và đầu tư thắng lợi.

Trân trọng

Khách hàng vui lòng kiểm tra thông tin cá nhân -> Điền số tài khoản ngân hàng (tối đa 3 số tài khoản) -> Đăng ký dịch vụ trực tuyến -> Thực hiện khảo sát (có thể bấm nút bỏ qua) -> Kiểm tra hợp đồng -> Bấm nút tiếp tục và chờ tin nhắn báo mật khẩu otp được gửi tới số điện thoại khách hàng; Nhập otp và bấm xác nhận để hoàn tất quá trình đăng ký mở tài khoản trực tuyến.



Quý khách đã hoàn tất việc ký Hợp đồng mở tài khoản.

ACBS sẽ tiến hành mở tài khoản và thông báo các thông tin liên quan đến tài khoản chứng khoán của Quý khách qua email.

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn giao dịch tại ACBS!

Trong trường hợp cần hỗ trợ chi tiết, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài: **1900 5555 33** (nhấn phím 0)

[Đóng](#)

IX. Đăng xuất khỏi tài khoản

