HƯỚNG DẪN

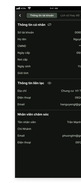
ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN TRÊN APP ACBS SMART

ĐỂ ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN TẠI ACBS CẦN CHUẨN BỊ NHƯ SAU:

- Chuẩn bị CCCD gắn chip còn hiệu lực
- Thông tin phải trùng khớp với tài khoản đăng ký

ĐĂNG NHẬP VÀO ACBS SMART VÀ LÀM THEO CÁC BƯỚC SAU ĐÂY

- **Bước 1:** Truy cập app **ACBS SMART** ở tab **"Mở rộng"** chọn **thông tin tài khoản** và ấn thông tin cần thay đổi (**Thông tin cá nhân** hoặc **Thông tin liên lạc**)



- **Bước 2:** Thực hiện quy trình xác thực khách hàng chụp **Căn cước công dân**

Lưu ý trước khi xác thực khách hàng

Chụp mặt trước CCCD theo hướng dẫn

Chụp mặt sau CCCD theo hướng dẫn

- **Bước 3:** Thực hiện quy trình xác thực khách hàng quay **video selfie khuôn mặt**

Đưa khuôn mặt vào khung hình và ấn tới sẵn sàng xác thực

Làm theo chỉ dẫn trên màn hình

Xác thực khuôn mặt thành công

- **Bước 4:** Thực hiện quy trình quét NFC **Căn cước công dân** gắn chip

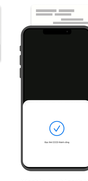
Đọc hướng dẫn quét NFC và nhấn Bắt đầu quét

Đặt CCCD có gắn chip theo hướng dẫn để thực hiện NFC

- **Lưu ý:** Cách đặt vị trí chip trên CCCD đúng để thực hiện NFC một cách chính xác nhất
- Đối với điện thoại dùng hệ điều hành **IOS** thì thực hiện như sau

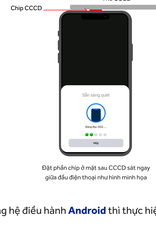
Đặt mặt sau của CCCD có gắn chip ở ngay camera của điện thoại

Giữ im CCCD khi hệ thống hiển thị đang đọc cho tới khi thành công



Xác nhận đọc thông tin NFC thành công

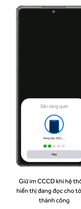
- Nếu cách trên không hiệu quả thì có thể thực hiện như sau
- Đặt phần chip mặt sau CCCD để sát ngay giữa đầu điện thoại như hình



Đặt phần chip ở mặt sau CCCD sát ngay giữa đầu điện thoại như hình minh họa

- Đối với điện thoại dùng hệ điều hành **Android** thì thực hiện như sau

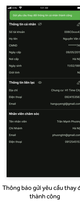
Đặt mặt sau của CCCD có gắn chip ở giữa mặt sau điện thoại



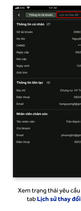
Giữ im CCCD khi hệ thống hiển thị đang đọc cho tới khi thành công

Xác nhận đọc thông tin NFC thành công

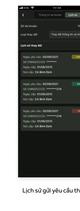
- **Bước 5:** Thông báo gửi yêu cầu thay đổi thành công, Quý khách có thể xem trạng thái yêu cầu ở tab **Lịch sử thay đổi**



Thông báo gửi yêu cầu thay đổi thành công



Xem trạng thái yêu cầu tại tab **Lịch sử thay đổi**



Lịch sử gửi yêu cầu thay đổi

Tầng 3, Tòa nhà Léman Luxury, 117 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. HCM
T. (028) 7300 7000 – F. (028) 7300 3751
DVKH 1900 555 533
www.acbs.com.vn