

**Công ty TNHH
Chứng khoán ACB**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 60.61CV-ACBS.21

TP HCM, ngày 13 tháng 04 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA
ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC VÀ SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN**

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở giao dịch chứng khoán Hồ Chí Minh
- Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội

- Tên tổ chức: **Công ty TNHH Chứng khoán ACB**
 - Mã chứng khoán:
 - Địa chỉ trụ sở chính: 41 Mạc Đĩnh Chi, P. Đa Kao, Quận 1, TP Hồ Chí Minh
 - Điện thoại: 84-8 38.234.159
 - Fax: 84-8 38.235.060
 - Người thực hiện công bố thông tin: **Đỗ Thị Ngọc Hạnh**
Chức vụ: Trưởng Phòng Kiểm soát Nội bộ
- Loại thông tin công bố : định kỳ bất thường 24h theo yêu cầu

Nội dung thông tin công bố

Công ty TNHH Chứng khoán ACB (ACBS) công bố thông tin sự cố công nghệ thông tin. Chi tiết như sau:

- Từ 09g00p đến 09g40p ngày 12/04/2021, ACBS đã xảy ra sự cố mất ổn định về đường truyền kết nối làm ảnh hưởng đến việc đặt lệnh của khách hàng thông qua hệ thống giao dịch của công ty. Nguyên nhân: Theo báo cáo đính kèm.
- Sự cố đã được khắc phục vào lúc 09g40p ngày 12/04/2021.

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 13/04/2021 tại đường dẫn: <http://acbs.com.vn>.

Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.



**Đại diện tổ chức
Người UỶ CBTT**

Đỗ Thị Ngọc Hạnh

BÁO CÁO

(V/v: Sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch của khách hàng)

Kính gửi: Ban Tổng Giám đốc

1. Sự kiện xảy ra:

- Thời gian phát sinh: lúc 9g20 - 9g40 ngày 12/04/2021
- Nội dung: Hệ thống không gửi được lệnh lên Sở

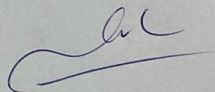
2. Nguyên nhân phát sinh sự kiện:

Hệ thống quá tải

3. Phương án xử lý:

- Tình trạng khắc phục: thực hiện stop/start toàn hệ thống G2FO
- Thời gian hoàn thành: 20 phút (lúc 9h40)
- Nội dung (nếu có):

TPHCM, ngày 12 tháng 04 năm 2021
PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Vân Chi Minh Hoàng